

Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej KENO

1. Stawka za jeden zakład w KENO wynosi 1,60 zł.
2. Wygrane i wysokość wygranej w KENO przedstawia poniższa tabela:

		Ilość typowanych liczb										
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Ilość trafionych liczb	10	200 000 zł										
	9	3 000 zł	50 000 zł									
	8	250 zł	750 zł	10 000 zł								
	7	32 zł	100 zł	300 zł	1 500 zł							
	6	6 zł	10 zł	44 zł	66 zł	500 zł						
	5	2 zł	4 zł	8 zł	8 zł	54 zł	250 zł					
	4		2 zł	2 zł	4 zł	6 zł	18 zł	60 zł				
	3				2 zł	2 zł	4 zł	4 zł	18 zł			
	2							2 zł	4 zł	14 zł		
	1	2 zł										3 zł
	0	6 zł	2 zł	2 zł								

3. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład (od 2 do 10), wygraną odczytaną z tabeli mnoży się odpowiednio przez liczbę od 2 do 10.
4. Zawieranie zakładów KENO w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54.
5. Zawieranie zakładów KENO przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt. 6.
6. W internetowym systemie sprzedaży mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów KENO.
7. Nie jest możliwe unieważnianie zakładów KENO zawartych przez sieć Internet.
8. Losowanie wyników KENO przeprowadza się każdego dnia od godziny 6:34 do godziny 23:54.
9. Losowania odbywają się co 4 minuty.
10. Krotności stawki, na jakie można zawierać zakłady w KENO to 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.
11. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady w KENO to 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50.
12. Z zastrzeżeniem pkt. 13, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
13. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez

przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.

14. Wygrane wypłacane są począwszy od dnia losowania oraz przez 30 (trzydzieści) dni od dnia następującego po dniu losowania z zastrzeżeniem niżej wymienionych, które wypłacane są przez 30 (trzydzieści) dni począwszy od dnia następującego po dniu losowania:
 - wygrane za trafienie 10 z 10 , 9 z 9, 8 z 8 typowanych liczb w KENO.
15. W przypadku żądania uczestnika gry KENO wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt. 16.
16. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry KENO zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
17. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu udziału w KENO za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.