

**REGULAMIN**  
**LOTERII PIENIĘŻNEJ**  
**„KRZYŻÓWKA XXL/ MOJA KRZYŻÓWKA XXL/ I ♥ KRZYŻÓWKA XXL/ I LOVE**  
**KRZYŻÓWKA XXL”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, (03-728) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 7411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „TS” lub „Totalizator Sportowy”, organizuje na obszarze całego kraju loterię pieniężną „**KRZYŻÓWKA XXL/ MOJA KRZYŻÓWKA XXL/ I ♥ KRZYŻÓWKA XXL/ I LOVE KRZYŻÓWKA XXL**”, zwaną dalej „Loterią”.

**§ 2**

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

**ZAŁOŻENIA LOTERII**

**§ 3**

1. Losy oferowane są w transzach po 1.000.000 sztuk (słownie: jeden milion sztuk) każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 9,09 zł (słownie: dziewięć złotych dziewięć groszy) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 9.090.000 złotych (słownie: dziewięć milionów dziewięćdziesiąt tysięcy złotych).

#### § 4

1. Wysokość kapitału przeznaczanego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 5.770.000 zł (słownie: pięć milionów siedemset siedemdziesiąt tysięcy złotych) co stanowi 63,48 % łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy Loterii:

Stopień wygranych	Ilość wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	1	150 000	150 000
II	1	20 000	20 000
III	3	5 000	15 000
IV	30	1 000	30 000
V	150	500	75 000
VI	500	200	100 000
VII	4 000	100	400 000
VIII	4 000	70	280 000
IX	10 000	50	500 000
X	10 000	40	400 000
XI	40 000	30	1 200 000
XII	70 000	20	1 400 000
XIII	120 000	10	1 200 000

Razem wygranych: 258.685 (słownie: dwieście pięćdziesiąt osiem tysięcy sześćset osiemdziesiąt pięć) sztuk dla każdej transzy.

#### ZNAMIONA LOSÓW

#### § 5

Losy Loterii wykonane są w wymiarach 10,16 cm x 30,48 cm.

#### § 6

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę loterii,
- 2) oznaczenie opłaty za los,
- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego,
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii,
- 5) pole gry pokryte w całości ścierną warstwą ochronną,
- 6) numer losu,

- 7) dodatkowy numer identyfikacyjny służący do potwierdzenia wygranej, umieszczony pod ścieralną warstwą ochronną.

## **§ 7**

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) tabelę wygranych,
- 2) informacje dla uczestników loterii,
- 3) kody kreskowe służące do identyfikacji losu,
- 4) numer identyfikacyjny losu.

## **WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW**

### **§ 8**

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 3 (słownie: trzy) – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 7 (słownie: siedmio) – dniowym wyprzedzeniem.

### **§ 9**

TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem punktów sprzedaży, w tym kolektur.

### **§ 10**

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

### **§ 11**

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

## ZASADY LOTERII

### § 12

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, uczestnik Loterii usuwa ścieralną warstwę ochronną z pola „TWOJE LITERY” i odczytuje znajdujący się na nim zestaw liter.
3. Następnie uczestnik Loterii każdą literę odkrytą na polu „TWOJE LITERY” zdrapuje na warstwie ścieralnej pola Krzyżówki oznaczonej numerem 1 tyle razy ile razy ta litera występuje w słowach na tym polu Krzyżówki. Jeśli na tymże polu Krzyżówki zdrapane litery utworzą (biorąc od lewej do prawej strony bądź z góry na dół) co najmniej trzy kompletne słowa oznacza to uzyskanie wygranej zgodnie z tabelą wygranych zamieszczoną na awersie losu, której wysokość zależy od liczby utworzonych słów na polu krzyżówki (odpowiednio: 10 zł dla 3 słów, 20 zł dla 4 słów, 30 zł dla 5 słów, 50 zł dla 6 słów, 500 zł dla 7 słów, 1 000 zł dla 8 słów, 20 000 zł dla 9 słów, 150 000 zł dla 10 słów).
4. Na pole Krzyżówki oznaczonej numerem 1 przypadać może tylko jedna wygrana.
5. Następnie uczestnik Loterii każdą literę odkrytą na polu „TWOJE LITERY” zdrapuje na warstwie ścieralnej pola Krzyżówki oznaczonej numerem 2 tyle razy ile razy ta litera występuje w słowach na tym polu Krzyżówki. Jeśli na tymże polu Krzyżówki zdrapane litery utworzą (biorąc od lewej do prawej strony bądź z góry na dół) co najmniej trzy kompletne słowa oznacza to uzyskanie wygranej zgodnie z tabelą wygranych zamieszczoną na awersie losu, której wysokość zależy od liczby utworzonych słów na polu Krzyżówki (wysokości wygranych analogiczne jak podane wyżej w opisie dotyczącym pola Krzyżówki oznaczonej numerem 1).  
Następnie uczestnik Loterii każdą literę odkrytą na polu „TWOJE LITERY” zdrapuje tyle razy ile wystąpi w słowie na polu gry oznaczonym BONUS. Skompletowanie wszystkich liter w tym słowie oznacza wygraną w złotych (dodatkowo opisaną słownie) znajdujące się pod warstwą ścieralną pola oznaczonego WYGRANA.
6. Następnie uczestnik Loterii każdą literę odkrytą na polu „TWOJE LITERY” zdrapuje na warstwie ścieralnej pola Krzyżówki oznaczonej numerem 3 tyle razy ile razy ta litera występuje w słowach na tym polu Krzyżówki. Jeśli na tymże polu Krzyżówki zdrapane litery utworzą (biorąc od lewej do prawej strony bądź z góry na dół) co najmniej trzy kompletne słowa oznacza to uzyskanie wygranej zgodnie z tabelą wygranych zamieszczoną na awersie losu, której wysokość zależy od liczby utworzonych słów na polu Krzyżówki (wysokości wygranych analogiczne jak podane wyżej w opisie dotyczącym pola Krzyżówki oznaczonej numerem 1).
7. Do pola Krzyżówki oznaczonego numerem 3 przypisane jest pole gry oznaczone jako „MNOŻNIK WYGRANEJ”. Ostateczną wysokość wygranej dla pola Krzyżówki numer 3 grający uzyskuje poprzez pomnożenie uzyskanej na polu Krzyżówki nr 3 wygranej przez

jeden z mnożników (x 1, x 2 lub x 3) znajdujący się pod warstwą ścierną pola gry oznaczonego „MNOŻNIK WYGRANEJ”.

8. Wygrane przypadające niezależnie, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, dla pola Krzyżówki oznaczonej numer 1, dla pola Krzyżówki oznaczonej numer 2, dla pola Krzyżówki oznaczonej numer 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ i pola oznaczonego BONUS sumuje się.
9. Wygrane określone w powyższy sposób mogą wystąpić na następujące sposoby:
  - a) tylko w Krzyżówce nr 1,
  - b) w Krzyżówce nr 1 oraz nr 2,
  - c) w Krzyżówce nr 1 oraz Bonusie,
  - d) w Krzyżówce nr 1 oraz 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ,
  - e) w Krzyżówce nr 1 i 2 oraz 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ,
  - f) w Krzyżówce nr 1 i 2 oraz Bonusie,
  - g) w Krzyżówce nr 1 i 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ oraz Bonusie,
  - h) tylko w Krzyżówce nr 2,
  - i) w Krzyżówce nr 2 oraz Bonusie,
  - j) w Krzyżówce nr 2 oraz 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ,
  - k) w Krzyżówce nr 2 i 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ oraz Bonusie,
  - l) tylko w Krzyżówce nr 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ,
  - m) w Krzyżówce nr 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ oraz Bonusie,
  - n) tylko Bonusie,
  - o) w Krzyżówce nr 1 i 2 i 3 z MNOŻNIKIEM WYGRANEJ oraz Bonusie.
10. Szczegółowe zasady tworzenia kompletnych słów na polach Krzyżówek oznaczonych numerami 1, 2 i 3 a także słowa na polu BONUSA są następujące:
  - a) słowo musi zawierać co najmniej 3 litery,
  - b) słowo nie może być utworzone z liter biorąc od prawej do lewej strony, z dołu do góry i ukośnie,
  - c) słowo musi być utworzone przez poziomy lub pionowy ciąg liter, który nie może być przerwany (dla krzyżówek przez czarne pola) oraz musi zawierać wszystkie pojedyncze litery (dla krzyżówek znajdujące się między czarnymi polami) tzn. nie mogą być dodatkowo brane pod uwagę słowa utworzone z wybranych liter znajdujących się wewnątrz kompletnego słowa np. w słowie KELNERKA nie zostanie uwzględnione słowo NERKA,
  - d) każda pojedyncza litera w nieprzerwanym ciągu liter tworzącym słowo w krzyżówkach bądź słowo na polu oznaczonym BONUS musi znajdować się wśród „TWOICH LITER”,
  - e) trzy małe litery kontrolne (mniejsze niż „TWOJE LITERY”) znajdujące się pod ścierną warstwą ochronną pola gry oznaczonego „TWOJE LITERY”, nie mogą być wykorzystywane do tworzenia kompletnych słów.

### **§ 13**

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz loterii do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Wypłata do 50 zł (słownie: pięćdziesięciu złotych) odbywa się w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich Oddziałach TS.

### **§ 14**

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od IV do XIII stopnia są wypłacane w wybranych punktach sprzedaży.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane wszystkich stopni są wypłacane w Oddziałach TS.

### **§ 15**

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

### **§ 16**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. W przypadku żądania uczestnika gry wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej grający zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

## **§ 17**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik, który taką wygraną uzyskał, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
  - b) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej,
  - c) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej albo przegranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej uczestnika TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ**

## **§ 18**

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaju loterii pieniężnej oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej grający podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Reklamacje niezawierające powyższych danych, nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy (słownie: sześciu) od daty zakończenia sprzedaży losów tej/tych transz losów Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
4. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować grającego listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej, dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. TS podaje do publicznej wiadomości środki komunikacji elektronicznej służące do zgłaszania reklamacji.

## **§ 19**

1. Niezależnie od uprawnień grającego do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania grającego, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju Loterii oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w Loterii, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez grającego do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

### **§ 20**

Ewentualne spory, wynikiłe pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.



## § 21

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

## § 22

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Zarząd

Magdalena Kopka Wojciechowska – Członek Zarządu

Bogdan Pukowiec – Członek Zarządu

Warszawa, dnia 30.04 2019 r.

Na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych zatwierdzam niniejszy Regulamin.

Z upoważnienia Ministra Finansów  
Naczelnik Wydziału Koncesji i Zezwoleń  
W Departamencie Podatków Sektorowych,  
Lokalnych oraz Podatku od Gier  
*Beata Skuzińska*

Warszawa, dnia 30.05.2019 r.

Warszawa, dnia ..... r.