

**REGULAMIN
LOTERII PIENIĘŻNEJ**

**„SŁÓWKA/ ŁAMIGŁÓWKA/ I LOVE SŁÓWKA/ KOCHAM SŁÓWKA/ SŁÓWKA
SZCZĘŚCIA/ SŁÓWKA MIŁOŚCI/ KASA I SŁÓWKA/ CZUŁE SŁÓWKA/ BOGATE
SŁÓWKA/ ZŁOTE SŁÓWKA/ MOJE SŁÓWKA”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25 (03-728) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 7411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, zwana dalej „TS”, organizuje na obszarze całego kraju loterię pieniężną **„SŁÓWKA/ ŁAMIGŁÓWKA/ I LOVE SŁÓWKA/ KOCHAM SŁÓWKA/ SŁÓWKA SZCZĘŚCIA/ SŁÓWKA MIŁOŚCI/ KASA I SŁÓWKA/ CZUŁE SŁÓWKA/ BOGATE SŁÓWKA/ ZŁOTE SŁÓWKA/ MOJE SŁÓWKA”**, zwaną dalej „Loterią”.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Dowodem udziału w Loterii jest wyłącznie los.
2. Losy Loterii sprzedawane są w formie losu wydrukowanego za pośrednictwem terminala będącego urządzeniem rejestrującym i potwierdzającym zakup losu w punkcie sprzedaży,

podłączonym do centralnego systemu sprzedaży lub przez inne urządzenie podłączone do centralnego systemu sprzedaży, które rejestruje i potwierdza zakup losu.

3. Każdy los Loterii posiada unikalny numer identyfikacyjny.
4. Opłata za los wynosi 5 zł (słownie: pięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 4,55 zł (słownie: cztery złote pięćdziesiąt pięć groszy) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
5. Losy oferowane są w transzach po 1 000 000 (słownie: jeden milion) sztuk każda.
6. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza w ramach jednej emisji.
7. Zasady sprzedaży transz losów w ramach kolejnych emisji określa § 6.
8. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 4 550 000 zł (słownie: cztery miliony pięćset pięćdziesiąt tysięcy złotych).

§ 4

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 2 985 000 zł (słownie: dwa miliony dziewięćset osiemdziesiąt pięć tysięcy złotych) co stanowi 65,60 % łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Liczba i wysokość wygranych w Loterii dla każdej transzy:

Stopień wygranych	Liczba wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	25	5 000	125 000
II	80	500	40 000
III	950	100	95 000
IV	24 500	40	980 000
V	19 500	20	390 000
VI	11 000	15	165 000
VII	35 000	10	350 000
VIII	168 000	5	840 000

Razem wygranych 259 055 (słownie: dwieście pięćdziesiąt dziewięć tysięcy pięćdziesiąt pięć) sztuk dla jednej transzy.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 5

1. Los, o którym mowa w § 3 ust. 2 zawiera:
 - 1) nazwę Loterii;
 - 2) oznaczenie opłaty za los;
 - 3) datę i czas jego wydrukowania;

- 4) pola gry, zgodne z opisem w § 11;
 - 5) skrócony opis zasad gry;
 - 6) numer emisji losów;
 - 7) numer identyfikacyjny losu, kod paskowy oraz inne oznaczenia służące do identyfikacji losu.
2. Wydrukowany los Loterii nie może zostać unieważniony.
 3. Uczestnik Loterii zobowiązany jest do sprawdzenia, czy los spełnia wymogi określone w ust. 1 (w szczególności pod względem czytelności wszystkich zapisów słownych i cyfrowych). Dodatkowo uczestnik Loterii powinien skontrolować datę i czas wydruku, aby stwierdzić czy wydrukowana data i czas odpowiada dacie i czasowi nabycia losu Loterii.
 4. Uczestnikowi Loterii przysługuje zwrot opłaty za los w miejscu i momencie jego nabycia, w przypadku gdy los nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 i ust. 3 powyżej.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 6

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów Loterii oraz liczbę transz, oznaczonych takim samym numerem emisji, określa TS i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 2 (słownie: dwu) – dniowym wyprzedzeniem.
2. Nie dopuszcza się jednoczesnej sprzedaży więcej niż jednej emisji losów Loterii.
3. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym numerem emisji, określa TS i podaje do publicznej wiadomości grających z co najmniej 2 (słownie: dwu) – dniowym wyprzedzeniem.
4. Zakończenie sprzedaży danej emisji losów może nastąpić przed terminem określonym na podstawie ust. 3, pod warunkiem sprzedaży wszystkich losów danej emisji wprowadzonej do sprzedaży.

§ 7

Kolejność sprzedaży losów danej emisji jest losowa i decyduje o niej urządzenie (generator losowości), posiadające poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego.

§ 8

TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem punktów sprzedaży, w tym kolektur.

§ 9

1. Udział w Loterii następuje poprzez złożenie dyspozycji zakupu losu Loterii, dokonanie opłaty, o której mowa w § 3 ust. 4 i odbiorze losu.
2. Uczestnik Loterii odczytuje wynik gry na wydrukowanym losie zgodnie ze skróconym opisem zasad gry, który jest uszczegółowiony w § 11.

§ 10

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii, określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY GRY

§ 11

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. Wydrukowany los zawiera następujące pola gry:
 - 1) pole ze słowami ponumerowanymi od 1 do 10;
 - 2) pole z literami oznaczone TWOJE LITERY.
3. W celu sprawdzenia wyniku gry, uczestnik Loterii odczytuje z pola gry oznaczonego „TWOJE LITERY” znajdujący się na nim zestaw liter. Następnie każdą literę odczytaną na polu „TWOJE LITERY” odczytuje/zaznacza na polu z dziesięcioma ponumerowanymi słowami tyle razy ile razy ta litera występuje w tych słowach. Jeśli odczytane litery utworzą (biorąc od lewej do prawej strony) co najmniej trzy kompletne słowa spośród dziesięciu ponumerowanych słów oznacza to uzyskanie wygranej zgodnie z tabelą wygranych wydrukowaną na losie, której wysokość zależy od liczby kompletnie utworzonych słów (odpowiednio: 5 zł dla 3 słów - VIII st., 10 zł dla 4 słów – VII st., 15 zł dla 5 słów – VI st., 20 zł dla 6 słów – V st., 40 zł dla 7 słów – IV st., 100 zł dla 8 słów – III st., 500 zł dla 9 słów – II st., 5 000 zł dla 10 słów – I st.). Na jeden los przypadać może tylko jedna wygrana.
4. Szczegółowe zasady tworzenia kompletnych słów: słowo nie może być utworzone z liter zaczynając od prawej do lewej strony, słowo musi być utworzone przez poziomy ciąg liter i musi zawierać wszystkie pojedyncze litery w słowie z danym numerem; nie są brane pod uwagę słowa utworzone z wybranych liter znajdujących się wewnątrz skompletowanego słowa np. w słowie KELNERKA nie zostanie uwzględnione słowo NERKA; każda pojedyncza litera w nieprzerwanym ciągu liter tworzącym dane słowo (spośród dziesięciu ponumerowanych słów) musi znajdować się wśród „TWOICH LITER”.

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 12

1. Wygrane dla losów Loterii wypłacane są bezpośrednio po ich zakupie, jednak nie później niż w terminie do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni licząc od następnego dnia następującego po dacie zakupu losu Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).

§ 13

1. W terminach, o których mowa w § 12 wygrane od II do VIII stopnia są wypłacane w wybranych punktach sprzedaży.
2. W terminach, o których mowa w § 12 wygrane wszystkich stopni są wypłacane we wszystkich Oddziałach TS.

§ 14

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu jedynie w miejscach określonych w § 13.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić lub też nie posiadającego pełnych informacji słownych i cyfrowych określonych w § 5 ust. 1.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi Loterii nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

§ 15

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.

2. W przypadku żądania uczestnika Loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej uczestnik Loterii zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 16

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik Loterii, który taką wygraną uzyskał, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
 - 2) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej;
 - 3) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej albo przegranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej uczestnika Loterii TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

§ 17

1. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej do Oddziału lub Centrali TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaju loterii pieniężnej oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego

w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Reklamacje niezawierające powyższych danych, nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje mogą być wnoszone nie później niż w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia zakupu losu Loterii.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
4. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika Loterii listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej, dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. TS podaje do publicznej wiadomości środki komunikacji elektronicznej służące do zgłaszania reklamacji.

§ 18

1. Niezależnie od uprawnień uczestnika Loterii do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia.
2. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju Loterii oraz treści żądania.
3. Roszczenia związane z udziałem w Loterii, przedawniają się z upływem 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji przez uczestnika Loterii do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 19

Ewentualne spory, wynikiłe pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 20

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

§ 21

1. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 20 grudnia 2021 r. nr PA11.6845.7.2021.**