

Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej Lotto oraz Plus

1. Stawka za jeden zakład Lotto wynosi 2,40 zł.
2. Stawka za jeden zakład Plusa wynosi 0,80 zł.
3. Zawieranie zakładów Lotto oraz Plus w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56 z zastrzeżeniem pkt 7), z zastrzeżeniem pkt 5, 8 i 9.
4. Zawieranie zakładów Lotto oraz Plus przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt 5, 8 i 9.
5. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania Lotto oraz Plus odbywa się o godzinie 21:40 (unieważnienia w kolekturach do godziny 21:44:55 z zastrzeżeniem pkt 7).
6. Nie jest możliwe unieważnianie zakładów Lotto oraz Plus zawartych przez sieć Internet.
7. W czasie trwania sprzedaży premiowej, podczas której do kuponów Lotto lub Lotto z Plusem wydawane są talony uprawniające do wniesienia nimi opłaty za zakłady Lotto lub Lotto z Plusem, nie jest możliwe unieważnienie kuponów Lotto lub Lotto z Plusem uzyskanych w wyniku realizacji talonów.
8. W dniu losowania w godzinach od 21:45 do 22:00 występuje przerwa techniczna, podczas której nie są zawierane zakłady Lotto oraz Plus.
9. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów lub obsługa Lotto oraz Plus, w tym wypłata wygranych.
10. Dla zakładów Lotto oraz Plus zawieranych przez sieć Internet na jedno losowanie dostępna jest możliwość aktywowania subskrypcji.
11. Losowania Lotto oraz Plus odbywają się w każdy wtorek, czwartek i sobotę.
12. Pula na wygrane I stopnia w Lotto jest gwarantowana i wynosi 2.000.000 zł (słownie: dwa miliony złotych).
13. Wygrana IV stopnia w Lotto jest gwarantowana i wynosi 24 zł (słownie: dwadzieścia cztery złote).
14. Wygrane w grze liczbowej Plus są gwarantowane i wynoszą za wygraną I stopnia – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych), za wygraną II stopnia – 3.500 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych), za wygraną III stopnia - 100 zł (słownie: sto złotych), a za wygraną IV stopnia - 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
15. Z zastrzeżeniem pkt 17, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
16. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego

- przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
17. Wypłata wygranych odbywa się w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
 18. W przypadku żądania uczestnika gry Lotto oraz Plus wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt 21.
 19. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry Lotto oraz Plus zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
 20. W przypadku zgłaszania reklamacji z tytułu udziału w Lotto, jak również w Plusie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.
 21. Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem **29 listopada 2021 r.**