

### **Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej Zakłady Specjalne**

1. Wygrane w kwocie poniżej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
2. Wypłata wygranych odbywa się w okresie do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni liczoną od dnia następującego po dniu losowania.
3. W przypadku żądania przez uczestnika gry Zakłady Specjalne wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu udziału w grze Zakłady Specjalne za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.