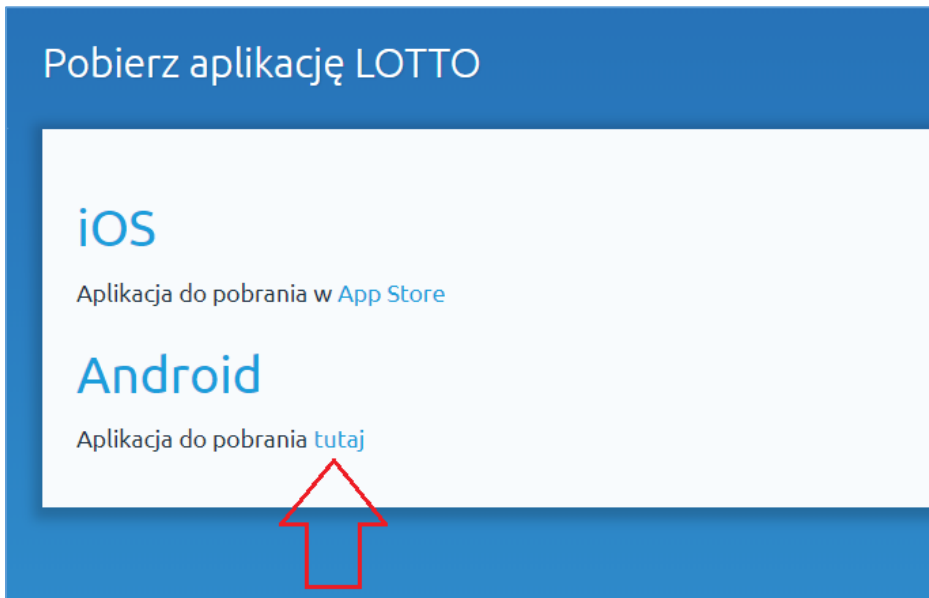


Jak włączyć usługi lokalizacji na smartfonie (Android i iOS)

Urządzenia z systemem Android

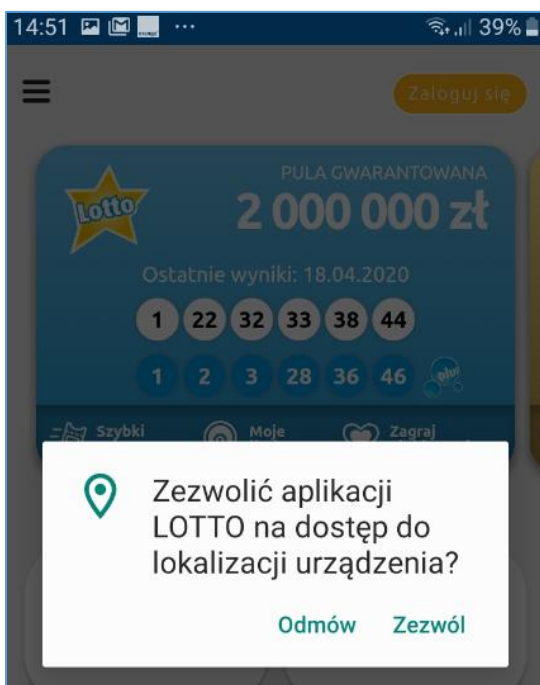
Krok 1/3

Pobierz aplikację z naszej strony (nie jest dostępna w sklepie Google Play): <https://gry.lotto.pl/pl/player-zone/download-mobile-app.html>

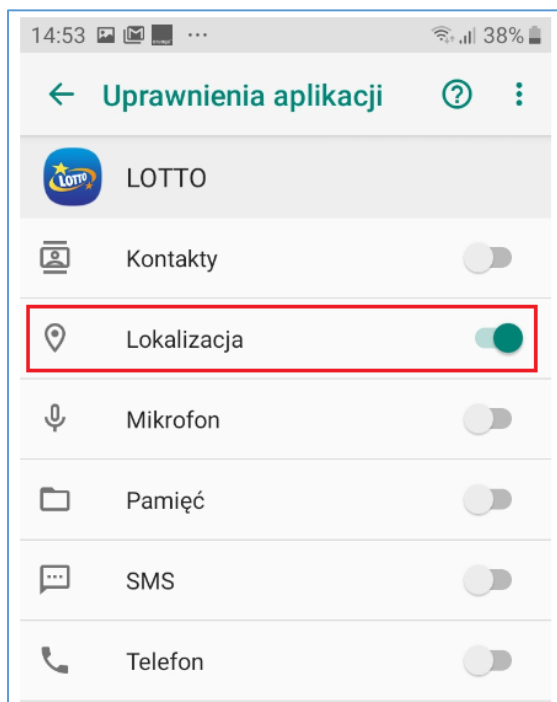


Krok 2/3

Zainstaluj aplikację na urządzeniu mobilnym. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacja poprosi Cię o wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia – stuknij **Zezwól**



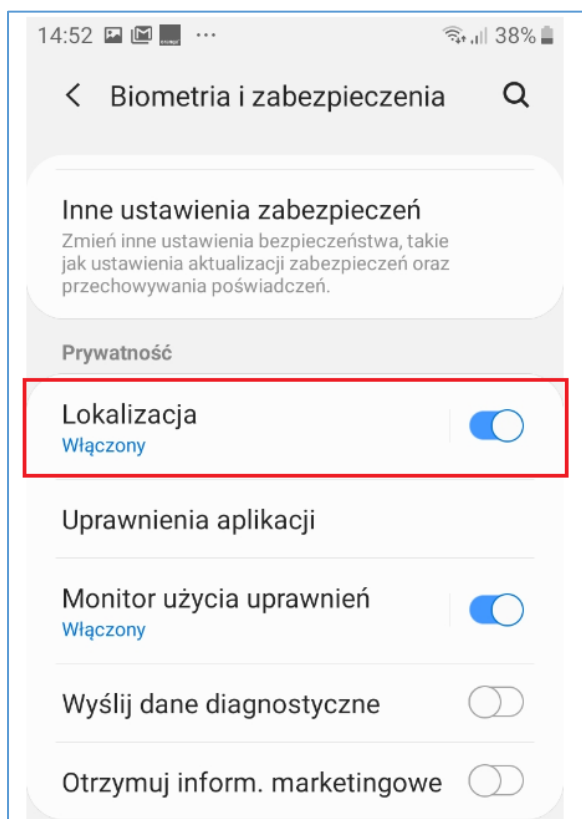
Usługi lokalizacji dla aplikacji LOTTO można skonfigurować także wchodząc w **Ustawienia** telefonu, następnie w **Aplikacje**, wyszukać aplikację LOTTO, w aplikacji wyszukać **Zezwolenia** i tam ustawić zgodę na lokalizację urządzenia przez aplikację LOTTO:



Krok 3/3

Dodatkowo sprawdź w ustawieniach ogólnych czy masz zaznaczoną zgodę na lokalizację – jeśli nie jest zaznaczona – włącz ją.

W tym celu wejdź w **Ustawienia** telefonu, następnie **Biometria i Zabezpieczenia** i na liście rozwijalnej wyszukaj **Lokalizację**:

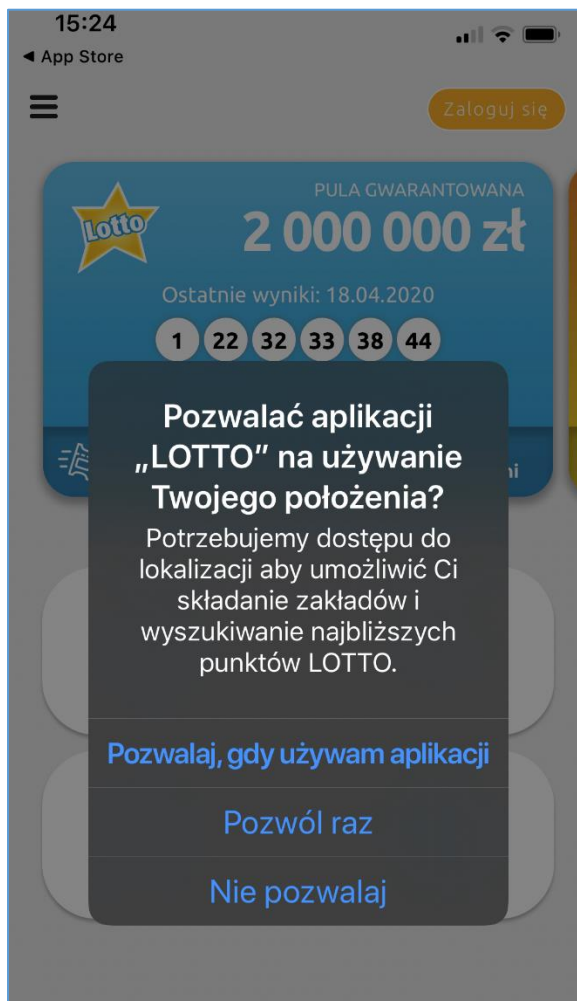


Uwaga! Ustawienia mogą różnić się w zależności od zainstalowanej wersji Android. Informacje jak ustawić usługi lokalizacji dla różnych wersji Android znajdują się [tutaj](#)

Urządzenia z systemem iOS (Apple)

Krok 1/2

Aplikacja jest do pobrania w Sklepie Apple Store. Po pobraniu i instalacji, przy pierwszym uruchomieniu aplikacja poprosi Cię o wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia – wybierz **Pozwalaj, gdy używam aplikacji**



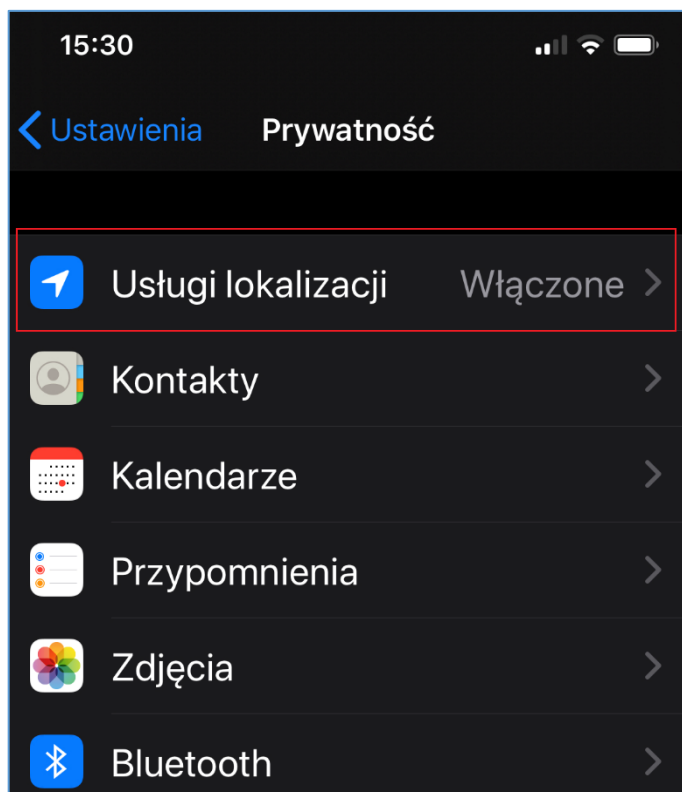
Usługi lokalizacji dla aplikacji LOTTO można skonfigurować także wchodząc w **Ustawienia** telefonu, następnie wyszukać aplikację LOTTO, w aplikacji wybrać **Położenie**, gdzie należy zaznaczyć **Gdy używam aplikacji**



Krok 2/2

Dodatkowo sprawdź w ustawieniach ogólnych czy masz zaznaczoną zgodę na lokalizację – jeśli nie jest zaznaczona – włącz ją.

W tym celu wejdź w **Ustawienia** telefonu, następnie **Prywatność** i na liście rozwijalnej sprawdź czy **Usługi lokalizacji** są włączone:



Jeżeli nadal nie możesz dokonać zakupu naszych gier – przygotuj poniższe dane i skontaktuj się z Obsługą Klienta:

Dane, o które Cię poprosimy:

- Typ urządzenia → komputer / urządzenie mobilne
- System operacyjny urządzenia i jego wersja → np. Windows 10, iOS 13.4.1
- Przeglądarka i jej wersja
- gdy problem dotyczy aplikacji mobilnej → wersja aplikacji
- przybliżone daty i godziny nieudanych prób zagrania

Pamiętaj! Zawsze używaj najnowszej wersji aplikacji LOTTO