

**REGULAMIN
LOTERII PIENIĘŻNYCH:**

**„WIELKA MIŁOŚĆ/ MOJA MIŁOŚĆ/ LOVE/ I LOVE YOU/ LOVE LOVE LOVE/
ZAKOCHANA/ WALENTYNKOWA/ MIŁOŚĆ NA BOGATO/ KOCHAM CIĘ/ SZCZĘŚLIWA
MIŁOŚĆ/ SZALONA MIŁOŚĆ/ HISTORIE MIŁOSNE/ SŁODKA MIŁOŚĆ/ GORĄCA
MIŁOŚĆ/ BIG LOVE/ AMORE MIO/ Z MIŁOŚCIĄ/ Z MIŁOŚCI/ PARIS PARIS/ ZAKOCHAJ
SIĘ/ WIELKIE SERCE/ ZAKOCHANE SERCA/ SERCA/ DIAMENTOWE SERCA/ HAPPY/
RÓŻOWA/ PERŁOWA/ PURPUROWA/ SZAFIROWA/ SZMARAGDOWA/ DIAMENTOWA/
PLATYNOWA/ RUBINOWA/ EGZOTYCZNA/ KARNAWAŁOWA/ ŚWIĄTECZNA/
MAGICZNA/ GORĄCA/ BOMBOWA/ WYSTRZAŁOWA/ ZIMOWA/ OWOCOWA/
SŁONECZNA/ IMIENINOWA/ JUBILEUSZOWA/ KOSMICZNA/ URODZINOWA/
NEONOWA”.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „TS”, organizuje na obszarze całego kraju loterie pieniężne: **„WIELKA MIŁOŚĆ/ MOJA MIŁOŚĆ/ LOVE/ I LOVE YOU/ LOVE LOVE LOVE/ ZAKOCHANA/ WALENTYNKOWA/ MIŁOŚĆ NA BOGATO/ KOCHAM CIĘ/ SZCZĘŚLIWA MIŁOŚĆ/ SZALONA MIŁOŚĆ/ HISTORIE MIŁOSNE/ SŁODKA MIŁOŚĆ/ GORĄCA MIŁOŚĆ/ BIG LOVE/ AMORE MIO/ Z MIŁOŚCIĄ/ Z MIŁOŚCI/ PARIS PARIS/ ZAKOCHAJ SIĘ/ WIELKIE SERCE/ ZAKOCHANE SERCA/ SERCA/ DIAMENTOWE SERCA/ HAPPY/ RÓŻOWA/ PERŁOWA/ PURPUROWA/ SZAFIROWA/ SZMARAGDOWA/ DIAMENTOWA/ PLATYNOWA/ RUBINOWA/ EGZOTYCZNA/ KARNAWAŁOWA/ ŚWIĄTECZNA/ MAGICZNA/ GORĄCA/ BOMBOWA/ WYSTRZAŁOWA/ ZIMOWA/ OWOCOWA/ SŁONECZNA/ IMIENINOWA/ JUBILEUSZOWA/ KOSMICZNA/ URODZINOWA/ NEONOWA”**, zwane dalej „Loterią”.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.

4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Losy oferowane są w transzach po 2.000.000 sztuk (słownie: dwa miliony sztuk) każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/ tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los wynosi 5 zł (słownie: pięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 4,55 zł (słownie: cztery złote pięćdziesiąt pięć groszy) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 9 100 000 złotych (słownie: dziewięć milionów sto tysięcy złotych).

§ 4

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 5 765 600 zł (słownie: pięć milionów siedemset sześćdziesiąt pięć tysięcy sześćset złotych) co stanowi 63,36% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy Loterii:

Stopień wygranych	Ilość wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	1	214 000	214 000
II	4	4 000	16 000
III	100	500	50 000
IV	560	160	89 600
V	2 200	80	176 000
VI	36 000	40	1 440 000
VII	64 000	20	1 280 000
VIII	80 000	10	800 000
IX	340 000	5	1 700 000

Razem wygranych: 522 865 sztuk dla każdej transzy.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 5

Losy Loterii wykonane są w wymiarach 10,16 cm x 15,24 cm.

§ 6

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę loterii,
- 2) oznaczenie opłaty za los,
- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego,
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii,
- 5) pole gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną,
- 6) numer losu,
- 7) dodatkowy numer identyfikacyjny służący do potwierdzenia wygranej, umieszczony pod ścieralną warstwą ochronną.

§ 7

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) tabelę wygranych,
- 2) informacje dla uczestników loterii,
- 3) kody kreskowe służące do identyfikacji losu,
- 4) numer identyfikacyjny losu.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 8

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 3 (słownie: trzy) – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 7 (słownie: siedmio) – dniowym wyprzedzeniem.

§ 9

1. TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem kolektur, punktów sprzedaży oraz innych sieci dystrybucji.

2. Kolektura oznacza miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż losów Loterii, jak również obsługa Loterii.
3. Punkt sprzedaży oznacza inne niż kolektura miejsce, w którym dokonywana jest sprzedaż losów Loterii, jak również obsługa Loterii.
4. Inna sieć dystrybucji oznacza miejsca, w których dokonywana jest sprzedaż losów Loterii.

§ 10

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

§ 11

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY LOTERII

§ 12

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, nabywca losu usuwa warstwę ścierną z pola gry. Na części oznaczonej „Wygrywające liczby” odczytuje cztery liczby. Na części oznaczonej „Twoje liczby” odczytuje dziesięć liczb z przypisanymi do nich kwotami ewentualnej wygranej w złotych (opisanymi dodatkowo słownie pod każdą z liczb). Jeżeli jakkolwiek z dziesięciu liczb z części oznaczonej „Twoje liczby” ma swój odpowiednik wydrukowany na części oznaczonej „Wygrywające liczby” (jest taka sama), oznacza to uzyskanie wygranej pieniężnej w wysokości przypisanej do tej liczby. Jeżeli zamiast którejś z dziesięciu liczb na części oznaczonej „Twoje liczby” wystąpi symbol zamieszczony w instrukcji gry na awersie losu, to przysługuje dwukrotność wygranej w złotych przypisanej do tego symbolu (dodatkowo opisanej słownie).
3. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższych warunków, o których mowa w ust. 2, wygrane przysługujące zgodnie z tymi warunkami sumuje się.

§ 13

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz loterii

do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.

2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Wpłata do 50 zł (słownie: pięćdziesięciu złotych) odbywa się w kolekturach, punktach sprzedaży i Oddziałach TS.

§ 14

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od VI do IX stopnia są wypłacane w punktach sprzedaży i w kolekturach.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od III do IX stopnia są wypłacane w kolekturach.
3. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane wszystkich stopni są wypłacane w Oddziałach TS.

§ 15

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

§ 16

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. W przypadku żądania uczestnika gry wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej grający zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 17

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik, który taką wygraną uzyskał, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
 - b) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej,
 - c) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej uczestnika TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

§ 18

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali TS.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy (słownie: sześciu) od daty zakończenia sprzedaży losów tej/tych transz losów Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane. Dla reklamacji wysłanych za pośrednictwem poczty dla zachowania ww. terminu decydująca jest data stempla pocztowego.

§ 19

1. Reklamacje zgłasza się w formie pisemnej, z podaniem w szczególności imienia i nazwiska reklamującego, adresu zamieszkania reklamującego, numeru

identyfikacyjnego na losie, nazwy Loterii, z którą związane jest roszczenie oraz rodzaju roszczenia.

2. Reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 1 nie będą rozpatrywane.

§ 20

TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika listem poleconym o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania reklamacji. Dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

§ 21

1. Niezależnie od uprawnień uczestnika Loterii do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego, na piśmie z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nazwy Loterii, z którą związane jest roszczenie oraz treści roszczenia.
3. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
4. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia wymagalności.
5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez grającego do dnia udzielenia przez TS odpowiedzi na reklamację.

DANE OSOBOWE

§ 22

1. Dane osobowe Uczestników Loterii wykorzystywane są wyłącznie do celów związanych z realizacją reklamacji, wydania na żądanie uczestnika imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej i prowadzenia ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (obowiązującym od dnia 25 maja 2018 r.) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Administratorem danych osobowych jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony

Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@totalizator.pl.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w procesach wskazanych w pkt. 1. Uczestnicy Loterii mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane w przypadku złożonych reklamacji w terminie określonym w § 18 pkt. 2 z uwzględnieniem § 20. Dokumentacja reklamacyjna będzie przechowywana przez okres 5 (słownie: pięć) lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie reklamacji.
6. Dane osobowe Uczestników Loterii uzyskane w związku z prowadzeniem przez TS ewidencji wygranych co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) i wydawaniem imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej) będą przechowywane przez okres 5 (słownie: pięć) lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło wydanie wygranej na podstawie przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane wyłącznie przez Administratora Danych i nie będą udostępniane żadnym innym podmiotom z zastrzeżeniem § 17 pkt. 5.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikom Loterii przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych.
9. Administratorem danych osobowych w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej. Zakres i podstawa przetwarzania danych osobowych wskazana jest w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych.
10. Administratorem danych osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników i wydania imiennego zaświadczenia o wysokości wydanej wygranej.
11. Administratorem danych osobowych w zakresie prowadzenia ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych), o którym mowa w art. 20 ust. 5 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych jest Totalizator

Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o grach hazardowych.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 23

Ewentualne spory, wynikię pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 24

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w kolekturach, punktach sprzedaży oraz innych sieciach dystrybucji w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

§ 25

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Zarząd

Magdalena Kopka Wojciechowska – Członek Zarządu

Bogdan Pukowiec - Członek Zarządu

Warszawa, dnia 05.11.2018r.

Na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych
zatwierdzam niniejszy Regulamin.

Z upoważnienia Ministra Finansów

Naczelnik Wydziału Koncesji i Zezwoleń

w Departamencie Podatków Sektorowych Lokalnych

oraz Podatku od Gier

Beata Skuzińska

Warszawa, dnia 14 stycznia 2019 r.

