

**Totalizator Sportowy**

**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN**

**GRY LICZBOWEJ KENO**

**ORAZ**

**GRY LICZBOWEJ KENO Z MNOŻNIKIEM**

**(tekst jednolity)**

*Warszawa, 2022 r.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, zwana dalej TS, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową typu keno pod nazwą KENO, zwaną dalej „grą KENO” lub „KENO” oraz grę liczbową typu keno z dodatkowym mnożnikiem wygranej pod nazwą KENO Z MNOŻNIKIEM, zwaną dalej „grą KENO Z MNOŻNIKIEM” lub „KENO Z MNOŻNIKIEM”.
2. Gra KENO polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS losowania 20 liczb ze zbioru liczb od 1 do 70 oraz wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. Gra KENO Z MNOŻNIKIEM polega na zawarciu przez grającego zakładu KENO i KENO Z MNOŻNIKIEM, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS dodatkowego losowania jednej liczby ze zbioru następujących liczb: 1, 2, 3, 4, 5, 10 (zwanej dalej „MNOŻNIKIEM”), przez którą mnoży się wygraną w KENO i wypłacie stwierdzonej wygranej.
4. Prawdopodobieństwo wyniku dodatkowego losowania, o którym mowa w ust. 3, decydującego o MNOŻNIKU TS podaje do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed losowaniem.
5. W grze KENO oraz w grze KENO Z MNOŻNIKIEM mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
6. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry KENO oraz w gry KENO Z MNOŻNIKIEM, osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
7. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
8. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i uczestnictwa w grze KENO oraz w grze KENO Z MNOŻNIKIEM.
9. Warunki organizacji i uczestnictwa w grze KENO oraz w grze KENO Z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet określa niniejszy regulamin i Regulamin odpowiedzialnej gry

w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

## **§ 2**

1. Zawieranie zakładów KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM podawane są w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
3. Możliwość zawierania zakładów KENO Z MNOŻNIKIEM w punktach sprzedaży i przez sieć Internet TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości, co najmniej na 3 dni przed jej wprowadzeniem.
4. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry KENO oraz gry KENO Z MNOŻNIKIEM, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry.

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU**

### **§ 3**

1. Przystąpienie do KENO następuje w punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet.
2. Przystąpienie do KENO równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w KENO określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

### **§ 4**

1. Przystąpienie do KENO Z MNOŻNIKIEM następuje w punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet.
2. Przystąpienie do KENO Z MNOŻNIKIEM równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w KENO Z MNOŻNIKIEM określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

## § 5

1. Przystąpienie do KENO w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 7 ust. 1, 2, 4, 7 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 9.
3. Przystąpienie do KENO Z MNOŻNIKIEM w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 7 ust. 1, 2, 4, 7, 8 i 12, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 3 grający otrzymuje kupon KENO, o którym mowa w § 9, z oznaczeniem udziału w KENO Z MNOŻNIKIEM.
5. W wybranych punktach sprzedaży TS może wprowadzić możliwość złożenia wyłącznie dyspozycji określonej w § 7 ust. 2 lub 12, z zastrzeżeniem, że dyspozycja określona w § 7 ust. 2 może zostać złożona wyłącznie metodą chybił trafił, co podaje do publicznej wiadomości.

## § 6

1. W KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży.
2. W celu prawidłowej rejestracji grający musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w internetowym systemie sprzedaży i podać m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia;
  - 3) adres zamieszkania;
  - 4) adres poczty elektronicznej;
  - 5) numer polskiego rachunku bankowego;
  - 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
  - 7) kraj urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL);
  - 8) numer telefonu kontaktowego;oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych grającego w zakresie podanego imienia i nazwiska oraz wieku. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.

4. Zasady rejestracji, weryfikacji danych gracza oraz posiadania konta gracza w internetowym systemie sprzedaży określone są w Regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.
5. Warunkiem przystąpienia do KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet jest posiadanie przez gracza środków na koncie gracza wystarczających do wpłacenia stawki i dokonania dopłaty do stawki, o których mowa w ust. 6.
6. Przystąpienie do KENO przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 7 ust. 1, 2, 4, 7 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
7. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 6 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 9.
8. Przystąpienie do KENO Z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 7 ust. 1, 2, 4, 7, 8 i 12, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
9. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 8 grający otrzymuje kupon KENO, o którym mowa w § 9, z oznaczeniem udziału w KENO Z MNOŻNIKIEM.
10. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet, jak i wyłączenie tej możliwości, ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

## § 7

1. W KENO grający określa ilość typowanych liczb (od 1 do 10).
2. Grający w każdym zawieranim zakładzie typuje określoną zgodnie z ust. 1 ilość liczb ze zbioru od 1 do 70 lub zleca dokonanie losowego wyboru tych liczb metodą chybił trafił, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W zakresie ustalonym przez TS możliwe jest wytypowanie przez gracza części liczb w zakładzie i zlecenie losowego wyboru metodą chybił trafił pozostałych liczb w zakładzie do ilości liczb wymaganych w zakładzie zgodnie z ust. 2. Możliwość tę TS wprowadza w terminie i miejscach określonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
4. Grający określa krotność stawki za zakład.
5. Krotności stawki, na jakie można zawierać zakłady, są ustalane przez TS.

6. Zmiana możliwych krotności stawki, o których mowa w ust. 5, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
7. Grający może zawrzeć zakład na jedno lub większą liczbę losowań z zastrzeżeniem ust. 11. Zakład zawarty na więcej niż jedno losowanie to zakład wielolosowaniowy.
8. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań, dla których zawarty zakład pozostaje ważny.
9. Liczba kolejno następujących po sobie losowań, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS.
10. Zmiana liczby losowań, o której mowa w ust. 9, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
11. TS może czasowo ograniczyć lub wstrzymać możliwość zawierania zakładów na wiele losowań, co podaje do publicznej wiadomości.
12. Zakłady KENO Z MNOŻNIKIEM grający może zawierać wyłącznie zawierając zakłady KENO zgodnie z ust. 1, 2, 4, 7 i 8, jeśli dokona wyboru gry KENO Z MNOŻNIKIEM poprzez wydanie takiej dyspozycji.
13. Zakłady KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM ważne na dane losowanie grający może zawierać do momentu rozpoczęcia danego losowania KENO.
14. Grający nie może zawrzeć zakładu KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM po ostatnim losowaniu KENO w danym dniu.

## § 8

1. Zawarcie zakładu KENO następuje z chwilą wniesienia opłaty za każdy zakład określony w § 7 ust. 2 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego zgodnie z § 7 ust. 4 krotności stawki za zakład KENO.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego KENO następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 7 ust. 8 i opłaty określonej w ust. 1.
3. Zawarcie zakładu KENO Z MNOŻNIKIEM następuje z chwilą wniesienia opłaty za każdy zakład KENO Z MNOŻNIKIEM.
4. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego KENO Z MNOŻNIKIEM następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 7 ust. 8 i opłaty określonej w ust. 3.
5. Zawarcie każdego zakładu, o którym mowa w ust. 1-4, zapisywane jest w centralnym systemie sprzedaży.

## **§ 9**

Dowodem udziału w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM jest wyłącznie kupon.

### **OPLATA ZA JEDEN ZAKŁAD**

## **§ 10**

1. Stawka za jeden zakład w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów, liczbę losowań lub wielokrotności stawki. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.

### **LOSOWANIE WYNIKÓW GRY**

## **§ 11**

1. Losowanie wyników KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM przeprowadza się w terminie i czasie ustalonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu na jedno losowanie KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM, zakład taki bierze udział w najbliższym losowaniu oznaczonym numerem na kuponie, z zastrzeżeniem § 12.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM losowania wyników dla tego zakładu następują zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, począwszy od najbliższego losowania oznaczonego pierwszym numerem znajdującym się na kuponie, a skończywszy na losowaniu oznaczonym drugim numerem znajdującym się na kuponie, z zastrzeżeniem § 12.

## **§ 12**

1. Jeżeli losowanie wyników nie może się odbyć wskutek zaistnienia siły wyższej bądź awarii urządzenia losującego przed lub w trakcie losowania, informację o niniejszym fakcie podaje się do publicznej wiadomości, niezwłocznie po przesunięciu terminu losowania, bądź w najbliższym możliwym terminie.
2. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM, zakład taki pozostaje ważny i bierze udział w najbliższym losowaniu oznaczonym numerem na kuponie.
3. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, bierze on udział w zgodnej z zadysponowaną przez grającego liczbie losowań, począwszy od najbliższego losowania oznaczonego pierwszym numerem znajdującym się na kuponie, a skończywszy na losowaniu oznaczonym drugim numerem znajdującym się na kuponie.

## **§ 13**

Losowanie wyników KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego, posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego.

## **§ 14**

Kontrolę nad prawidłowym przebiegiem gry KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM sprawuje Komisja Kontroli Gier i Zakładów, której członkowie posiadają świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.

## **§ 15**

Niezwłocznie po przeprowadzeniu losowania wyników KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu.

## **§ 16**

Wyniki losowania KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM TS podaje do publicznej wiadomości niezwłocznie po każdym losowaniu KENO.



## USTALANIE WYGRANYCH

### § 17

1. W grze KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM ustanawia się wygrane pieniądze.
2. Wygrane i wysokość wygranych w KENO określa TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 8 i 9.
3. Wygrane i wysokość wygranych w KENO Z MNOŻNIKIEM określa TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10), uwzględniających określoną wartość MNOŻNIKA, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 10 i 11.
4. W przypadku wystąpienia warunków opisanych w ust. 8, 9, 10 i 11 wysokość wygranych w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
5. Zmiana wygranych i wysokości wygranych w KENO w zależności od ilości typowanych oraz trafionych liczb dla zakładu opłaconego pojedynczą stawką podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem ust. 4.
6. Zmiana wygranych i wysokości wygranych w KENO Z MNOŻNIKIEM w zależności od ilości typowanych oraz trafionych liczb przy określonym MNOŻNIKU dla zakładu opłaconego pojedynczą stawką podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 3 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem ust. 4.
7. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład w KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM, wygraną o której mowa w ust. 2 i 3, mnoży się odpowiednio przez liczbę krotności.
8. W przypadku gdy w danym losowaniu KENO dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 20 000 000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 20 000 000 (dwadzieścia milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 10 z 10 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.

9. W przypadku gdy w danym losowaniu KENO dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 8 000 000 (osiem milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 8 000 000 (osiem milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 9 z 9 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
10. W przypadku gdy w danym losowaniu KENO Z MNOŻNIKIEM dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane tego stopnia, przekroczy kwotę 20 000 000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 20 000 000 (dwadzieścia milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 10 z 10 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
11. W przypadku gdy w danym losowaniu KENO Z MNOŻNIKIEM dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 8 000 000 (osiem milionów) złotych, wysokość wygranych oblicza się jako iloraz 8 000 000 (osiem milionów) złotych przez liczbę zakładów, w których stwierdzono wygrane za trafienie 9 z 9 typowanych liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
12. Wygrane obliczone zgodnie z ust. 8-11 zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

## **WYPŁATA WYGRANYCH**

### **§ 18**

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych z kuponu.
2. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych z kuponu odbywa się w Oddziałach TS i wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
3. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
4. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS i podanej do publicznej wiadomości wypłata wygranej jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.

5. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota określona przez TS i podana do publicznej wiadomości, wypłata wygranej dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
6. Grający jest informowany o uzyskaniu każdej wygranej z zakładów zawartych przez sieć Internet.
7. Wypłata wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 30 (trzydziestu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
8. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych, z wyłączeniem wypłaty wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet.

### **§ 19**

1. W grze KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 18 ust. 4 i 5.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też kuponu nieposiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 23. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

### **§ 20**

Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.

### **§ 21**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

## **§ 22**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 3, w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
  - 2) wartość wypłaconej wygranej;
  - 3) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej albo przegranej w grze KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **INNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

### **§ 23**

1. W przypadku gry w punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
  - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;

- 4) liczba losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego;
  - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany numer identyfikacyjny i kod paskowy;
  - 6) posiada zaznaczony udział w KENO Z MNOŻNIKIEM, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.
2. W przypadku gry przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić czy wydawana przez niego dyspozycja:
- 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
  - 4) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny;
  - 5) zawiera zgodny z dyspozycją grającego zaznaczony udział w KENO Z MNOŻNIKIEM.

## **§ 24**

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w grze KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży oraz przez sieć Internet w imieniu i na rzecz TS czynności związane z grą KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## **REKLAMACJE I ROSZCZENIA**

### **§ 25**

1. Grający może zgłosić reklamację z tytułu udziału w grze KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM na piśmie do Oddziału TS (bezpośrednio w Oddziale TS albo drogą pocztową) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia następującego po dniu losowania wyników KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres zwrotny zgłaszającego reklamację (możliwe jest wskazanie adresu poczty elektronicznej),

- datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oznaczenie rodzaju gry, a także zwięzły opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz treści żądania.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data wysłania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
  5. Reklamacje zgłoszone w innej formie niż wskazana w ust. 1, zgłoszone po terminie wskazanym w ust. 2, lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi.
  6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez TS, z zastrzeżeniem ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji TS poinformuje o jego wyniku składającą reklamację na adres zwrotny, wskazany w treści reklamacji, listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
  7. Termin, o którym mowa w ust. 6, ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody w rozpoznaniu reklamacji, leżącej po stronie składającą reklamację, oraz o czas niezbędny do uzyskania przez TS rozstrzygnięcia kwestii technicznej, uzyskania opinii od innego podmiotu lub przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, w przypadku gdy są one wymagane do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
  8. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Upřednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 26**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

## § 27

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu w centralnym systemie sprzedaży albo – w przypadku gry przez sieć Internet – zapis jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu przez sieć Internet w centralnym systemie sprzedaży przypisanej do konta gracza;
- 2) konto gracza – konto przypisane do grającego w internetowym systemie sprzedaży, za pośrednictwem którego grający zawiera zakłady KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM przez sieć Internet;
- 3) stawka – cena jednego zakładu w KENO lub KENO Z MNOŻNIKIEM;
- 4) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty ceny każdego zakładu w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM;
- 5) opłata – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty;
- 6) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub za pośrednictwem centralnego systemu sprzedaży;
- 7) kolektura – miejsce, w którym zawierane są zakłady w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM za pomocą terminala, jak również dokonywana jest obsługa KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM;
- 8) punkt sprzedaży – miejsce, w którym zawierane są zakłady w KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM lub dokonywana jest obsługa KENO oraz KENO Z MNOŻNIKIEM, w tym także kolektura;
- 9) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu w kolekturze, podłączona do centralnego systemu sprzedaży;
- 10) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

## § 28

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

2. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
3. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.