

Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej KENO
oraz gry liczbowej KENO Z MNOŻNIKIEM

1. Stawka za jeden zakład w KENO wynosi 1,60 zł.
2. Stawka za jeden zakład KENO z MNOŻNIKIEM wynosi 3,2 zł.
3. Opłata za zakład KENO z MNOŻNIKIEM i krotnością stawki (od 2 do 10) stanowi iloczyn opłaty za jeden zakład KENO z MNOŻNIKIEM oraz krotność stawki (od 2 do 10).
4. Zawieranie zakładów KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt. 6.
5. Zawieranie zakładów KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt. 6.
6. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów lub obsługa KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM, w tym wypłata wygranych.
7. Nie jest możliwe unieważnianie zakładów KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM zawartych przez sieć Internet.
8. W czasie trwania sprzedaży premiowej, podczas której do kuponów KENO lub KENO z MNOŻNIKIEM wydawane są talony uprawniające do wniesienia nimi opłaty za zakłady KENO lub KENO z MNOŻNIKIEM lub innej gry liczbowej, unieważnienie kuponów KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM, do których został wydany talon, jest możliwe pod warunkiem, że ten talon nie został zrealizowany.
9. Nie jest możliwe unieważnienie kuponów KENO lub KENO z MNOŻNIKIEM uzyskanych w wyniku realizacji talonów wydawanych w czasie trwania sprzedaży premiowej.
10. Losowanie wyników KENO oraz wartości MNOŻNIKA przeprowadza się każdego dnia od godziny 6:34 do godziny 23:54.
11. Losowania odbywają się co 4 minuty.
12. Krotności stawki, na jakie można zawierać zakłady w KENO i KENO z MNOŻNIKIEM to 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.
13. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady w KENO i KENO Z MNOŻNIKIEM to 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50.
14. Wygrane i wysokość wygranych w KENO przedstawia poniższa tabela:

		Ilość typowanych liczb										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Ilość trafionych liczb	10	200 000 zł										
	9	3 000 zł	50 000 zł									
	8	250 zł	750 zł	10 000 zł								
	7	32 zł	100 zł	300 zł	1 500 zł							
	6	6 zł	10 zł	44 zł	66 zł	500 zł						
	5	2 zł	4 zł	8 zł	8 zł	54 zł	250 zł					
	4		2 zł	2 zł	4 zł	6 zł	18 zł	60 zł				
	3				2 zł	2 zł	4 zł	4 zł	18 zł			
	2							2 zł	4 zł	14 zł		
	1	2 zł										3 zł
	0	6 zł	2 zł	2 zł								

15. Wygrane i wysokość wygranej w KENO Z MNOŻNIKIEM przedstawiają poniższe tabele:

a. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x1

		Ilość typowanych liczb										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Ilość trafionych liczb	10	200 000 zł										
	9	3 000 zł	50 000 zł									
	8	250 zł	750 zł	10 000 zł								
	7	32 zł	100 zł	300 zł	1 500 zł							
	6	6 zł	10 zł	44 zł	66 zł	500 zł						
	5	2 zł	4 zł	8 zł	8 zł	54 zł	250 zł					
	4		2 zł	2 zł	4 zł	6 zł	18 zł	60 zł				
	3				2 zł	2 zł	4 zł	4 zł	18 zł			
	2							2 zł	4 zł	14 zł		
	1	2 zł										3 zł
	0	6 zł	2 zł	2 zł								

b. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x2

		Ilość typowanych liczb										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Ilość trafionych liczb	10	400 000 zł										
	9	6 000 zł	100 000 zł									
	8	500 zł	1 500 zł	20 000 zł								
	7	64 zł	200 zł	600 zł	3 000 zł							
	6	12 zł	20 zł	88 zł	132 zł	1 000 zł						
	5	4 zł	8 zł	16 zł	16 zł	108 zł	500 zł					
	4		4 zł	4 zł	8 zł	12 zł	36 zł	120 zł				
	3				4 zł	4 zł	8 zł	8 zł	36 zł			
	2							4 zł	8 zł	28 zł		
	1	4 zł										6 zł
	0	12 zł	4 zł	4 zł								

c. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x3

		Ilość typowanych liczb										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Ilość trafionych liczb	10	600 000 zł										
	9	9 000 zł	150 000 zł									
	8	750 zł	2 250 zł	30 000 zł								
	7	96 zł	300 zł	900 zł	4 500 zł							
	6	18 zł	30 zł	132 zł	198 zł	1 500 zł						
	5	6 zł	12 zł	24 zł	24 zł	162 zł	750 zł					
	4		6 zł	6 zł	12 zł	18 zł	54 zł	180 zł				
	3				6 zł	6 zł	12 zł	12 zł	54 zł			
	2							6 zł	12 zł	42 zł		
	1	6 zł										9 zł
	0	18 zł	6 zł	6 zł								

d. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x4

		Ilość typowanych liczb									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ilość trafionych liczb	10	800 000 zł									
	9	12 000 zł	200 000 zł								
	8	1 000 zł	3 000 zł	40 000 zł							
	7	128 zł	400 zł	1 200 zł	6 000 zł						
	6	24 zł	40 zł	176 zł	264 zł	2 000 zł					
	5	8 zł	16 zł	32 zł	32 zł	216 zł	1 000 zł				
	4		8 zł	8 zł	16 zł	24 zł	72 zł	240 zł			
	3				8 zł	8 zł	16 zł	16 zł	72 zł		
	2							8 zł	16 zł	56 zł	
	1	8 zł									12 zł
	0	24 zł	8 zł	8 zł							

e. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x5

		Ilość typowanych liczb									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ilość trafionych liczb	10	1 000 000 zł									
	9	15 000 zł	250 000 zł								
	8	1 250 zł	3 750 zł	50 000 zł							
	7	160 zł	500 zł	1 500 zł	7 500 zł						
	6	30 zł	50 zł	220 zł	330 zł	2 500 zł					
	5	10 zł	20 zł	40 zł	40 zł	270 zł	1 000 zł				
	4		10 zł	10 zł	20 zł	30 zł	72 zł	240 zł			
	3				10 zł	10 zł	16 zł	16 zł	72 zł		
	2							8 zł	16 zł	56 zł	
	1	10 zł									12 zł
	0	30 zł	10 zł	10 zł							

f. Przy wylosowaniu MNOŻNIKA x10

		Ilość typowanych liczb									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ilość trafionych liczb	10	2 000 000 zł									
	9	30 000 zł	500 000 zł								
	8	2 500 zł	7 500 zł	100 000 zł							
	7	320 zł	1000 zł	3 000 zł	15 000 zł						
	6	60 zł	100 zł	440 zł	660 zł	5 000 zł					
	5	20 zł	40 zł	80 zł	80 zł	540 zł	2 500 zł				
	4		20 zł	20 zł	40 zł	60 zł	180 zł	600 zł			
	3				20 zł	20 zł	40 zł	40 zł	180 zł		
	2							20 zł	40 zł	140 zł	
	1	20 zł									30 zł
	0	60 zł	20 zł	20 zł							

16. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład (od 2 do 10), wygraną odczytaną z tabeli mnoży się odpowiednio przez liczbę od 2 do 10.

17. Prawdopodobieństwa wylosowania poszczególnych wartości MNOŻNIKA przedstawia tabela:

MNOŻNIK	Prawdopodobieństwo
x1	46,40%
x2	28,00%
x3	15,20%
x4	6,00%
x5	3,20%
x10	1,20%

18. Z zastrzeżeniem pkt. 19, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.

19. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.

20. Wygrane wypłacane są począwszy od dnia losowania oraz przez 30 (trzydzieści) dni od dnia następującego po dniu losowania z zastrzeżeniem wygranych za trafienie 10 z 10, 9 z 9, 8 z 8 typowanych liczb w KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM, które wypłacane są przez 30 (trzydzieści) dni począwszy od dnia następującego po dniu losowania.
21. W przypadku żądania uczestnika gry KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt. 22.
22. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
23. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu udziału w KENO oraz KENO z MNOŻNIKIEM za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.
24. **Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem 29 listopada 2021 r.**