

**Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.**

REGULAMIN

LOTERII PIENIĘŻNEJ

GWIAZDKI/DIAMENCIKI/POMNÓŻ KASĘ/MNOŻNIK

Warszawa, 2022 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „Totalizator Sportowy” lub „TS”, organizuje na obszarze całego kraju, na stronie internetowej <https://gry.lotto.pl>, loterię pieniężną GWIAZDKI/DIAMENCIKI/POMNÓŻ KASĘ/MNOŻNIK, zwaną dalej „loterią”.
2. Warunki organizacji i uczestnictwa w loterii określa niniejszy regulamin oraz Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez zakup losu.
2. Totalizator Sportowy prowadzi sprzedaż losów loterii wyłącznie poprzez internetowy system sprzedaży.
3. Zakup losu jest równoznaczny z wyrażeniem przez uczestnika loterii zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w loterii określone niniejszym regulaminem, a także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.
4. W loterii mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
5. Uczestnikiem loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Losy loterii oferowane są w transzach po 1 000 000 (słownie: milion) sztuk dla każdej stawki dostępnej w grze.
2. Losy loterii mogą być oferowane w następujących stawkach: 1 zł, 2 zł, 5 zł, 10 zł oraz 20 zł.
3. W terminach, o których mowa w § 10 ust. 1, do sprzedaży wprowadzane są poszczególne transze w poszczególnych stawkach.
4. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza dla jednej stawki.

WARUNKI LOTERII

§ 4

Stawka 1 zł

1. W przypadku losów za stawkę wynoszącą 1 zł, wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 709 770 zł (słownie: siedemset dziewięć tysięcy siedemset siedemdziesiąt złotych), co stanowi 78,00% łącznej ceny losów za stawkę wynoszącą 1 zł przeznaczonych do sprzedaży.
2. Opłata za los wynosi 1 zł (słownie: jeden złoty) i zawiera cenę losu w wysokości 0,91 zł (słownie: dziewięćdziesiąt jeden groszy) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna cena losów za stawkę wynoszącą 1 zł, przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 910 000 zł (słownie: dziewięćset dziesięć tysięcy złotych).
4. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy loterii w przypadku losów za stawkę 1 zł:

Stopień wygranej	Liczba wygrywających losów	Wartość wygranej	Suma wygranych
1	2	10 000,00 zł	20 000,00 zł
2	3	1 000,00 zł	3 000,00 zł
3	4	500,00 zł	2 000,00 zł
4	4	250,00 zł	1 000,00 zł
5	5	200,00 zł	1 000,00 zł
6	7	150,00 zł	1 050,00 zł
7	10	100,00 zł	1 000,00 zł
8	14	80,00 zł	1 120,00 zł
9	20	60,00 zł	1 200,00 zł
10	50	50,00 zł	2 500,00 zł
11	50	40,00 zł	2 000,00 zł
12	75	30,00 zł	2 250,00 zł
13	100	25,00 zł	2 500,00 zł
14	125	20,00 zł	2 500,00 zł
15	150	18,00 zł	2 700,00 zł
16	200	16,00 zł	3 200,00 zł
17	500	15,00 zł	7 500,00 zł
18	700	13,00 zł	9 100,00 zł
19	800	12,00 zł	9 600,00 zł
20	1 000	11,00 zł	11 000,00 zł
21	1 485	10,00 zł	14 850,00 zł
22	2 100	9,00 zł	18 900,00 zł
23	3 100	8,00 zł	24 800,00 zł
24	4 000	7,00 zł	28 000,00 zł
25	5 500	6,00 zł	33 000,00 zł
26	12 000	5,00 zł	60 000,00 zł

27	16 000	4,00 zł	64 000,00 zł
28	25 000	3,00 zł	75 000,00 zł
29	96 000	2,00 zł	192 000,00 zł
30	113 000	1,00 zł	113 000,00 zł

Razem wygranych: 282 004 (słownie: dwieście osiemdziesiąt dwa tysiące cztery) sztuk dla każdej transzy.

§ 5

Stawka 2 zł

1. W przypadku losów za stawkę wynoszącą 2 zł, wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 1 419 600 zł (słownie: milion czterysta dziewiętnaście tysięcy sześćset złotych), co stanowi 78,00% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Opłata za los wynosi 2 zł (słownie: dwa złote) i zawiera cenę losu w wysokości 1,82 zł (słownie: jeden złoty 82/100) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna cena losów za stawkę wynoszącą 2 zł, przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 1 820 000 zł (słownie: milion osiemset dwadzieścia tysięcy złotych).
4. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy loterii w przypadku losów za stawkę 2 zł:

Stopień wygranej	Liczba wygrywających losów	Wartość wygranej	Suma wygranych
1	2	25 000,00 zł	50 000,00 zł
2	3	5 000,00 zł	15 000,00 zł
3	3	2 000,00 zł	6 000,00 zł
4	4	1 000,00 zł	4 000,00 zł
5	5	500,00 zł	2 500,00 zł
6	7	300,00 zł	2 100,00 zł
7	10	250,00 zł	2 500,00 zł
8	15	200,00 zł	3 000,00 zł
9	25	150,00 zł	3 750,00 zł
10	50	100,00 zł	5 000,00 zł
11	75	80,00 zł	6 000,00 zł
12	100	60,00 zł	6 000,00 zł
13	302	50,00 zł	15 100,00 zł
14	710	40,00 zł	28 400,00 zł
15	825	30,00 zł	24 750,00 zł
16	1 300	25,00 zł	32 500,00 zł
17	1 500	20,00 zł	30 000,00 zł
18	2 500	18,00 zł	45 000,00 zł
19	3 000	15,00 zł	45 000,00 zł
20	4 000	12,00 zł	48 000,00 zł
21	5 000	11,00 zł	55 000,00 zł

22	6 000	10,00 zł	60 000,00 zł
23	7 000	9,00 zł	63 000,00 zł
24	10 000	8,00 zł	80 000,00 zł
25	11 000	7,00 zł	77 000,00 zł
26	14 000	6,00 zł	84 000,00 zł
27	20 000	5,00 zł	100 000,00 zł
28	27 000	4,00 zł	108 000,00 zł
29	83 000	3,00 zł	249 000,00 zł
30	84 500	2,00 zł	169 000,00 zł

Razem wygranych: 281 936 (słownie: dwieście osiemdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset trzydzieści sześć) sztuk dla każdej transzy.

§ 6

Stawka 5 zł

1. W przypadku losów za stawkę wynoszącą 5 zł, wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 3 549 150 zł (słownie: trzy miliony pięćset czterdzieści dziewięć tysięcy sto pięćdziesiąt złotych), co stanowi 78,00% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Opłata za los wynosi 5 zł (słownie: pięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 4,55 zł (słownie: cztery złote 55/100) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna cena losów za stawkę wynoszącą 5 zł, przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 4 550 000 zł (słownie: cztery miliony pięćset pięćdziesiąt tysięcy złotych).
4. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy loterii w przypadku losów za stawkę 5 zł:

Stopień wygranej	Liczba wygrywających losów	Wartość wygranej	Suma wygranych
1	1	100 000,00 zł	100 000,00 zł
2	2	20 000,00 zł	40 000,00 zł
3	3	10 000,00 zł	30 000,00 zł
4	4	5 000,00 zł	20 000,00 zł
5	5	2 500,00 zł	12 500,00 zł
6	5	2 000,00 zł	10 000,00 zł
7	6	1 500,00 zł	9 000,00 zł
8	7	1 000,00 zł	7 000,00 zł
9	15	750,00 zł	11 250,00 zł
10	70	500,00 zł	35 000,00 zł
11	150	300,00 zł	45 000,00 zł
12	307	200,00 zł	61 400,00 zł
13	600	150,00 zł	90 000,00 zł
14	1 100	125,00 zł	137 500,00 zł
15	1 500	100,00 zł	150 000,00 zł
16	1 800	75,00 zł	135 000,00 zł

17	2 300	60,00 zł	138 000,00 zł
18	3 500	50,00 zł	175 000,00 zł
19	4 000	40,00 zł	160 000,00 zł
20	5 000	30,00 zł	150 000,00 zł
21	5 500	25,00 zł	137 500,00 zł
22	6 000	20,00 zł	120 000,00 zł
23	7 000	18,00 zł	126 000,00 zł
24	8 000	15,00 zł	120 000,00 zł
25	9 000	14,00 zł	126 000,00 zł
26	10 000	12,00 zł	120 000,00 zł
27	12 000	10,00 zł	120 000,00 zł
28	27 000	7,00 zł	189 000,00 zł
29	89 000	6,00 zł	534 000,00 zł
30	88 000	5,00 zł	440 000,00 zł

Razem wygranych: 281 875 (słownie: dwieście osiemdziesiąt jeden tysięcy osiemset siedemdziesiąt pięć) sztuk dla każdej transzy.

§ 7

Stawka 10 zł

1. W przypadku losów za stawkę wynoszącą 10 zł, wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 7 089 850 zł (słownie: siedem milionów osiemdziesiąt dziewięć tysięcy osiemset pięćdziesiąt złotych), co stanowi 78,00% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Opłata za los wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 9,09 zł (słownie: dziewięć złotych 09/100) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna cena losów za stawkę wynoszącą 10 zł, przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 9 090 000 zł (słownie: dziewięć milionów dziewięćdziesiąt tysięcy złotych).
4. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy loterii w przypadku losów za stawkę 10 zł:

Stopień wygranej	Liczba wygrywających losów	Wartość wygranej	Suma wygranych
1	1	250 000,00 zł	250 000,00 zł
2	2	50 000,00 zł	100 000,00 zł
3	2	20 000,00 zł	40 000,00 zł
4	3	10 000,00 zł	30 000,00 zł
5	6	5 000,00 zł	30 000,00 zł
6	8	2 500,00 zł	20 000,00 zł
7	10	2 000,00 zł	20 000,00 zł
8	15	1 500,00 zł	22 500,00 zł
9	17	1 000,00 zł	17 000,00 zł
10	30	750,00 zł	22 500,00 zł
11	50	500,00 zł	25 000,00 zł

12	100	400,00 zł	40 000,00 zł
13	202	300,00 zł	60 600,00 zł
14	303	250,00 zł	75 750,00 zł
15	505	200,00 zł	101 000,00 zł
16	770	150,00 zł	115 500,00 zł
17	1 000	120,00 zł	120 000,00 zł
18	2 500	100,00 zł	250 000,00 zł
19	3 000	90,00 zł	270 000,00 zł
20	3 500	80,00 zł	280 000,00 zł
21	4 000	70,00 zł	280 000,00 zł
22	5 000	60,00 zł	300 000,00 zł
23	6 000	50,00 zł	300 000,00 zł
24	9 000	40,00 zł	360 000,00 zł
25	11 000	35,00 zł	385 000,00 zł
26	12 000	30,00 zł	360 000,00 zł
27	17 000	25,00 zł	425 000,00 zł
28	30 000	20,00 zł	600 000,00 zł
29	86 000	15,00 zł	1 290 000,00 zł
30	90 000	10,00 zł	900 000,00 zł

Razem wygranych: 282 024 (słownie: dwieście osiemdziesiąt dwa tysiące dwadzieścia cztery) sztuk dla każdej transzy.

§ 8

Stawka 20 zł

1. W przypadku losów za stawkę wynoszącą 20 zł, wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 14 180 600 zł (słownie: czternaście milionów sto osiemdziesiąt tysięcy sześćset złotych), co stanowi 78,00% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Opłata za los wynosi 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 18,18 zł (słownie: osiemnaście złotych 18/100) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna cena losów za stawkę wynoszącą 20 zł, przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 18 180 000 zł (słownie: osiemnaście milionów sto osiemdziesiąt tysięcy złotych).
4. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy loterii w przypadku losów za stawkę 20 zł:

Stopień wygranej	Liczba wygrywających losów	Wartość wygranej	Suma wygranych
1	1	400 000,00 zł	400 000,00 zł
2	2	100 000,00 zł	200 000,00 zł
3	3	40 000,00 zł	120 000,00 zł
4	4	20 000,00 zł	80 000,00 zł
5	5	10 000,00 zł	50 000,00 zł
6	7	5 000,00 zł	35 000,00 zł

7	8	4 000,00 zł	32 000,00 zł
8	10	3 000,00 zł	30 000,00 zł
9	15	2 000,00 zł	30 000,00 zł
10	20	1 500,00 zł	30 000,00 zł
11	33	1 000,00 zł	33 000,00 zł
12	62	800,00 zł	49 600,00 zł
13	115	600,00 zł	69 000,00 zł
14	250	500,00 zł	125 000,00 zł
15	305	400,00 zł	122 000,00 zł
16	500	300,00 zł	150 000,00 zł
17	1 000	240,00 zł	240 000,00 zł
18	1 500	200,00 zł	300 000,00 zł
19	2 500	180,00 zł	450 000,00 zł
20	4 100	160,00 zł	656 000,00 zł
21	5 000	140,00 zł	700 000,00 zł
22	6 200	120,00 zł	744 000,00 zł
23	9 000	100,00 zł	900 000,00 zł
24	10 000	80,00 zł	800 000,00 zł
25	11 000	70,00 zł	770 000,00 zł
26	15 000	60,00 zł	900 000,00 zł
27	19 000	50,00 zł	950 000,00 zł
28	24 000	40,00 zł	960 000,00 zł
29	81 500	30,00 zł	2 445 000,00 zł
30	90 500	20,00 zł	1 810 000,00 zł

Razem wygranych: 281 640 (słownie: dwieście osiemdziesiąt jeden tysięcy sześćset czterdzieści) sztuk dla każdej transzy.

CECHY LOSU

§ 9

1. Dowodem udziału w loterii jest wyłącznie potwierdzenie zakupu losu, wygenerowane przez centralny system sprzedaży.
2. Uczestnik loterii obowiązany jest sprawdzić, czy wydawana przez niego dyspozycja zakupu losu zawiera:
 - a) nazwę loterii,
 - b) numer losu,
 - c) opłatę za los.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 10

1. Terminy rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży transz loterii pieniężnych wprowadzanych do sprzedaży ustala Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości, co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
2. Zmiany terminów sprzedaży loterii pieniężnych podawane są do publicznej wiadomości co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
3. TS uprawniony jest do sprzedaży więcej niż jednej transzy na daną stawkę w jednym momencie.
4. TS uprawniony jest do wcześniejszego zakończeniu organizacji loterii, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości co najmniej na 3 dni przed nowym terminem zakończenia organizacji loterii.
5. Z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej lub błędów w działaniu centralnego lub internetowego systemu sprzedaży, lub też innego programu komputerowego, TS może niezwłocznie zakończyć organizację loterii, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości.
6. Sprzedaż każdego losu zapisywana jest wraz z numerem losu w interaktywnym systemie sprzedaży.

§ 11

1. W loterii mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży.
2. Warunkiem udziału w loterii jest posiadanie konta gracza, po uprzednim zarejestrowaniu i zweryfikowaniu danych, zgodnie z postanowieniami regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet. Po zdefiniowaniu opcji udziału w loterii i uiszczeniu opłaty, gracz otrzyma los z przypisanym unikatowym numerem. Otrzymanie losu jest jednoznaczne z udziałem w grze. Po otrzymaniu losu gracz nie ma możliwości wycofania się z udziału w grze.

ZASADY LOTERII

§ 12

1. Udział w loterii następuje poprzez potwierdzenie przez uczestnika loterii złożenia dyspozycji zakupu, po którym uczestnik loterii otrzymuje los.
2. Wynik gry zostaje ustalony w momencie zakupu losu. Po zakupie losu gracz swoim zachowaniem lub zaniechaniem nie ma wpływu na wynik gry, w tym na uzyskanie albo nieuzyskanie wygranej oraz jej wysokość.
3. W grze Gracz odkrywa 6 szczęśliwych liczb oraz 20 liczb gracza. Jeśli szczęśliwa liczba pokryje się z liczbą gracza, Gracz zdobywa wygraną przypisaną do tej liczby..
4. W celu uzyskania informacji o wyniku gry uczestnik powinien uruchomić animację z grą i podejmować działania zgodnie z instrukcją opisującą zasady postępowania. Animacja ma

na celu jedynie uatrakcyjnienie wyświetlenia wyniku gry i nie wpływa na rezultat gry, który już jest ustalony.

5. Animacja z grą kończy się przedstawieniem wyniku gry oraz informacji o uzyskaniu wygranej i jej wysokości albo nieuzyskaniu przez gracza wygranej.

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 13

1. W przypadku wygranych w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS w Informacji dodatkowej i podanej do publicznej wiadomości wypłata wygranych jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.
2. Wypłaty wygranych w loterii na rachunek bankowy gracza przypisany do konta gracza dokonywana jest w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji.
3. W przypadku wygranych wyższych lub równych kwocie określonej przez TS w informacji dodatkowej i podanej do publicznej wiadomości, wygrana przypisywana do konta gracza pomniejszona jest o należny podatek.

§ 14

Uczestnik loterii odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.

§ 15

1. Totalizator Sportowy jest obowiązany, na żądanie uczestnika loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.
4. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje kopie wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

§ 16

1. Totalizator Sportowy prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Warunkiem wypłaty wygranej wynoszącej co najmniej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 3, w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1, umieszcza się:

- a) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo),
 - b) wartość wypłaconej wygranej,
 - c) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej albo przegranej w loterii stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany Totalizator Sportowy.
 5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej Totalizator Sportowy ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

REKLAMACJE I ROSZCZENIA

§ 17

1. Reklamacje z tytułu udziału w loterii uczestnik loterii zobowiązany jest zgłosić na piśmie w Oddziale Totalizatora Sportowego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w terminie 6 miesięcy począwszy od dnia zakupu losu w loterii pieniężnej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe) o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Reklamacje złożone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. Totalizator Sportowy zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika loterii listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. TS podaje do publicznej wiadomości środki komunikacji elektronicznej służące do zgłaszania reklamacji.
5. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez uczestnika loterii do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy uczestnikami loterii a Totalizatorem Sportowym będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 19

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) los – zapis w centralnym systemie sprzedaży jednoznacznie identyfikowanej, przypisanej do konta gracza, elektronicznej transakcji zakupu przez sieć Internet,
- 2) konto gracza – oznacza konto tymczasowe lub konto stałe, określone w regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet,
- 3) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę loterii pieniężnych,
- 4) internetowy system sprzedaży – system umożliwiający zakup losów przez sieć Internet, przy użyciu dedykowanej strony internetowej lub aplikacji mobilnej,
- 5) dopłata – kwota stanowiąca 10% ceny losu loterii, którą uczestnik zobowiązany jest wpłacić dokonując zakupu,
- 6) stawka/opłata za los - opłata za jeden los, składająca się z ceny i dopłaty,
- 7) siła wyższa - zdarzenie niezależne od Totalizatora Sportowego, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie niniejszego regulaminu, a w szczególności wojna, terroryzm, działania sił natury, działania organów rządowych lub samorządowych, ustawowe ograniczenia nabywania dóbr i usług, błędy i awarie centralnego lub internetowego systemu sprzedaży.

§ 20

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 22 marca 2022 r. nr PA11.6845.9.2021.**