

REGULAMIN
LOTERII PIENIĘŻNEJ
**„KRZYŻÓWKA/ MOJA KRZYŻÓWKA/ I ♥ KRZYŻÓWKA/ I LOVE KRZYŻÓWKA/
KRZYŻÓWKA ŁAMIGŁÓWKA”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, (03-728) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 7411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, zwana dalej „TS” lub „Totalizator Sportowy”, organizuje na obszarze całego kraju loterię pieniężną „**KRZYŻÓWKA/ MOJA KRZYŻÓWKA/ I ♥ KRZYŻÓWKA/ I LOVE KRZYŻÓWKA/ KRZYŻÓWKA ŁAMIGŁÓWKA**”, zwaną dalej „Loterią”.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Losy oferowane są w transzach po 3 000 000 (słownie: trzy miliony) sztuk każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.

4. Opłata za los wynosi 3 zł (słownie: trzy złote) i zawiera cenę losu w wysokości 2,73 zł (słownie: dwa złote siedemdziesiąt trzy grosze) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 8 190 000 zł (słownie: osiem milionów sto dziewięćdziesiąt tysięcy złotych).

§ 4

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 4 790 000 zł (słownie: cztery miliony siedemset dziewięćdziesiąt tysięcy złotych), co stanowi 58,49% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy Loterii:

Stopień wygranych	Ilość wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	5	40 000	200 000
II	3	10 000	30 000
III	200	1 000	200 000
IV	3 100	100	310 000
V	60 000	20	1 200 000
VI	30 000	10	300 000
VII	200 000	6	1 200 000
VIII	450 000	3	1 350 000

Razem wygranych: 743 308 (słownie: siedemset czterdzieści trzy tysiące trzysta osiem) sztuk dla każdej transzy.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 5

Losy Loterii wykonane są w wymiarach 10,16 cm x 15,24 cm.

§ 6

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę Loterii,
- 2) oznaczenie opłaty za los,

- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego,
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii,
- 5) tabelę wygranych,
- 6) pole gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną,
- 7) numer losu,
- 8) dodatkowy numer identyfikacyjny służący do potwierdzenia wygranej, umieszczony pod ścieralną warstwą ochronną.

§ 7

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) informacje dla uczestników Loterii,
- 2) kody kreskowe służące do identyfikacji losu,
- 3) numer identyfikacyjny losu.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 8

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości uczestników Loterii z co najmniej 3 (słownie: trzy) – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości uczestników Loterii z co najmniej 7 (słownie: siedmio) – dniowym wyprzedzeniem.

§ 9

TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem punktów sprzedaży, w tym kolektur.

§ 10

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

§ 11

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY LOTERII

§ 12

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, uczestnik Loterii usuwa ścierną warstwę ochronną z pola gry oznaczonego „TWOJE LITERY” i odczytuje znajdujący się na nim zestaw liter. Następnie każdą literę odkrytą na polu „TWOJE LITERY” zdrapuje na warstwie ścierną na polu krzyżówki tyle razy ile razy ta litera występuje w słowach krzyżówki. Jeśli zdrapane litery utworzą (biorąc od lewej do prawej strony bądź z góry na dół) co najmniej trzy kompletne słowa na polu krzyżówki oznacza to uzyskanie wygranej zgodnie z tabelą wygranych zamieszczoną na awersie losu, której wysokość zależy od liczby utworzonych słów na polu krzyżówki, odpowiednio: 3 zł (słownie: trzy złote) dla 3 słów, 6 zł (słownie: sześć złotych) dla 4 słów, 10 zł (słownie: dziesięć złotych) dla 5 słów, 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) dla 6 słów, 100 zł (słownie: sto złotych) dla 7 słów, 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) dla 8 słów, 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) dla 9 słów, 40 000 zł (czterdzieści tysięcy złotych) dla 10 słów.
3. Na jeden los przypadać może tylko jedna wygrana.
4. Szczegółowe zasady tworzenia kompletnych słów w KRZYŻÓWCE są następujące:
 - a) słowo musi zawierać co najmniej 3 litery,
 - b) słowo nie może być utworzone z liter biorąc od prawej do lewej strony, z dołu do góry i ukośnie,
 - c) słowo musi być utworzone przez poziomy lub pionowy ciąg liter, który nie może być przerwany przez czarne pola na krzyżówce oraz musi zawierać wszystkie pojedyncze litery między czarnymi polami tzn. nie mogą być dodatkowo brane pod uwagę słowa utworzone z wybranych liter znajdujących się wewnątrz kompletnego słowa np. w słowie KELNERKA nie zostanie uwzględnione słowo NERKA,
 - d) każda pojedyncza litera w nieprzerwanym ciągu liter tworzącym słowo w KRZYŻÓWCE musi znajdować się wśród „TWOICH LITER”,
 - e) trzy małe litery kontrolne (mniejsze niż „TWOJE LITERY”) znajdujące się pod ścierną warstwą ochronną pola gry oznaczonego „TWOJE LITERY”, nie mogą być wykorzystywane do tworzenia kompletnych słów w krzyżówce.

§ 13

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz loterii do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).

§ 14

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od III do VIII stopnia są wypłacane w wybranych punktach sprzedaży.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane wszystkich stopni są wypłacane we wszystkich Oddziałach TS.

§ 15

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazielowi losu w miejscach wskazanych w § 14 wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi Loterii nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

§ 16

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.

2. W przypadku żądania uczestnika Loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej uczestnik Loterii zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 17

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik Loterii, który taką wygraną uzyskał, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
 - b) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej,
 - c) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej albo przegranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej uczestnika Loterii TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

§ 18

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaju loterii pieniężnej oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia

23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Reklamacje niezawierające powyższych danych, nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od daty zakończenia sprzedaży losów tej/tych transz Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
4. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika Loterii listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej, dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. TS podaje do publicznej wiadomości środki komunikacji elektronicznej służące do zgłaszania reklamacji.

§ 19

1. Niezależnie od uprawnień uczestnika Loterii do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju Loterii oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w Loterii, przedawniają się z upływem 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez uczestnika Loterii do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 20

Ewentualne spory, wynikłe pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 21

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

§ 22

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Zarząd:

Magdalena Kopka Wojciechowska – Członek Zarządu,

Bogdan Pukowiec – Członek Zarządu

Warszawa, dnia 28.05.2020 r.

Na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych zatwierdzam niniejszy Regulamin.

Z upoważnienia Ministra Finansów

Naczelnik Wydziału Koncesji i Zezwoleń

w Departamencie Produktów Sektorowych

Lokalnych oraz Podatku od Gier

Beata Skuzińska

Warszawa, dnia 03.06.2020 r.