

Informacja uzupełniająca do Regulaminu loterii pieniężnej KASKADA

1. Sprzedaż losów loterii KASKADA w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56), z zastrzeżeniem pkt 3, 4 i 5.
2. Sprzedaż losów loterii KASKADA przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt 3, 4 i 5.
3. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania loterii KASKADA odbywa się: losowanie popołudniowe o godzinie 13:59 (unieważnienia w kolekturach do godziny 13:59:55), losowanie wieczorne o godzinie 21:40 (unieważnienia w kolekturach do godziny 21:44:55).
4. W godzinach od 21:45 do 22:00 występuje przerwa techniczna, podczas której nie są sprzedawane losy loterii KASKADA.
5. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwy zakup losów lub obsługa loterii KASKADA, w tym wypłata wygranych.
6. Losowania wyników loterii KASKADA odbywają się każdego dnia, dwa razy dziennie.
7. W punkcie sprzedaży możliwy jest zakup losu na najbliższe losowanie lub dowolne z pięciu kolejnych losowań.
8. Przez sieć Internet możliwy jest zakup losu na najbliższe losowanie.
9. W przypadku zakupu losów przez sieć Internet dostępna jest możliwość aktywowania subskrypcji.
10. Nie jest możliwe unieważnienie losów zakupionych przez sieć Internet.
11. Z zastrzeżeniem pkt 12, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
12. Wypłata wygranych uzyskanych z losów zakupionych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z losów zakupionych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z losów zakupionych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
13. Wypłata wygranej I stopnia odbywa się w okresie do 60 dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania. Wypłata pozostałych wygranych odbywa się w okresie do 60 dni liczonym od dnia losowania.
14. W przypadku żądania uczestnika loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt 15.
15. W przypadku żądania uczestnika loterii wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z losów zakupionych przez sieć Internet, uczestnik loterii zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym

uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.

16. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu udziału w loterii KASKADA za pomocą środków komunikacji elektronicznej, uczestnik loterii zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji uczestnik loterii podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości uczestnik loterii dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.
17. **Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem 29 listopada 2021 r.**