

Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej Eurojackpot

1. Stawka za jeden zakład Eurojackpot wynosi 10 PLN.
2. Zawieranie zakładów Eurojackpot w punktach sprzedaży odbywa się od soboty do czwartku od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56) oraz w piątek od godziny 6:30 do godziny 19:00, z zastrzeżeniem pkt. 4 i 6.
3. Zawieranie zakładów Eurojackpot przez sieć Internet odbywa się od soboty do czwartku od godziny 00:03 do godziny 23:54, a w piątek od godziny 00:03 do godz. 19:00, z zastrzeżeniem pkt. 4 i 6.
4. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania Eurojackpot odbywa się o godzinie 19:00 (unieważnienia w kolekturach do godziny 19:04:55).
5. Nie jest możliwe unieważnianie zakładów Eurojackpot zawartych przez sieć Internet.
6. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów lub obsługa Eurojackpot, w tym wypłata wygranych.
7. Dla zakładów Eurojackpot zawieranych przez sieć Internet na jedno losowanie dostępna jest możliwość aktywowania subskrypcji.
8. Nie jest możliwe zawieranie zakładów systemowych Eurojackpot przez sieć Internet.
9. Losowania Eurojackpot odbywają się w piątki.
10. Liczba kolejno po sobie następujących losowań, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe w Eurojackpot, to 2, 3, 4.
11. Wypłata wszystkich wygranych I stopnia oraz wygranych II-XII stopnia, których wartość w EUR jest równa lub wyższa niż 10 000 000 EUR wypłacane są w EUR. Na żądanie grającego wypłata w/w wygranych może odbyć się w PLN, przy czym w takim przypadku stosowany jest kurs EUR z dnia wypłaty wynegocjowany przez TS z bankiem świadczącym bieżącą obsługę TS. Wypłata pozostałych wygranych realizowana jest w PLN.
12. Wartość wygranych wypłacanych w EUR ustalana jest na podstawie raportu z przebiegu losowania wyników Eurojackpot, o którym mowa w § 16 Regulaminu, lub w przypadku wygranej powiększonej o nadwyżkę, o której mowa w § 24 Regulaminu, poprzez przeliczenie tej wygranej na EUR według średniego kursu ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień losowania.
13. Wygrane I, II i III stopnia wypłacane są wyłącznie przelewem na rachunek bankowy lub rachunki bankowe wskazane przez grającego, z zastrzeżeniem pkt. 15.
14. Z zastrzeżeniem pkt. 15, wygrane w kwocie poniżej 2.280 PLN (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt PLN) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
15. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 PLN (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt PLN) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 PLN (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt

- PLN) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
16. W przypadku żądania uczestnika gry Eurojackpot wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt. 17.
 17. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 PLN (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt PLN) uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry Eurojackpot zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
 18. Wysokość stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej ustalonej za zakład w ramach Konsorcjum wynosi 2 EUR. Kwota wynikająca z różnicy pomiędzy wysokością stawki a wysokością stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej jest rozdysponowana zgodnie z zapisami Regulaminu.
 19. W przypadku zgłaszania reklamacji z tytułu udziału w Eurojackpot za pośrednictwem TS za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.
 20. Informację o liczbie wygranych w poszczególnych stopniach w przypadku zawarcia przez grającego zakładu systemowego zawierają tabele systemowe stanowiące załącznik do niniejszej Informacji uzupełniającej.
 21. Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem **29 listopada 2021 r.**