

**REGULAMIN**  
**loterii pieniężnej „2 Serca”**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

Loterię pieniężną „2 Serca” organizuje na obszarze całego kraju Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 115.000.000 zł, zwana dalej „Totalizator Sportowy”.

**§ 2**

1. Loteria pieniężna „2 Serca”, zwana dalej Loterią, jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201 poz. 1540) oraz niniejszego regulaminu.
3. W loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika loterii osoba sprzedająca losy jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

**ZAŁOŻENIA LOTERII**

**§ 3**

1. Losy oferowane są w transzach po 1.000.000 sztuk /słownie: jeden milion sztuk/ każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los wynosi 2 zł /słownie: dwa złote/ i zawiera cenę losu w wysokości 1,82 zł /słownie: jeden złoty osiemdziesiąt dwa grosze/ oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.

5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 1 820 000 złotych /słownie: jeden milion osiemset dwadzieścia tysięcy złotych/.

#### **§ 4**

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 1 075 000 zł /słownie: jeden milion siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych/ co stanowi 59,07% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy Loterii:

| Stopień wygranych | Ilość wygranych | Wartość wygranych w złotych | Łączna wartość wygranych w złotych |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------|
| I                 | 1               | 36 000                      | 36 000                             |
| II                | 10              | 800                         | 8 000                              |
| III               | 200             | 80                          | 16 000                             |
| IV                | 2 500           | 40                          | 100 000                            |
| V                 | 7 500           | 20                          | 150 000                            |
| VI                | 20 000          | 12                          | 240 000                            |
| VII               | 17 500          | 6                           | 105 000                            |
| VIII              | 30 000          | 4                           | 120 000                            |
| IX                | 150 000         | 2                           | 300 000                            |

Razem wygranych: 227.711 sztuk dla każdej transzy.

### **ZNAMIONA LOSÓW**

#### **§ 5**

Losy Loterii wykonane są w formie kwadratu o wymiarach 10,16 cm x 10,16 cm.

#### **§ 6**

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę loterii,
- 2) oznaczenie opłaty za los,
- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego,
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii,
- 5) pole gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną,
- 6) numer identyfikacyjny losu.

## **§ 7**

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) tabelę wygranych,
- 2) informacje o organizatorze Loterii i sposobie odbioru wygranej pieniężnej,
- 3) kody kreskowe służące do identyfikacji losu,
- 4) numer identyfikacyjny losu,
- 5) logo Totalizatora Sportowego.

## **WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW**

### **§ 8**

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.

### **§ 9**

Totalizator Sportowy prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem kolektur oraz innych sieci dystrybucji.

### **§ 10**

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

### **§ 11**

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

## **ZASADY LOTERII**

### **§ 12**

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, nabywca losu usuwa warstwę ścierną z pola gry. Na części oznaczonej „Wygrywające symbole” odczytuje dwa symbole. Na części oznaczonej „Twoje symbole” odczytuje sześć symboli z przypisanymi do nich kwotami ewentualnej wygranej w złotych (opisanymi dodatkowo słownie pod każdym symbolem). Jeżeli jakikolwiek z sześciu symboli z części oznaczonej „Twoje symbole” ma swój odpowiednik na części oznaczonej „Wygrywające symbole” (jest taki sam), oznacza to uzyskanie wygranej pieniężnej w wysokości przypisanej do tego symbolu. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższego warunku, kwoty wygranych (przypisane do symboli spełniających ten warunek) sumuje się.  
Jeżeli wśród „Twoich symboli” wystąpi symbol „dwóch serc” to przysługuje wygrana równa sumie wszystkich sześciu kwot w złotych znajdujących się na polu gry „Twoje symbole”.

### **§ 13**

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz loterii do 30 dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych. Wypłata do 50 (pięćdziesięciu) złotych odbywa się w innych sieciach dystrybucji, kolekturach i Oddziałach Totalizatora Sportowego.

### **§ 14**

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od IV do IX stopnia są wypłacane we wszystkich punktach sprzedaży losów Loterii.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od II do IX stopnia są wypłacane w kolekturach Totalizatora Sportowego.
3. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane wszystkich stopni są wypłacane w Oddziałach Totalizatora Sportowego.

## **§ 15**

1. Wygrane pieniądze wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Totalizatora Sportowego.
5. Totalizator Sportowy nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej Totalizator Sportowy obowiązany jest zapłacić ustawowe odsetki za okres wstrzymania wypłaty.

## **§ 16**

1. Totalizator Sportowy jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. W przypadku żądania uczestnika gry wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, grający zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
4. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

## **§ 17**

1. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 20 000 zł.
2. Osoba, która taką wygraną uzyskała ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),

- b) wartość wypłaconej (wydanej ) wygranej ,
  - c) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany Totalizator Sportowy.
  5. Informacje o wysokości wygranej Totalizator Sportowy ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

### **§ 18**

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali Totalizatora Sportowego.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 37 dni od daty zakończenia sprzedaży losów tej/ tych transz losów Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane. Decyduje data wpływu reklamacji do Oddziału lub Centrali Totalizatora Sportowego.

### **§ 19**

1. Reklamacje zgłasza się w formie pisemnej, z podaniem w szczególności imienia i nazwiska reklamującego, adresu zamieszkania reklamującego, numeru identyfikacyjnego na losie, nazwy Loterii, z którą związane jest roszczenie oraz rodzaju roszczenia.
2. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 1 nie będą rozpatrywane.

### **§ 20**

TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika listem poleconym o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Dla zachowania w/w terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – prawo pocztowe.

## **§ 21**

1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez grającego do dnia nadania pocztowego przez TS odpowiedzi na reklamację.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

## **§ 22**

Ewentualne spory, wynikię pomiędzy uczestnikami Loterii a Totalizatorem Sportowym, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

## **§ 23**

Totalizator Sportowy odpowiada za szkody spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach, w imieniu i na rzecz Totalizatora Sportowego, czynności sprzedaży losów Loterii, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

## **§ 24**

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

### **ZARZĄD**

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Prezes Zarządu | Członek Zarządu |
| Wojciech Szpil | Barbara Sissons |

Warszawa, dnia 22.07.2014 r.

Ministerstwo Finansów

Na podstawie art.60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201 poz 1540) zatwierdzam niniejszy regulamin/zmianę regulaminu.

Z upoważnienia Ministra Finansów

Z-ca Dyrektora Departamentu

Regulacji Rynku Gier

Adam Siekierski

26.08.2014 r.