

Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej Zakłady Specjalne

1. Stawka za jeden zakład wynosi 8 zł.
2. Zawieranie zakładów w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia w okresie obowiązywania niniejszej Informacji uzupełniającej od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56), z zastrzeżeniem pkt 4 i 6.
3. Zawieranie zakładów przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt 4 i 6.
4. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania Zakładów Specjalnych odbywa się o godzinie 21:40 (unieważnienia w kolekturach do godziny 21:44:55).
5. Nie jest możliwe unieważnienie Zakładów Specjalnych zawartych przez sieć Internet.
6. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów lub obsługa Zakładów Specjalnych, w tym wypłata wygranych.
7. Losowanie Zakładów Specjalnych odbędzie się 17 kwietnia 2022 r.
8. Z zastrzeżeniem pkt 9, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
9. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
10. Wypłata wygranych odbywa się w okresie do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
11. W przypadku żądania uczestnika gry wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem punktu 12.
12. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry Zakłady Specjalne zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
13. W przypadku zgłaszania reklamacji z tytułu udziału w grze Zakłady Specjalne za pomocą środków komunikacji elektronicznej grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego

dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.

14. Informacja uzupełniająca obowiązuje od **4 kwietnia 2022 r.** do **17 kwietnia 2022 r.**