

### **Informacja uzupełniająca do Regulaminu gry liczbowej Lotto oraz Plus**

1. Stawka za jeden zakład Lotto wynosi 2,40 zł.
2. Stawka za jeden zakład Plusa wynosi 0,80 zł.
3. Zawieranie zakładów Lotto oraz Plus w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56 z zastrzeżeniem pkt 7), z zastrzeżeniem pkt 5, 8 i 9.
4. Zawieranie zakładów Lotto oraz Plus przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem pkt 5, 8 i 9.
5. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania Lotto oraz Plus odbywa się o godzinie 21:40 (unieważnienia w kolekturach do godziny 21:44:55 z zastrzeżeniem pkt 7).
6. Nie jest możliwe unieważnianie zakładów Lotto oraz Plus zawartych przez sieć Internet.
7. W czasie trwania sprzedaży premiowej, podczas której do kuponów Lotto lub Lotto z Plusem wydawane są talony uprawniające do wniesienia nimi opłaty za zakłady Lotto lub Lotto z Plusem, nie jest możliwe unieważnienie kuponów Lotto lub Lotto z Plusem uzyskanych w wyniku realizacji talonów.
8. W dniu losowania w godzinach od 21:45 do 22:00 występuje przerwa techniczna, podczas której nie są zawierane zakłady Lotto oraz Plus.
9. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwe zawieranie zakładów lub obsługa Lotto oraz Plus, w tym wypłata wygranych.
10. Zakłady wielolosowaniowe w Lotto albo Lotto i Plus można zawierać na od 2 do 10 kolejno po sobie następujących losowań.
11. Dla zakładów Lotto oraz Plus zawieranych przez sieć Internet na jedno losowanie dostępna jest możliwość aktywowania subskrypcji.
12. Losowania Lotto oraz Plus odbywają się w każdy wtorek, czwartek i sobotę.
13. Z wyłączeniem wybranych punktów sprzedaży oraz internetowego systemu sprzedaży, w Lotto albo w Lotto i Plus możliwe jest wytypowanie przez grającego części liczb w zakładzie prostym lub systemowym i zlecenie losowego wyboru metodą chybił trafił pozostałych liczb w zakładzie do ilości liczb wymaganych w zakładzie prostym lub systemowym.
14. Z wyłączeniem wybranych punktów sprzedaży oraz internetowego systemu sprzedaży, w Lotto albo Lotto i Plus (z wyłączeniem Super Szansy) możliwe jest zlecenie zawarcia zakładu lub zakładów potwierdzonych kuponami częściowymi. Opcja ta jest dostępna:
  - a. dla zakładów prostych Lotto lub Plus o łącznej wartości min. 24 zł zawieranych na jednym kuponie; w przypadku tych zakładów można otrzymać od 2 do 8 kuponów częściowych;
  - b. dla zakładów systemowych Lotto lub Plus; liczbę kuponów częściowych, którą można otrzymać przy zawieraniu zakładów systemowych przedstawia tabela:

Ilość typowanych liczb w zakładzie systemowym	Liczba kuponów cząstkowych	
	od	do
7	2	4
8	2	10
9	2	20
10	2	35
11	2	56
12	2	84

15. Kwotę przeznaczoną na wygrane w Lotto dzieli się następująco:

W przypadku gdy:	Stopień wygranych				Kumulacja
	I	II	III	IV	
występują wygrane wszystkich stopni	44%	8%	procent zmienny	procent zmienny	-
brak wygranej I stopnia	-	8%			44%
brak wygranej II stopnia	44%	-			-
brak wygranych I i II stopnia	-	-			44%

16. Pula na wygrane I stopnia w Lotto jest gwarantowana i wynosi 2.000.000 zł (słownie: dwa miliony złotych).
17. Wygrana IV stopnia w Lotto jest gwarantowana i wynosi 24 zł (słownie: dwadzieścia cztery złote).
18. Wygrane w grze liczbowej Plus są gwarantowane i wynoszą za wygraną I stopnia – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych), za wygraną II stopnia – 3.500 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych), za wygraną III stopnia - 100 zł (słownie: sto złotych), a za wygraną IV stopnia - 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
19. Z zastrzeżeniem pkt 20, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) z jednego kuponu wypłacane są w wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, i Oddziałach TS. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
20. Wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z zakładów zawartych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
21. Wypłata wygranych odbywa się w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania.
22. W przypadku żądania uczestnika gry Lotto oraz Plus wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem pkt 23.

23. W przypadku żądania wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet, uczestnik gry Lotto oraz Plus zobowiązany jest zgłosić się po odbiór zaświadczenia do Oddziału TS z dokumentem tożsamości, najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
24. W przypadku zgłaszania reklamacji z tytułu udziału w Lotto, jak również w Plusie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, grający zgłasza reklamacje na adres kontakt@lotto.pl. W treści reklamacji grający podaje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania. W tytule wiadomości grający dodatkowo wpisuje „Reklamacja”, a w treści wiadomości podaje adres elektroniczny do komunikacji.
25. Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem **15 maja 2022 r.**