

**Totalizator Sportowy**  
**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN**  
**GRY LICZBOWEJ**

**SUPER SZANSA**

*(tekst jednolity uwzględniający zmiany zatwierdzone przez ministra właściwego  
do spraw finansów publicznych dnia 20 marca 2020 r.)*

*Warszawa, 2020 r.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „TS”, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową SUPER SZANSA typu keno, zwaną dalej „grą SUPER SZANSA” lub „SUPER SZANSA”.
2. SUPER SZANSA polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami § 3, § 4, § 5 ust. 6 i 7, § 6 oraz § 7 niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS losowania siedmiocyfrowego numeru z przedziału numerów od 0000000 do 9999999 oraz wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. W grze SUPER SZANSA mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry SUPER SZANSA osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
5. Zawierającym zakład gry SUPER SZANSA nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
6. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i uczestnictwa w grze SUPER SZANSA.
7. Warunki organizacji i uczestnictwa w grze SUPER SZANSA przez sieć Internet określa niniejszy regulamin, Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet oraz szczegółowe zasady korzystania z internetowego systemu sprzedaży, o których mowa w § 5 ust. 9.

### § 2

1. Zawieranie zakładów w grze SUPER SZANSA odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów w grze SUPER SZANSA podawane są przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 24 dni przed ich wprowadzeniem.
3. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry SUPER SZANSA, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 24 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry SUPER SZANSA.

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY**  
**PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU**

**§ 3**

1. Przystąpienie przez grającego do gry SUPER SZANSA następuje w punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet.
2. Dokonanie czynności wymienionych w § 4 oraz § 5 równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w grze SUPER SZANSA określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet oraz szczegółowymi zasadami korzystania z internetowego systemu sprzedaży, o których mowa w § 5 ust. 9.

**§ 4**

1. Przystąpienie do gry SUPER SZANSA w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 1, 2 i 4, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon lub kupon częściowy, o którym mowa w § 6 ust. 7, zawierający numer SUPER SZANSA biorący udział w losowaniu.
3. W wybranych punktach sprzedaży możliwe jest złożenie wyłącznie dyspozycji określonej w § 6 ust. 1, z zastrzeżeniem, że dyspozycja ta może zostać złożona wyłącznie metodą chybił trafił. Możliwość tę TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

**§ 5**

1. W grze SUPER SZANSA przez sieć Internet mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży, o którym mowa w ust. 9.
2. W celu prawidłowej rejestracji grający musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w internetowym systemie sprzedaży, o którym mowa w ust. 9, i podać m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer PESEL;
  - 3) adres zamieszkania;
  - 4) adres poczty elektronicznej;
  - 5) numer rachunku bankowego;

- 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
  - 7) numer telefonu kontaktowego;
- oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych graczącego w zakresie podanego imienia i nazwiska oraz wieku. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.
  4. Szczegółowe zasady rejestracji, weryfikacji danych graczącego oraz posiadania konta gracza w internetowym systemie sprzedaży, o którym mowa w ust. 9, określone są w Regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet, jak również w szczegółowych zasadach korzystania z internetowego systemu sprzedaży, o których mowa w ust. 9.
  5. Warunkiem przystąpienia do gry SUPER SZANSA przez sieć Internet jest posiadanie przez graczącego środków na koncie gracza wystarczających do wpłacenia stawki i dokonania dopłaty do stawki, o których mowa w ust. 6.
  6. Przystąpienie do gry SUPER SZANSA przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 1, 2 i 4, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
  7. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 6 grzący otrzymuje kupon lub kupon cząstkowy, o którym mowa w § 6 ust. 7.
  8. W przypadku gry przez sieć Internet grzący może aktywować subskrypcję na zawieranie zakładów. Możliwość aktywowania subskrypcji w przypadku zakładów zawieranych przez sieć Internet TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem. Rodzaje zakładów, dla których możliwe jest aktywowanie subskrypcji, ustala TS. Szczegółowe zasady korzystania z subskrypcji zawarte są w szczegółowych zasadach korzystania z internetowego systemu sprzedaży, o których mowa w ust. 9.
  9. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet wraz ze szczegółowymi zasadami korzystania z internetowego systemu sprzedaży TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

## § 6

1. Zakład w grze SUPER SZANSA polega na wytypowaniu przez grającego lub zleceniu losowego wyboru metodą chybił trafił siedmiocyfrowego numeru z przedziału numerów od 0000000 do 9999999.
2. Zawarcie zakładu w grze SUPER SZANSA możliwe jest pod warunkiem zawarcia zakładu na inną grę losową. Listę gier losowych, których zakup uprawnia do zawarcia zakładu gry SUPER SZANSA, ustala TS i podaje do publicznej wiadomości. Informację o zmianie tej listy TS podaje do publicznej wiadomości co najmniej na 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku gdy uczestnik gry losowej z listy gier losowych, o której mowa w ust. 2, nie zawrze zakładu gry SUPER SZANSA, kupon gry losowej z listy gier losowych, o której mowa w ust. 2, będzie zawierał siedmiocyfrowy numer z przedziału numerów od 0000000 do 9999999 wybrany metodą chybił trafił. Numer ten nie będzie brał udziału w losowaniu, a grającemu nie będą z tego tytułu przysługiwać żadne roszczenia.
4. W przypadku zawarcia zakładu wielolosowaniowego innej gry, grający zawiera również zakład wielolosowaniowy w grze SUPER SZANSA na tyle samo losowań gry SUPER SZANSA co losowań innej gry w terminach odpowiadających losowaniom innej gry, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Zakład gry SUPER SZANSA zawarty na więcej niż jedno losowanie to zakład wielolosowaniowy.
6. TS może czasowo ograniczyć lub wstrzymać możliwość zawierania zakładów na wiele losowań, co podaje do publicznej wiadomości.
7. W przypadku zawarcia zakładu lub zakładów innej gry potwierdzonych kuponami częściowymi, zakład SUPER SZANSA zostanie także potwierdzony tymi kuponami częściowymi, w liczbie odpowiadającej liczbie kuponów częściowych wydanych do zakładu lub zakładów innej gry, o równych wartościach, których suma równa jest opłacie wniesionej za przewidziany regulaminem gry SUPER SZANSA dany zakład. Wartość i rodzaje zakładów, które można potwierdzić kuponami częściowymi, liczbę kuponów częściowych, które można otrzymać przy zawieraniu ww. zakładów oraz miejsce zlecenia zawarcia zakładów potwierdzonych kuponami częściowymi, ustala TS.
8. Każdy z kuponów częściowych, o których mowa w ust. 7 stanowi dowód udziału w grze SUPER SZANSA i upoważnia do odbioru części wygranej proporcjonalnej do udziału

wartości kuponu cząstkowego w opłacie wniesionej za wszystkie kupony cząstkowe przy zawieraniu danego zakładu.

9. Możliwość zlecenia zawarcia zakładu lub zakładów potwierdzonych kuponami cząstkowymi, o których mowa w ust. 7, wprowadzona zostanie w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

## **§ 7**

1. Zawarcie zakładu w grze SUPER SZANSA następuje z chwilą wpłacenia opłaty, o której mowa w § 8 za każdy zakład zawarty na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego w SUPER SZANSA następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany i opłaty, o której mowa w § 8.
3. Zawarcie każdego zakładu, o którym mowa w ust. 1-2, zapisywane jest w centralnym systemie sprzedaży.

## **OPLATA ZA JEDEN ZAKŁAD**

### **§ 8**

1. Stawka za jeden zakład w SUPER SZANSA ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w SUPER SZANSA podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 24 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 24 dni przed jej wprowadzeniem.

## **LOSOWANIE WYNIKÓW GRY**

### **§ 9**

1. Losowania wyników SUPER SZANSA przeprowadza się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników SUPER SZANSA podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 24 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu, który nie jest zakładem wielolosowaniowym, losowanie wyników SUPER SZANSA następuje w dacie określonej

na kuponie, odpowiadającej terminowi losowania innej gry losowej, do której zakład gry SUPER SZANSA został zakupiony, z zastrzeżeniem § 10.

4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego, losowania wyników dla tego zakładu następują, zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, począwszy od daty określonej na kuponie jako pierwsza do daty określonej na kuponie jako druga, w terminach odpowiadających terminom losowań innej gry losowej, do której zakład gry SUPER SZANSA został zakupiony, z zastrzeżeniem § 10.

#### **§ 10**

W przypadku gdy skutek zaistnienia siły wyższej bądź awarii urządzenia losującego, losowania wyników gry SUPER SZANSA nie mogą zostać przeprowadzone w terminie ustalonym przez TS, losowania te zostaną przeprowadzone niezwłocznie po ustaniu siły wyższej bądź usunięciu awarii urządzenia losującego, w kolejności i liczbie odpowiadającej nieprzeprowadzonym losowaniom.

#### **§ 11**

1. Losowanie siedmiocyfrowego numeru z przedziału numerów od 0000000 do 9999999 polega na niezależnym losowaniu poszczególnych cyfr siedmiocyfrowego numeru, każdorazowo spośród 10 cyfr ze zbioru od 0 do 9. Wynikiem losowania jest siedmiocyfrowy numer z przedziału numerów od 0000000 do 9999999.
2. Losowanie wyników SUPER SZANSA przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego, posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego.
3. Kontrolę nad prawidłowym przebiegiem gry SUPER SZANSA sprawuje Komisja Kontroli Gier i Zakładów, której członkowie posiadają świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.

#### **§ 12**

Niezwłocznie po przeprowadzeniu losowania w SUPER SZANSA ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu.

#### **§ 13**

Wyniki losowania gry SUPER SZANSA oraz liczbę wygranych w każdym stopniu TS podaje do publicznej wiadomości niezwłocznie po każdym losowaniu gry SUPER SZANSA.

### **USTALANIE WYGRANYCH**

#### **§ 14**

1. W grze SUPER SZANSA ustanawia się wygrane pieniężne.

2. W SUPER SZANSA, w ramach jednego zakładu, ustala się siedem stopni wygranych pieniężnych:

| Stopień wygranych | Kryteria                                |
|-------------------|---|
| I stopień         | zgodność siedmiu cyfr numeru            |
| II stopień        | zgodność sześciu ostatnich cyfr numeru  |
| III stopień       | zgodność pięciu ostatnich cyfr numeru   |
| IV stopień        | zgodność czterech ostatnich cyfr numeru |
| V stopień         | zgodność trzech ostatnich cyfr numeru   |
| VI stopień        | zgodność dwóch ostatnich cyfr numeru    |
| VII stopień       | zgodność ostatniej cyfry numeru         |

### § 15

- Wygrane w poszczególnych stopniach gry liczbowej SUPER SZANSA mają stałą wartość ustalaną przez TS, stanowiącą iloczyn wpłaconej stawki i mnożnika ustalonego dla poszczególnych stopni wygranych i podawaną do publicznej wiadomości.
- Zmiany wysokości wygranych w poszczególnych stopniach SUPER SZANSA, o których mowa w ust. 1, podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 24 dni przed ich wprowadzeniem.
- W przypadku wystąpienia warunków opisanych w ust. 4 i 5 wysokość wygranych w SUPER SZANSA podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
- Jeśli w SUPER SZANSA iloczyn liczby wygranych I stopnia i wysokości wygranych I stopnia przekroczy kwotę = sprzedaż x 51,9% x 24,1% + 10 000 000 x opłata, to wartość jednostkowej wygranej dla tego stopnia oblicza się następująco:  
(sprzedaż x 51,9% x 24,1% + 10 000 000 x opłata) : ilość wygranych I stopnia = wartość jednostkowej wygranej I stopnia, uzyskany wynik zaokrągla się do 0,10 zł w górę.
- Jeśli w SUPER SZANSA iloczyn liczby wygranych II stopnia i wysokości wygranych II stopnia przekroczy kwotę = sprzedaż x 51,9% x 10,8% + 5 000 000 x opłata, to wartość jednostkowej wygranej dla tego stopnia oblicza się następująco:  
(sprzedaż x 51,9% x 10,8% + 5 000 000 x opłata) : ilość wygranych II stopnia = wartość jednostkowej wygranej II stopnia, uzyskany wynik zaokrągla się do 0,10 zł w górę.
- Kwotę części wygranej pochodzącej z kuponu cząstkowego zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

## WYPŁATA WYGRANYCH

### § 16

- Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych z kuponu.



2. Wyплата wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych z kuponu odbywa się w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
3. Wyплата wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
4. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS i podanej do publicznej wiadomości wypłata wygranej jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.
5. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota określona przez TS i podana do publicznej wiadomości, wypłata wygranej dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
6. Grający jest informowany o uzyskaniu każdej wygranej z zakładów zawartych przez sieć Internet.
7. Wyплата wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
8. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych, z wyłączeniem wypłaty wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet.

## **§ 17**

1. W grze SUPER SZANSA wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4 i 5.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też nieposiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 21. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu; może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności

zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

### **§ 18**

Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.

### **§ 19**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry SUPER SZANSA, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

### **§ 20**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2.280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 3, w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1, umieszcza się:
  - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
  - b) wartość wypłaconej wygranej,
  - c) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej albo przegranej w grze SUPER SZANSA stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **INNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

### **§ 21**

1. W przypadku gry w punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
  - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
  - 2) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz, czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów,
  - 3) liczba losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego,
  - 4) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz numer seryjny,
  - 5) posiada zaznaczony udział w SUPER SZANSA, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.
2. W przypadku gry przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić, czy wydawana przez niego dyspozycja:
  - 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
  - 2) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów,
  - 3) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny,
  - 4) posiada zaznaczony udział w SUPER SZANSA, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.

### **§ 22**

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w grze SUPER SZANSA spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży oraz przez sieć Internet w imieniu i na rzecz TS czynności związane z grą SUPER SZANSA, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## **REKLAMACJE I ROSZCZENIA**

### **§ 23**

1. Reklamacje z tytułu udziału w grze SUPER SZANSA grający zobowiązany jest zgłosić na piśmie w Oddziale TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w terminie 6 miesięcy począwszy od dnia następującego po dniu losowania wyników gry SUPER SZANSA z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaju gry oraz treści żądania.

W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej grający podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

2. Reklamacje złożone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować grającego listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. TS podaje do publicznej wiadomości środki komunikacji elektronicznej służące do zgłaszania reklamacji.

#### **§ 24**

1. Niezależnie od uprawnień grającego do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w grze SUPER SZANSA przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez grającego do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 25**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy

powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

## **§ 26**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze SUPER SZANSA wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu w centralnym systemie sprzedaży albo – w przypadku gry przez sieć Internet – zapis jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu przez sieć Internet w centralnym systemie sprzedaży, przypisanej do konta gracza,
- 2) subskrypcja – dostępna w internetowym systemie sprzedaży funkcja automatycznego zawierania zakładów aktywowana przez grającego,
- 3) konto gracza – konto przypisane do grającego w internetowym systemie sprzedaży, za pośrednictwem którego grający zawiera zakłady SUPER SZANSA przez sieć Internet,
- 4) stawka – cena jednego zakładu SUPER SZANSA,
- 5) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu SUPER SZANSA,
- 6) opłata – kwota za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty,
- 7) metoda chybił trafił – metoda typowania numeru SUPER SZANSA polegająca na losowym jego wyborze przez terminal lub za pośrednictwem centralnego systemu sprzedaży,
- 8) kolektura – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż zakładów SUPER SZANSA za pomocą terminala oraz obsługa SUPER SZANSA,
- 9) punkt sprzedaży – miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż zakładów SUPER SZANSA lub obsługa SUPER SZANSA, w tym także kolektura,
- 10) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu w kolekturze, podłączona do centralnego systemu sprzedaży,
- 11) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

## **§ 27**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

2. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 24-dniowym wyprzedzeniem.

*Totalizator Sportowy sp. z o.o.:*