

**Totalizator Sportowy**

**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN  
GRY LICZBOWEJ  
MULTI MULTI  
ORAZ  
MULTI MULTI PLUS**

(tekst jednolity)

*Warszawa, 2022 r.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „TS”, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową Multi Multi typu keno zwaną dalej „grą Multi Multi” lub „Multi Multi” oraz grę liczbową Multi Multi Plus typu keno, zwaną dalej „grą Multi Multi Plus” lub „Multi Multi Plus”.
2. Gra Multi Multi polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS losowania 20 liczb ze zbioru liczb od 1 do 80 oraz wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. Gra Multi Multi Plus polega na zawarciu zakładu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, ustaleniu liczby Multi Multi Plus wylosowanej jako ostatnia (dwudziesta) według kolejności podczas losowania w grze Multi Multi, o którym mowa w ust. 2, jak również wypłacie stwierdzonej wygranej.
4. W grze Multi Multi oraz w grze Multi Multi Plus mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
5. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry Multi Multi oraz Multi Multi Plus osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
6. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
7. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i uczestnictwa w grze Multi Multi oraz Multi Multi Plus.
8. Warunki organizacji i uczestnictwa w grze Multi Multi oraz Multi Multi Plus przez sieć Internet określa niniejszy regulamin i Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

### § 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.

2. Zmiany terminów zawierania zakładów w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 15 dni przed ich wprowadzeniem.
3. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji Multi Multi oraz Multi Multi Plus, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry.

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY**

### **PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU**

#### **§ 3**

1. Przystąpienie do Multi Multi oraz do Multi Multi Plus następuje w punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet.
2. Przystąpienie do Multi Multi oraz Multi Multi Plus równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w Multi Multi oraz Multi Multi Plus określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

#### **§ 4**

1. Przystąpienie do Multi Multi w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 6 ust. 1, 2, 4 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 8.
3. Przystąpienie do Multi Multi Plus w punkcie sprzedaży następuje przez złożenie przez grającego dyspozycji określonej w § 6 ust. 11, wpłacenie łącznej stawki za każdy zakład Multi Multi oraz Multi Multi Plus i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 3 grający otrzymuje kupon Multi Multi z oznaczeniem udziału w Multi Multi Plus, o którym mowa w § 8.
5. W wybranych punktach sprzedaży TS może wprowadzić możliwość złożenia wyłącznie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, z zastrzeżeniem, że dyspozycja ta może zostać złożona wyłącznie metodą chybił trafił. Możliwość tę TS wprowadza lub odwołuje w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem lub odwołaniem.

## § 5

1. W Multi Multi oraz w Multi Multi Plus przez sieć Internet mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży.
2. W celu prawidłowej rejestracji grający musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w internetowym systemie sprzedaży i podać m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia;
  - 3) adres zamieszkania;
  - 4) adres poczty elektronicznej;
  - 5) numer polskiego rachunku bankowego;
  - 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
  - 7) kraj urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL);
  - 8) numer telefonu kontaktowego;oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych gracza w zakresie podanego imienia i nazwiska oraz wieku. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.
4. Zasady rejestracji, weryfikacji danych gracza oraz posiadania konta gracza w internetowym systemie sprzedaży określone są w Regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych zarządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.
5. Warunkiem przystąpienia do Multi Multi oraz Multi Multi Plus przez sieć Internet jest posiadanie przez gracza środków na koncie gracza wystarczających do wpłacenia stawki i dokonania dopłaty do stawki, o których mowa w ust. 6 i 8.
6. Przystąpienie do Multi Multi przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 1, 2, 4 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład Multi Multi i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
7. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 6 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 8.
8. Przystąpienie do Multi Multi Plus przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 11, wpłacenie łącznej stawki za każdy zakład Multi Multi oraz Multi Multi Plus i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
9. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 8 grający otrzymuje kupon Multi Multi z oznaczeniem udziału w Multi Multi Plus, o którym mowa w § 8.

10. W przypadku gry przez sieć Internet grający może aktywować subskrypcję na zawieranie zakładów. Możliwość aktywowania subskrypcji w przypadku zakładów zawieranych przez sieć Internet TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem. Rodzaje zakładów, dla których możliwe jest aktywowanie subskrypcji, ustala TS.
11. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet, jak i wyłączenie tej możliwości, ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed ich wprowadzeniem.

## § 6

1. W Multi Multi grający określa ilość typowanych liczb (od 1 do 10).
2. Grający w każdym zawieranim zakładzie typuje określoną zgodnie z ust. 1 ilość liczb ze zbioru od 1 do 80 lub zleca dokonanie losowego wyboru tych liczb metodą chybił trafił, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W zakresie ustalonym przez TS możliwe jest wytypowanie przez grającego części liczb w zakładzie i zlecenie losowego wyboru metodą chybił trafił pozostałych liczb w zakładzie do ilości liczb wymaganych w zakładzie zgodnie z ust. 2. Możliwość tę TS wprowadza w terminie i miejscach określonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
4. Grający określa krotność stawki za zakład.
5. Krotności stawki, na jakie można zawierać zakłady, są ustalane przez TS.
6. Zmiana możliwych krotności, o których mowa w ust. 5, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.
7. Zakład zawarty na więcej niż jedno losowanie to zakład wielolosowaniowy.
8. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań, dla których zawarty zakład pozostaje ważny. TS może wprowadzić możliwość zawierania zakładów wielolosowaniowych na losowania wybrane przez grającego, choćby nie następowały bezpośrednio po sobie, spośród liczby kolejno następujących po sobie losowań określonej przez TS zgodnie z ust. 9. Wprowadzenie takiej możliwości, miejsca i zasady zawierania takich zakładów ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
9. Maksymalna liczba kolejno następujących po sobie losowań licząc od najbliższego losowania, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS, a jej zmiana jest podawana do publicznej wiadomości.

10. TS może czasowo ograniczyć lub wstrzymać możliwość zawierania zakładów na wiele losowań, co podaje do publicznej wiadomości.
11. Zakłady Multi Multi Plus grający może zawierać wyłącznie zawierając zakłady Multi Multi zgodnie z ust. 1, 2, 4 i 8, jeśli dokona wyboru Multi Multi Plus poprzez wydanie takiej dyspozycji.

## **§ 7**

1. Zawarcie zakładu Multi Multi następuje z chwilą wpłacenia opłaty za każdy zakład określony w § 6 ust. 2 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego zgodnie z § 6 ust. 4 krotności stawki za zakład.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego Multi Multi następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 6 ust. 8 i opłaty, o której mowa w ust. 1.
3. Zawarcie zakładu Multi Multi Plus polega na wpłaceniu opłaty za każdy zakład określony w § 6 ust. 2 i 11 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego, zgodnie z § 6 ust. 4, krotności stawki za zakład (łącznie za Multi Multi i Multi Multi Plus).
4. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego Multi Multi Plus następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 6 ust. 8 i 11, oraz opłaty, o której mowa w ust. 3.
5. Zawarcie każdego zakładu, o którym mowa w ust. 1-4, zapisywane jest w centralnym systemie sprzedaży.

## **§ 8**

Dowodem udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus jest wyłącznie kupon.

## **OPLATA ZA JEDEN ZAKŁAD**

## **§ 9**

1. Stawka za jeden zakład w Multi Multi oraz Multi Multi Plus ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów, liczbę losowań oraz wielokrotności stawki. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości

na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

## **LOSOWANIE WYNIKÓW GRY**

### **§ 10**

1. Losowanie wyników Multi Multi z ustaleniem liczby Multi Multi Plus przeprowadza się w terminie ustalonym przez TS.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników Multi Multi podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Terminem losowań wyników dla zawartych zakładów jest numer/numery dziennego losowania/dziennych losowań oznaczony cyfrą rzymską/cyframi rzymskimi wraz z datą/datami losowania.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu na jedno losowanie Multi Multi lub Multi Multi Plus, zakład taki bierze udział w najbliższym losowaniu oznaczonym cyfrą rzymską wraz z datą wydrukowaną na kuponie zgodnie z ust. 3, z zastrzeżeniem § 11.
5. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego losowania wyników dla tego zakładu następują zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, w terminach określonych na kuponie, z zastrzeżeniem § 11.

### **§ 11**

1. W przypadku gdy wskutek zaistnienia siły wyższej losowania wyników Multi Multi nie mogą zostać przeprowadzone w terminie ustalonym przez TS, losowania te zostaną przeprowadzone niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, w kolejności i liczbie odpowiadającej nieprzeprowadzonym losowaniom.
2. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie, zakład ten jest ważny na najbliższe losowanie.
3. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, zakład ten jest ważny na tyle losowań wyników, aby liczba losowań wyników była zgodna z liczbą zadysponowaną przez grającego zgodnie z § 6 ust. 8.

### **§ 12**

1. Losowanie wyników Multi Multi przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, w obecności członków Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz pod nadzorem przedstawiciela TS, posiadających świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu

szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.

2. Jeżeli podczas losowania wyników Multi Multi za pomocą urządzenia losującego nastąpi jego awaria, to liczby wylosowane urządzeniem losującym do momentu awarii uznaje się za ważne i uzupełnia liczbami losowanymi urządzeniem rezerwowym, posiadającym poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, do 20 (dwudziestu) liczb. Zbiór liczb losowanych przy użyciu urządzenia rezerwowego nie będzie zawierał liczb wylosowanych przez urządzenie losujące do momentu awarii.

### **§ 13**

1. Z przebiegu losowania wyników Multi Multi sporządzany jest protokół, który podpisują wszyscy członkowie Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz przedstawiciel TS, obecni podczas losowania.
2. Po przeprowadzeniu losowania wyników w Multi Multi na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 1, ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu dla Multi Multi oraz Multi Multi Plus. Protokół stanowi jedyną podstawę do ustalenia liczby wygranych.

### **§ 14**

Wyniki losowania Multi Multi oraz liczbę Multi Multi Plus podaje się do publicznej wiadomości niezwłocznie po sporządzeniu protokołu z przebiegu losowania wyników.

## **USTALANIE WYGRANYCH**

### **§ 15**

1. W Multi Multi oraz Multi Multi Plus ustanawia się wygrane pieniężne.
2. Wygrane i wysokość wygranych w Multi Multi oraz Multi Multi Plus określa TS i podaje do publicznej wiadomości w formie tabel zawierających kwoty wypłacane przy trafieniu w zakładzie za pojedynczą stawkę określonych ilości liczb (od 0 do 10) przy określonych ilościach typowanych liczb (od 1 do 10), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 16.
3. W razie zaistnienia sytuacji, o których mowa w § 16, wysokość wygranych w Multi Multi oraz Multi Multi Plus podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
4. Zmiana wygranych i wysokości wygranych za jeden zakład w Multi Multi oraz Multi Multi Plus, o których mowa w ust. 2, podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem ust. 3.

5. W przypadku opłacenia przez grającego wielokrotności stawki za zakład, wygraną o której mowa w ust. 2, mnoży się odpowiednio przez liczbę krotności.

## **§ 16**

1. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
2. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 10.000.000 (dziesięć milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 10.000.000 (dziesięć milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 9 z 9 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
3. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 10 z 10 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 25.000.000 (dwadzieścia pięć milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 25.000.000 (dwadzieścia pięć milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
4. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 9 z 9 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 20.000.000 (dwadzieścia milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 9 z 9 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
5. W przypadku gdy w danym losowaniu Multi Multi Plus dla trafionych 8 z 8 typowanych liczb stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane tego stopnia przekroczy kwotę 10.000.000 (dziesięć milionów) złotych, wysokość wygranej dla jednego zakładu w tym

stopniu oblicza się jako iloraz kwoty 10.000.000 (dziesięć milionów) złotych podzielonej przez liczbę zawartych zakładów, w których stwierdzono wygrane z trafionymi typowaniami 8 z 8 liczb, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.

6. Wygrane obliczone zgodnie z ust. 1-5 zaokrągla się do 0,10 zł w górę.

### § 17

1. TS może podjąć decyzję, że na dodatkowe wygrane w Multi Multi za trafienie 10 z 10 typowanych liczb (poza wygraną określoną w tabeli, o której mowa w § 15 ust. 2) przeznaczona jest 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi w każdym losowaniu tej gry.
2. Kwotę wydzieloną w sposób określony w ust. 1 dzieli się przez liczbę zawartych zakładów z trafionymi typowaniami 10 z 10 liczb z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów, a iloraz tej kwoty określa wysokość dodatkowej wygranej za jeden zakład, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów, zaokrąglając wynik do 0,10 zł w górę.
3. W przypadku niestwierdzenia wygranej za trafienie 10 z 10 typowanych liczb w Multi Multi, kwota przeznaczona na dodatkowe wygrane tego stopnia wygranych powiększa kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane w tym stopniu w kolejnym losowaniu wyników Multi Multi, aż do losowania, w którym padnie wygrana za trafienie 10 z 10 typowanych liczb.
4. W przypadku podjęcia decyzji przez TS o zaprzestaniu organizacji Multi Multi i niestwierdzeniu wygranych za trafienie 10 z 10 typowanych liczb w ostatnim losowaniu przeprowadzonym przed zakończeniem gry, kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane przeznaczone dla tego stopnia dzieli się w równych częściach na najwyższy kwotowo stopień wygranych (zgodnie z tabelą, o której mowa w § 15 ust. 2), który wystąpił w ostatnim losowaniu wyników Multi Multi, z uwzględnieniem krotności stawki dla tych zakładów.
5. W przypadku podjęcia decyzji przez TS o zaprzestaniu przeznaczania na dodatkowe wygrane 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi, o których mowa w ust. 1 i niestwierdzeniu wygranych za trafienie 10 z 10 typowanych liczb w ostatnim losowaniu przeprowadzonym przed tym zakończeniem, kwotę przeznaczoną na dodatkowe wygrane dla tego stopnia pozostawia się w całości, aż do losowania, w którym padnie wygrana za trafienie 10 z 10 typowanych liczb.
6. Decyzja o rozpoczęciu przeznaczania bądź zaprzestaniu przeznaczania na dodatkowe

wygrane 1% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze Multi Multi podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem.

## **WYPŁATA WYGRANYCH**

### **§ 18**

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych z kuponu.
2. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych z kuponu odbywa się w Oddziałach TS i wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
3. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
4. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS i podanej do publicznej wiadomości wypłata wygranej jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.
5. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota określona przez TS i podana do publicznej wiadomości, wypłata wygranej dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
6. Grający jest informowany o uzyskaniu każdej wygranej z zakładów zawartych przez sieć Internet.
7. Wypłata wygranych odbywa się w dniu losowania lub w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
8. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych, z wyłączeniem wypłaty wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet.

### **§ 19**

1. W Multi Multi oraz Multi Multi Plus wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 18 ust. 4 i 5.

2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też nieposiadającego pełnych informacji określonych w § 23. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie służą żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nie przekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

## **§ 20**

Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie.

## **§ 21**

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry Multi Multi oraz Multi Multi Plus, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

## **§ 22**

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2 280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 3, w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
  - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);

- 2) wartość wypłaconej wygranej;
- 3) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej albo przegranej w grze Multi Multi oraz Multi Multi Plus stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest zobowiązany przestrzegać TS. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **INNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

### **§ 23**

1. W przypadku gry w punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
  - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
  - 4) liczba oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład/zakłady pozostaje ważny jest zgodna z dyspozycją grającego;
  - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany numer identyfikacyjny i kod paskowy;
  - 6) posiada zaznaczony udział w Multi Multi Plus, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.
2. W przypadku gry przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić czy wydawana przez niego dyspozycja:
  - 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
  - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
  - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
  - 4) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny;
  - 5) posiada zaznaczony udział w Multi Multi Plus, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.

### **§ 24**

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w grze Multi Multi oraz Multi Multi Plus

spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży oraz przez sieć Internet w imieniu i na rzecz TS czynności związane z grą Multi Multi oraz Multi Multi Plus, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## **REKLAMACJE I ROSZCZENIA**

### **§ 25**

1. Grający może zgłosić reklamację z tytułu udziału w Multi Multi oraz Multi Multi Plus na piśmie do Oddziału TS (bezpośrednio w Oddziale TS albo drogą pocztową) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia następującego po dniu losowania wyników Multi Multi, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres zwrotny zgłaszającego reklamację (możliwe jest wskazanie adresu poczty elektronicznej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oznaczenie rodzaju gry, a także zwięzły opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz treści żądania.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data wysłania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Reklamacje zgłoszone w innej formie niż wskazana w ust. 1, zgłoszone po terminie wskazanym w ust. 2, lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi.
6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez TS, z zastrzeżeniem ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji TS poinformuje o jego wyniku składającego reklamację na adres zwrotny, wskazany w treści reklamacji, listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6, ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody w rozpoznaniu reklamacji, leżącej po stronie składającego reklamację, oraz o czas niezbędny do uzyskania przez TS rozstrzygnięcia kwestii technicznej, uzyskania opinii od innego podmiotu lub przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, w przypadku, gdy są one wymagane do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

8. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 26**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

### **§ 27**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze Multi Multi lub Multi Multi Plus wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu w centralnym systemie sprzedaży albo – w przypadku gry przez sieć Internet — zapis jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu przez sieć Internet w centralnym systemie sprzedaży przypisanej do konta gracza;
- 2) subskrypcja – dostępna w internetowym systemie sprzedaży funkcja automatycznego zawierania zakładów aktywowana przez gracza;
- 3) konto gracza – konto przypisane do gracza w internetowym systemie sprzedaży, za pośrednictwem którego gracz zawiera zakłady Multi Multi oraz Multi Multi Plus przez sieć Internet;
- 4) stawka – cena jednego zakładu w Multi Multi lub Multi Multi Plus;
- 5) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą gracz zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty ceny każdego zakładu w Multi Multi oraz Multi Multi Plus;
- 6) opłata – kwota, którą gracz zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty;
- 7) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub za pośrednictwem centralnego systemu sprzedaży;
- 8) kolektura – miejsce, w którym zawierane są zakłady Multi Multi oraz Multi Multi Plus za pomocą terminala, jak również dokonywana jest obsługa Multi Multi oraz Multi Multi

Plus;

- 9) punkt sprzedaży – miejsce, w którym zawierane są zakłady Multi Multi oraz Multi Multi Plus lub dokonywana jest obsługa Multi Multi oraz Multi Multi Plus, w tym także kolektura;
- 10) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu w kolekturze, podłączona do centralnego systemu sprzedaży;
- 11) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

## **§ 28**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
3. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.