

**Totalizator Sportowy**

**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN**

**GRY LICZBOWEJ**

***KENO***

(tekst jednolity)

*Warszawa, 2013 r.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 115.000.000 zł, zwana dalej TS, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową KENO typu keno, w uproszczeniu dalej zwaną także „grą KENO” lub „KENO”.
2. KENO polega na zawarciu przez grającego zakładu, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 1, 2, 6 i § 5 ust. 1 i 2, przeprowadzeniu przez TS losowania 20 liczb ze zbioru liczb od 1 do 70, wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. W grze KENO mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry KENO, osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
5. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

### § 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów KENO podawane są w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości, co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
3. Możliwość zawierania zakładów w punktach sprzedaży wprowadzona zostanie w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości, co najmniej na 2 dni przed ich wprowadzeniem.
4. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry KENO, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości, na co najmniej 3 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry.

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY**  
**PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU**

**§ 3**

1. Zawarcie zakładu w grze KENO w kolekturze lub punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 4 ust. 1, 2 i 6, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon KENO.
3. Dokonanie czynności wymienionych w ust.1 - 2 równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na określone niniejszym regulaminem warunki organizacji i uczestnictwa w grze liczbowej KENO.

**§ 4**

1. W KENO grający określa ilość typowanych liczb (od 1 do 10), typuje wskazaną ilość liczb ze zbioru od 1 do 70 lub zleca dokonanie losowego wyboru tych liczb metodą chybił-trafił.
2. Grający określa krotność stawki za zakład.
3. Ilość możliwych krotności stawki, na jaką można zawierać zakłady, jest ustalana przez TS.
4. Zmiana możliwych krotności stawki, o których mowa w ust. 3, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
5. Grający może zawrzeć zakład na jedno lub większą liczbę losowań (zakład wielolosowaniowy).
6. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań, dla których zawarty zakład pozostaje ważny.
7. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS.
8. Zmiana liczby losowań, o której mowa w ust.7, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
9. Zakłady KENO ważne na dane losowanie grający może zawierać do momentu jego rozpoczęcia.
10. Grający nie może zawrzeć zakładu KENO po ostatnim losowaniu KENO w danym dniu.

**§ 5**

1. Zawarcie zakładu w grze KENO następuje z chwilą wniesienia opłaty za każdy zakład określony w § 4 ust. 1 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego, zgodnie z § 4 ust. 2, krotności stawki za zakład.

2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego KENO następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany, zgodnie z § 4 ust. 6 i opłaty określonej w ust. 1.

## **§ 6**

1. Dowodem udziału w KENO jest wyłącznie kupon wydrukowany zgodnie z § 20 przez terminal lub inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu.

## **OPŁATA ZA JEDEN ZAKŁAD**

### **§ 7**

1. Stawka za jeden zakład w KENO ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w KENO podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów, liczbę losowań oraz wielokrotności stawki. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.

## **LOSOWANIE WYNIKÓW GRY**

### **§ 8**

1. Losowanie wyników KENO przeprowadza się w terminie i czasie ustalonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników KENO podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu na jedno losowanie KENO, zakład taki bierze udział w najbliższym losowaniu KENO.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego losowania wyników dla tego zakładu następują zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, począwszy od najbliższego losowania KENO oznaczonego numerem wydrukowanym na kuponie jako pierwszy, a skończywszy na losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie jako drugi.

## **§ 9**

1. Jeżeli losowanie wyników KENO nie może się odbyć wskutek zaistnienia siły wyższej bądź awarii urządzenia losującego przed lub w trakcie losowania, informację o niniejszym fakcie podaje się do wiadomości, w szczególności poprzez przekazanie tych informacji przez TS do kolektur, niezwłocznie po przesunięciu terminu losowania, bądź w najbliższym możliwym terminie.
2. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie KENO, zakład taki pozostaje ważny i bierze udział w najbliższym losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie.
3. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, bierze on udział w zgodnej z zadysponowaną przez grającego liczbie losowań, począwszy od najbliższego losowania KENO oznaczonego numerem wydrukowanym na kuponie jako pierwszy, a skończywszy na losowaniu KENO oznaczonym numerem wydrukowanym na kuponie jako drugi.

## **§ 10**

1. Losowanie wyników KENO przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego, posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celnego.

## **§ 11**

1. Kontrolę nad prawidłowym przebiegiem gry KENO sprawuje Komisja Kontroli Gier i Zakładów, której członkowie posiadają świadectwa zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

## **§ 12**

1. Niezwłocznie po przeprowadzeniu losowania wyników w KENO ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu.

## **§ 13**

1. Wyniki losowania KENO TS podaje do publicznej wiadomości niezwłocznie po każdym losowaniu KENO, w szczególności za pośrednictwem kolektur.

## **USTALANIE WYGRANYCH**

### **§ 14**

1. W grze KENO ustanawia się wygrane pieniężne.
2. Wygrane i wysokość wygranych w KENO definiuje TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za

- pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10) i niewystąpieniu warunków opisanych w § 14 ust. 6 lub 7.
3. W przypadku wystąpienia warunków opisanych w § 14 ust. 6 lub 7 wysokość wygranych w KENO podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
  4. Zmiana stałych wysokości wygranych w KENO w zależności od ilości typowanych oraz trafionych liczb dla zakładu opłaconego pojedynczą stawką podawana jest przez TS do publicznej wiadomości, na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
  5. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład, wygraną o której mowa w ust. 2 mnoży się odpowiednio przez liczbę krotności.
  6. W przypadku, gdy w danym losowaniu dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane przekroczy kwotę 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 10 z 10 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
  7. W przypadku, gdy w danym losowaniu dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane przekroczy kwotę 8.000.000 (osiem milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 8.000.000 (osiem milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 9 z 9 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
  8. Wygrane obliczone zgodnie z ust. 6 - 7 zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

## **WYPŁATA WYGRANYCH**

### **§ 15**

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych odbywa się w kolekturach i oddziałach TS.
2. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w terminach i miejscach ustalonych przez TS. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
3. Wypłata wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 30 (trzydziestu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
4. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych do wysokości 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.

## **§ 16**

1. W grze KENO wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też kuponu nie posiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 20.
3. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.

## **§ 17**

1. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nie przekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie.

## **§ 18**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry KENO, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

## **§ 19**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 20.000 (dwadzieścia tysięcy) złotych.
2. Uczestnik gry, który uzyska wygraną wynoszącą co najmniej 20.000 (dwadzieścia tysięcy) złotych, zobowiązany jest zgłosić fakt wygranej organizatorowi w celu ewidencji.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
  - b) wartość wypłaconej wygranej;
  - c) datę wypłaty.

4. Wysokość wygranej w grze KENO stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **INNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

### **§ 20**

Grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:

- 1) wydrukowane są na nim identyczne liczby, jak wytypowane oraz, czy zawiera on prawidłową ilość zakładów,
- 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki,
- 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił-trafił oraz, czy zawiera on prawidłową ilość zakładów,
- 4) liczba losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego,
- 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany numer identyfikacyjny i kod paskowy.

### **§ 21**

1. TS odpowiada za szkody spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach i punktach sprzedaży, w imieniu i na rzecz TS, czynności związane z grą KENO, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

## **REKLAMACJE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

### **§ 22**

1. Reklamacje z tytułu udziału w grze KENO grający zobowiązany jest zgłosić na piśmie w oddziale TS w ciągu 37 dni od dnia losowania wyników KENO. Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.
2. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji i poinformować grającego, listem poleconym, o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej nieuwzględnienia.



### **§ 23**

1. Roszczenia związane z udziałem w KENO przedawniają się z upływem 6 miesięcy począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu losowania wyników KENO.
2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia otrzymania reklamacji przez TS do dnia nadania pocztowego odpowiedzi na reklamację listem poleconym.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 24**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

### **§ 25**

Użyte w niniejszym regulaminie KENO określenia oznaczają:

- 1) stawka – cena jednego zakładu w KENO,
- 2) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty ceny każdego zakładu w KENO,
- 3) opłata – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty,
- 4) metoda chybił-trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu,
- 5) kolektura – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż kuponów w KENO jak również obsługa KENO,
- 6) punkt sprzedaży – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż dowodów udziału w KENO wyłącznie metodą chybił-trafił,
- 7) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 8) inne urządzenie potwierdzające zawarcie zakładu – inna niż terminal, maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 9) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

## § 26

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS przypadającym nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia przez Ministra Finansów.
2. Termin wejścia w życie niniejszego Regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

## § 27

1. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin gry liczbowej KENO, zatwierdzony przez Ministra Finansów w dniu 15.06.2010 r.

*Zarząd „Totalizator Sportowy” Sp. z o.o.:*