

REGULAMIN
loterii pieniężnej „Serduszko”

/tekst jednolity/

Postanowienia ogólne

§ 1

Loterię pieniężną „Serduszko” organizuje na obszarze całego kraju Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 115.000.000 zł, zwana dalej „Totalizator Sportowy”.

§ 2

1. Loteria pieniężna „Serduszko”, zwana dalej Loterią, jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego Regulaminu.
3. W loterii pieniężnej „Serduszko”, w przypadku osób fizycznych, może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika loterii osoba sprzedająca losy jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Losy oferowane są w transzach po 8.000.000 sztuk /słownie: osiem milionów sztuk/ każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los wynosi 1 zł /słownie: jeden złoty/ i zawiera cenę losu w wysokości 0,91 zł /słownie: dziewięćdziesiąt jeden groszy/ oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.

5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 7.280.000 złotych /słownie: siedem milionów dwieście osiemdziesiąt tysięcy złotych/.

§ 4

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 4.084.000 zł /słownie: cztery miliony osiemdziesiąt cztery tysiące złotych/, co stanowi 56,10% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy w Loterii:

Stopień wygranych	Ilość wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	7	14 000	98 000
II	400	140	56 000
III	50 000	15	750 000
IV	220 000	5	1 100 000
V	440 000	2	880 000
VI	1 200 000	1	1 200 000

Razem wygranych: 1.910.407 sztuk dla każdej transzy.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 5

Losy Loterii wykonane są w formie prostokąta o wymiarach 5,08 cm x 10,16 cm.

§ 6

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę losu,
- 2) oznaczenie opłaty za los,
- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego,
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii,
- 5) pole gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną,
- 6) numer identyfikacyjny losu.

§ 7

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) tabelę wygranych,
- 2) informacje o organizatorze Loterii i sposobie odbioru wygranej pieniężnej,
- 3) kody kreskowe i numery służące do identyfikacji losu,
- 4) logo Totalizatora Sportowego.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 8

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Zarząd Totalizatora Sportowego i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu każdorazowo określa Zarząd Totalizatora Sportowego i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.

§ 9

Totalizator Sportowy prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem kolektur oraz innych sieci dystrybucji.

§ 10

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

§ 11

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY LOTERII

§ 12

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, nabywca losu usuwa warstwę ścierną z pola gry z nadrukiem trzech wizerunków „serduszka” oraz przypisanymi do nich napisami „WYGRANA”. Jeżeli na polu gry wystąpi symbol jednego „serduszka” to przysługuje wygrana w złotych (dodatkowo opisana słownie) przypisana do tego symbolu. Symbol „serduszka” może wystąpić na polu gry więcej niż jeden raz (maksimum do 3 razy), wtedy wygrane przypisane do wygrywających symboli „serduszek” sumuje się. Jeśli na polu gry wystąpi symbol „podwójnego serduszka” wtedy przysługuje wygrana równa sumie wszystkich trzech kwot w złotych znajdujących się na polu gry. Nie wystąpienie na polu gry symboli „serduszka” bądź „podwójnego serduszka” oznacza brak wygranej.

§ 13

1. Realizacja wygranych dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, odbywa się począwszy od daty rozpoczęcia sprzedaży losów tej/ tych transz Loterii.
2. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są w okresie do 30 dni od daty zakończenia sprzedaży tej/ tych transz losów Loterii.

§ 14

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane w wysokości do 15 zł /słownie: piętnastu sześciu złotych/ włącznie, są wypłacane we wszystkich punktach sprzedaży losów Loterii.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane w wysokości do 140 zł /słownie: stu czterdziestu złotych/ włącznie, są wypłacane w kolekturach Totalizatora Sportowego.
3. W terminach, o których mowa w § 13, w Oddziałach Totalizatora Sportowego wypłacane są wygrane wszystkich stopni.

§ 15

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.

3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Totalizatora Sportowego.
5. Totalizator Sportowy nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej Totalizator Sportowy obowiązany jest zapłacić ustawowe odsetki za okres wstrzymania wypłaty.

§ 16

1. Totalizator Sportowy jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
3. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 17

1. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 20 000 zł.
2. Osoba, która taką wygraną uzyskała ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
wartość wypłaconej (wydanej) wygranej ,datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany Totalizator Sportowy.
5. Informacje o wysokości wygranej Totalizator Sportowy ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

**TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.
PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

§ 18

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali Totalizatora Sportowego.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 37 dni od daty zakończenia sprzedaży losów tej/ tych transz losów Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane. Decyduje data wpływu reklamacji do Oddziału lub Centrali Totalizatora Sportowego.

§ 19

1. Roszczenia zgłasza się w formie pisemnej, z podaniem w szczególności imienia i nazwiska reklamującego, adresu zamieszkania reklamującego, numeru identyfikacyjnego losu, nazwy Loterii, z którą związane jest roszczenie oraz rodzaju roszczenia.
2. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 1 nie będą rozpatrywane.

§ 20

Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej otrzymania. Totalizator Sportowy powiadomi reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego listem poleconym.

§ 21

1. Roszczenia związane z udziałem w jednej lub więcej transzach Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, przedawniają się z upływem 6 miesięcy, począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dacie zakończenia sprzedaży losów Loterii tej/ tych transz.
2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez grającego do dnia nadania pocztowego przez Totalizator Sportowy odpowiedzi na reklamację.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 22

Ewentualne spory, wynikłe pomiędzy uczestnikami Loterii a Totalizatorem Sportowym, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 23

Totalizator Sportowy odpowiada za szkody spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach, w imieniu i na rzecz Totalizatora Sportowego, czynności sprzedaży losów Loterii, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 24

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

ZARZĄD

Prezes Zarządu	Członek Zarządu	Członek Zarządu
Sławomir Dudziński	Grzegorz Sołtysiński	Wojciech Szpil

Warszawa, dnia 19.04.2011 r.

Ministerstwo Finansów

Na podstawie art.60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201 poz 1540) zatwierdzam niniejszy regulamin/zmianę regulaminu.

Z upoważnienia Ministra Finansów

Dyrektor Departamentu

Służby Celnej

Grzegorz Smogorzewski

05.07.2011

