

Regulamin akcji promocyjnej „Katar 2022 - Kibicujemy razem!”

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1

Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisany do rejestru przedsiębiorców, którego akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, (dalej „Totalizator Sportowy”, „Organizator” lub „TS”), na podstawie niniejszego regulaminu akcji promocyjnej (dalej „Regulamin”) organizuje sprzedaż premiową prowadzoną pod nazwą „Katar 2022 - Kibicujemy razem!” (dalej „Promocja”).

§ 2

1. Promocja organizowana jest na podstawie Regulaminu.
2. Każda osoba biorąca udział w Promocji powinna zapoznać się z postanowieniami Regulaminu.
3. Organizator w ramach Promocji przewidział pulę 80 000 sztuk (słownie: osiemdziesiąt tysięcy) piłeczek antystresowych w kształcie piłki nożnej, zwanych dalej: „Nagroda rzeczowa”.
4. Promocja rozpoczyna się 21 listopada 2022 r. i trwa, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) do 30 listopada 2022 r. albo
 - 2) do wyczerpania puli nagród rzeczowych.
5. Promocja jest prowadzona w punktach sprzedaży sieci własnej LOTTO oraz w wyznaczonych kolekturach agencyjnych, których wykaz stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

Rozdział 2

Definicje

§ 3

Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Potwierdzenie transakcji – potwierdzenie wydrukowane przez Sprzedawcę z terminala, na którym uwidoczniiony jest przebieg transakcji i kwota do zapłaty;
- 2) Uczestnik Promocji – osoba fizyczna, która ukończyła osiemnaście lat, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła warunki uprawniające do otrzymania Nagrody rzeczowej;
- 3) Pakiet promocyjny – pakiet składający się:
 - a. z zakładów Lotto lub Lotto z Plusem o łącznej wartości minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych), lub
 - b. z minimum jednego zakładu gry liczbowej Lotto lub Lotto z Plusem oraz dowolnych produktów LOTTO o łącznej wartości minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych).
- 4) Zakup – zawarcie w punkcie sprzedaży umowy sprzedaży Pakietu promocyjnego, objętych jednym potwierdzeniem transakcji, którego wartość wynosi nie mniej niż 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych). Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

Rozdział 3 Zasady promocji

§ 4

W Promocji nie mogą brać udziału kolektorzy ani członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 5

1. Uczestnik Promocji, który w okresie od 21 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r. dokona jednorazowego Zakupu Pakietu promocyjnego jest uprawniony do otrzymania jednej sztuki Nagrody rzeczowej w postaci piłeczki antystresowej w kształcie piłki nożnej, o której mowa w § 2 ust. 3
2. Nagrody rzeczowe wydawane są po dokonaniu zakupu w punktach sieci własnej LOTTO oraz w wytypowanych kolekturach agencyjnych, o których mowa w § 2 ust. 5.
3. Jeżeli jednym potwierdzeniem transakcji jest objęta wielokrotność kwoty Zakupu Pakietu promocyjnego o wartości minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych), to Uczestnik Promocji otrzymuje liczbę Nagród rzeczowych stanowiącą wielokrotność tej kwoty z zastrzeżeniem, że Uczestnik Promocji może jednorazowo odebrać maksymalnie trzy Nagrody rzeczowe z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w § 2 ust. 3.
4. W przypadku dokonania zakupu, jeżeli Nagroda rzeczowa nie zostanie wydana przez kolektora, Uczestnik Promocji powinien niezwłocznie zgłosić żądanie jej wydania. Brak zgłoszenia żądania bezpośrednio po dokonaniu zakupu powoduje utratę przez Uczestnika Promocji prawa do uzyskania Nagrody rzeczowej.
5. W przypadku unieważnienia przez Uczestnika Promocji transakcji stanowiącej Zakup, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu Nagrody rzeczowej.
6. W Promocji można wziąć udział wielokrotnie, przy czym za każdym razem należy spełnić warunki wskazane w ust. 1 i § 6.

§ 6

1. W celu otrzymania Nagrody rzeczowej, Uczestnik Promocji w okresie wskazanym w § 2 ust. 4 musi okazać i wydać kolektorowi potwierdzenia transakcji dokumentujące Zakup Pakietu promocyjnego.
2. Kolektor po odebraniu od Uczestnika Promocji i zweryfikowaniu wskazanych w ust. 1 dokumentów, wyda Uczestnikowi Promocji Nagrodę rzeczową w postaci piłeczki antystresowej w kształcie piłki nożnej.
3. Oddział odpowiada za prawidłowe rozliczenie Promocji w punktach sprzedaży sieci własnej LOTTO oraz kolekturach agencyjnych znajdujących się na terenie oddziału.
4. Nagroda rzeczowa nie podlega wymianie na inną nagrodę rzeczową lub odpowiadającą jej wartość pieniężną.
5. Wartość rynkowa Nagrody rzeczowej w postaci piłeczki antystresowej w kształcie piłki nożnej wynosi 2,50 zł (słownie: 2 złote i 50/100)

§ 7

1. Organizator zastrzega, że liczba Nagród rzeczowych jest ograniczona, a ich dostępność w poszczególnych punktach sprzedaży sieci własnej LOTTO oraz kolekturach agencyjnych może się różnić.

2. W przypadku braku dostępności Nagród rzeczowych w jednym punkcie sprzedaży, Uczestnik Promocji ma możliwość odbioru Nagrody rzeczowej w innym punkcie biorącym udział w Promocji.

Rozdział 4

Tryb i termin rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń

§ 8

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia reklamacji z tytułu udziału w Promocji – począwszy od daty jej rozpoczęcia (tj. od 21 listopada 2022 r.) do 31 stycznia 2023 r. włącznie (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora). Reklamacje, które wpłyną po upływie wskazanego terminu bądź niezawierające wszystkich danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje można zgłaszać w szczególności elektronicznie na adres centrala@totalizator.pl lub pisemnie na adres: Totalizator Sportowy Sp. z o.o. ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa, z dopiskiem „Katar 2022 - Kibicujemy razem!” .
3. Reklamacja w formie elektronicznej powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Promocji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, treść żądania, adres elektroniczny do komunikacji, a w tytule wiadomości należy wpisać „Katar 2022 - Kibicujemy razem!” .
4. Reklamacja w formie pisemnej powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Promocji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, treść żądania, adres do korespondencji pisemnej (jeśli jest inny niż zamieszkania) oraz numer telefonu.
5. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest elektronicznie na adres poczty elektronicznej, z którego nadana była reklamacja, w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez TS.
6. Odpowiedź na reklamację pisemną przesyłana jest na adres wskazany zgodnie z ust. 4, w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez TS.
7. Niezależnie od uprawnień Uczestnika Promocji do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.
8. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

Rozdział 5

Rozliczenia podatkowe

§ 9

Zgodnie z art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość nagrody związanej ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).

Rozdział 6

Dane osobowe

§ 10

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w zakresie reklamacji znajdują się w załączniku nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.lotto.pl.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków udziału w Promocji. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania na stronie internetowej www.lotto.pl.

KLAUZULA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TOTALIZATOR SPORTOWY SP. Z O.O.

Dane osobowe osób, które złożyły reklamację związaną z udziałem w akcji promocyjnej „Katar 2022 - Kibicujemy razem!” przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1791).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych osób które złożyły reklamację związaną z udziałem w akcji promocyjnej „Katar 2022 - Kibicujemy razem!” jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, 03-728, Warszawa (dalej „**Administrator**”). Z Administratorem można skontaktować się przesyłając e – mail na adres: iod@totalizator.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@totalizator.pl, oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z akcją promocyjną. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego w tym przypadku jako możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) do momentu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację, a po tym okresie
- 2) do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych. Prawa te przysługują w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do złożenia oraz rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością złożenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe osób, które złożyły reklamację Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, które wywołują skutki prawne.