

Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.

REGULAMIN
GRY LICZBOWEJ
EUROJACKPOT

(tekst jednolity)

Warszawa, 2023 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 złotych (zwana dalej „TS”), bierze udział (jako organizator na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w grze liczbowej multijurysdykcyjnej Eurojackpot (zwanej dalej „grą Eurojackpot” lub „Eurojackpot”) urządzanej przez spółkę prawa szwajcarskiego utworzoną przez podmioty europejskie w celu prowadzenia na terytorium więcej niż jednego państwa gry Eurojackpot (zwaną dalej „Konsorcjum”). TS jest wyłącznym organizatorem gry Eurojackpot na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gra Eurojackpot polega na zawarciu przez grającego zakładu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez podmiot należący do Konsorcjum losowania 5 liczb ze zbioru 50 liczb od 1 do 50 oraz 2 liczb ze zbioru 12 liczb od 1 do 12 i wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. W grze Eurojackpot mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry Eurojackpot osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
5. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
6. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i uczestnictwa w grze Eurojackpot organizowanej przez TS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z ust. 1.
7. Warunki organizacji i uczestnictwa przez sieć Internet w grze Eurojackpot organizowanej przez TS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z ust. 1 określa niniejszy regulamin i Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

§ 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach podanych przez TS do publicznej wiadomości.

2. Zmiany terminów zawierania zakładów gry Eurojackpot podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed ich wprowadzeniem.
3. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry Eurojackpot na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry Eurojackpot.
4. W przypadku podjęcia decyzji przez Konsorcjum o zakończeniu organizacji Eurojackpot, TS jest zobowiązany podać tę informację do wiadomości publicznej co najmniej na 28 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry Eurojackpot.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY GRY PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU

§ 3

1. Przystąpienie do gry Eurojackpot za pośrednictwem TS następuje w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet.
2. Przystąpienie do gry Eurojackpot równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w Eurojackpot określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

§ 4

1. Przystąpienie do gry Eurojackpot za pośrednictwem TS w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2 lub 3 lub 5 i wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład prosty oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 9.
3. W wybranych punktach sprzedaży TS może wprowadzić możliwość złożenia wyłącznie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, z zastrzeżeniem, że dyspozycja ta może zostać złożona wyłącznie metodą chybił trafił. Możliwość tę TS wprowadza lub odwołuje w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem lub odwołaniem.

§ 5

1. W Eurojackpot za pośrednictwem TS przez sieć Internet mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży.
2. W celu prawidłowej rejestracji grający musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w internetowym systemie sprzedaży i podać m.in. następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia;
 - 3) adres zamieszkania;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer polskiego rachunku bankowego;
 - 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
 - 7) kraj urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL);
 - 8) numer telefonu kontaktowego;oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych gracza w zakresie podanego imienia i nazwiska oraz wieku. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.
4. Zasady rejestracji, weryfikacji danych gracza oraz posiadania konta gracza w internetowym systemie sprzedaży określone są w Regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych zarządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.
5. Warunkiem przystąpienia do Eurojackpot za pośrednictwem TS przez sieć Internet jest posiadanie przez gracza środków na koncie gracza wystarczających do wpłacenia stawki i dokonania dopłaty do stawki, o których mowa w ust. 6.
6. Przystąpienie do gry Eurojackpot za pośrednictwem TS przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2 lub 3 lub 5 i wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład prosty oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 6 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 9.
8. Możliwość zawierania przez sieć Internet zakładów systemowych, o których mowa w § 6 ust. 1 i 3, jak i wyłączenie tej możliwości, ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed ich wprowadzeniem.

9. W przypadku gry przez sieć Internet grający może aktywować subskrypcję na zawieranie zakładów. Możliwość aktywowania subskrypcji w przypadku zakładów zawieranych przez sieć Internet TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem. Rodzaje zakładów, dla których możliwe jest aktywowanie subskrypcji, ustala TS.
10. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet TS, jak i wyłączenie tej możliwości, ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed ich wprowadzeniem.

§ 6

1. W Eurojackpot grający może zawierać zakłady proste, systemowe oraz wielolosowaniowe z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 oraz § 8 ust. 4.
2. Zakład prosty polega na wytypowaniu przez grającego lub zleceniu losowego wyboru metodą chybił trafił zestawu składającego się z: 5 liczb ze zbioru 50 liczb od 1 do 50 oraz 2 liczb ze zbioru 12 liczb od 1 do 12, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Zakład systemowy polega na wytypowaniu przez grającego lub zleceniu losowego wyboru metodą chybił trafił zestawu składającego się z: od 5 do 12 liczb ze zbioru 50 liczb od 1 do 50 oraz od 2 do 12 liczb ze zbioru 12 liczb od 1 do 12 w jednej z poniższych konfiguracji, z zastrzeżeniem ust. 4, przy czym:

typowanie	5 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	3 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	4 liczb z 12	równa się	6 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	5 liczb z 12	równa się	10 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	6 liczb z 12	równa się	15 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	7 liczb z 12	równa się	21 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	8 liczb z 12	równa się	28 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	9 liczb z 12	równa się	36 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	10 liczb z 12	równa się	45 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	11 liczb z 12	równa się	55 zakładom prostym,
typowanie	5 liczb z 50	oraz	12 liczb z 12	równa się	66 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	6 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	18 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	4 liczb z 12	równa się	36 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	5 liczb z 12	równa się	60 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	6 liczb z 12	równa się	90 zakładom prostym,

typowanie	6 liczb z 50	oraz	7 liczb z 12	równa się	126 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	8 liczb z 12	równa się	168 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	9 liczb z 12	równa się	216 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	10 liczb z 12	równa się	270 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	11 liczb z 12	równa się	330 zakładom prostym,
typowanie	6 liczb z 50	oraz	12 liczb z 12	równa się	396 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	21 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	63 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	4 liczb z 12	równa się	126 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	5 liczb z 12	równa się	210 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	6 liczb z 12	równa się	315 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	7 liczb z 12	równa się	441 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	8 liczb z 12	równa się	588 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	9 liczb z 12	równa się	756 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	10 liczb z 12	równa się	945 zakładom prostym,
typowanie	7 liczb z 50	oraz	11 liczb z 12	równa się	1155 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	56 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	168 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	4 liczb z 12	równa się	336 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	5 liczb z 12	równa się	560 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	6 liczb z 12	równa się	840 zakładom prostym,
typowanie	8 liczb z 50	oraz	7 liczb z 12	równa się	1176 zakładom prostym,
typowanie	9 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	126 zakładom prostym,
typowanie	9 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	378 zakładom prostym,
typowanie	9 liczb z 50	oraz	4 liczb z 12	równa się	756 zakładom prostym,
typowanie	10 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	252 zakładom prostym,
typowanie	10 liczb z 50	oraz	3 liczb z 12	równa się	756 zakładom prostym,
typowanie	11 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	462 zakładom prostym,
typowanie	12 liczb z 50	oraz	2 liczb z 12	równa się	792 zakładom prostym,

4. W zakresie ustalonym przez TS możliwe jest wytypowanie przez grającego części liczb w zakładzie prostym lub systemowym i zlecenie losowego wyboru metodą chybił trafił pozostałych liczb w zakładzie do ilości liczb wymaganych w zakładzie prostym lub systemowym zgodnie z ust. 2 lub 3. Możliwość tę TS wprowadza w terminie i miejscach

określonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

5. Zakład wielolosowaniowy polega na:
 - 1) wytypowaniu przez grającego liczb w zakładzie prostym i podaniu liczby większej od 1 kolejno po sobie następujących losowań wyników Eurojackpot począwszy od najbliższego losowania, dla których zawarty zakład prosty pozostaje ważny, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2, lub
 - 2) wytypowaniu przez grającego liczb w zakładzie systemowym i podaniu liczby większej od 1 kolejno po sobie następujących losowań wyników Eurojackpot począwszy od najbliższego losowania, dla których zawarty zakład systemowy pozostaje ważny, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2.
6. Na zasadach określonych w ust. 7 – 10 oraz w § 23 ust. 4 grający może żądać potwierdzenia zawartego za pośrednictwem TS zakładu wydaniem kuponów częściowych.
7. Z wyłączeniem wybranych punktów sprzedaży grający może zlecić zawarcie zakładu lub zakładów potwierdzonych kuponami częściowymi, o równych udziałach w tym zakładzie lub zakładach. Wartość i rodzaje zakładów, które można potwierdzić kuponami częściowymi, liczbę kuponów częściowych, które można otrzymać przy zawieraniu ww. zakładów oraz miejsce zlecenia zawarcia zakładów potwierdzonych kuponami częściowymi, ustala TS.
8. Jeden kupon częściowy odpowiada jednemu udziałowi w zakładzie lub zakładach potwierdzonych kuponami częściowymi.
9. Potwierdzenie zakładu lub zakładów kuponami częściowymi dotyczy wszystkich zakładów na kuponie.
10. Możliwość zlecenia zawarcia zakładu lub zakładów potwierdzonych kuponami częściowymi, o których mowa w ust. 6, TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 7

1. Zawarcie zakładu prostego polega na wpłaceniu opłaty za każde z typowań będące zakładem prostym dokonany zgodnie z § 6 ust. 2.
2. Zawarcie zakładu systemowego polega na wpłaceniu opłaty za każdy z zakładów prostych odpowiadających ilości typowań ustalonych zgodnie z § 6 ust. 3.
3. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego polega na:

- 1) wpłaceniu kwoty stanowiącej iloczyn opłaty za typowania będące zakładem prostym dokonanym zgodnie z § 6 ust. 2 i zadysponowanej przez grającego liczby kolejno po sobie następujących losowań wyników Eurojackpot, dla których zawarty zakład prosty pozostaje ważny, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2, lub
 - 2) wpłaceniu kwoty stanowiącej iloczyn opłaty za każdy z zakładów prostych odpowiadających ilości typowań ustalonych zgodnie z § 6 ust. 3 i zadysponowanej przez grającego liczby kolejno po sobie następujących losowań wyników Eurojackpot, dla których zawarty zakład systemowy pozostaje ważny, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2.
4. Zawarcie każdego zakładu, o którym mowa w ust. 1-3, zapisywane jest w centralnym systemie sprzedaży.

§ 8

1. W przypadku zawierania zakładu systemowego należy określić liczbę dokonywanych typowań w obu zbiorach liczb zgodnie z § 6 ust. 3. Wszystkie zakłady systemowe zawarte na jednym kuponie muszą mieć takie same ilości typowań tj. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 lub 12 liczb ze zbioru 50 liczb od 1 do 50 oraz takie same ilości typowań tj. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 lub 12 liczb ze zbioru 12 liczb od 1 do 12 zgodnie z konfiguracjami określonymi w § 6 ust. 3.
2. W przypadku zawierania zakładu wielolosowaniowego należy określić liczbę kolejno po sobie następujących losowań wyników Eurojackpot, dla których zawarty zakład pozostaje ważny zgodnie z ust. 3 oraz § 6 ust. 5, począwszy od najbliższego losowania. TS może wprowadzić możliwość zawierania zakładów wielolosowaniowych na losowania wybrane przez grającego, choćby nie następowały bezpośrednio po sobie, spośród liczby kolejno następujących po sobie losowań określonej przez TS zgodnie z ust. 3. Wprowadzenie takiej możliwości, miejsca i zasady zawierania takich zakładów ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Maksymalna liczba kolejno po sobie następujących losowań, licząc od najbliższego losowania, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS, a jej zmiana jest podawana do publicznej wiadomości.
4. TS może czasowo ograniczyć lub wstrzymać możliwość zawierania zakładów na wiele losowań, co podaje do publicznej wiadomości.

§ 9

1. Dowodem udziału w grze Eurojackpot za pośrednictwem TS jest wyłącznie kupon.

2. W miejsce kuponu wymienionego w § 4 ust. 2 na zlecenie grającego mogą zostać wydane kupony cząstkowe zgodnie z § 6 ust. 6. W przypadku zawarcia za pośrednictwem TS zakładu lub zakładów potwierdzonych kuponami cząstkowymi, dowód udziału w grze Eurojackpot stanowi wyłącznie kupon cząstkowy z oznaczonym udziałem w zawartym zakładzie lub zakładach.
3. Każdy z kuponów cząstkowych, o których mowa w ust. 2, upoważnia do odbioru części wygranej odpowiadającej udziałowi w zakładzie, na który przypada wygrana, potwierdzonym kuponem cząstkowym zgodnie z § 6 ust. 6.

§ 10

Na wygrane w grze Eurojackpot przeznaczają się co najmniej 50% łącznej kwoty stawek wpłaconych za udział w grze.

§ 11

1. Stawka za jeden zakład prosty w grze Eurojackpot wyrażona w PLN ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład prosty w grze Eurojackpot podawana jest przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawki, o której mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów prostych w grze Eurojackpot. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 12

1. Wysokość stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej ustalonej za zakład prosty w ramach Konsorcjum podawana jest przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed jej wprowadzeniem.
2. Stała wewnętrzna jednostka rozliczeniowa ustalona za zakład prosty w ramach Konsorcjum wyrażana jest w EUR.
3. 50% iloczynu liczby ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie i stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej za zakład prosty stanowi łączną kwotę przeznaczoną na wygrane w grze Eurojackpot przypadającą na wszystkie podmioty należące do Konsorcjum, w tym TS.
4. W przypadku gdy 50% iloczynu wpłaconych stawek w PLN (za zakłady zawarte za pośrednictwem TS) i liczby ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie

za pośrednictwem TS byłoby niższe niż 50% iloczynu stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej i liczby ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie za pośrednictwem TS w przeliczeniu na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień losowania, TS uzupełnia brakującą kwotę ze środków pochodzących ze sprzedaży zakładów gry Eurojackpot.

5. W przypadku gdy 50% iloczynu wpłaconych stawek w PLN (za zakłady zawarte za pośrednictwem TS) i liczby ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie za pośrednictwem TS byłoby wyższe niż 50% iloczynu stałej wewnętrznej jednostki rozliczeniowej i liczby ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie za pośrednictwem TS w przeliczeniu na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień losowania, zastosowanie ma § 24.

LOSOWANIE WYNIKÓW GRY

§ 13

1. Losowania wyników gry Eurojackpot przeprowadza się w terminach ustalonych przez Konsorcjum i podanych przez TS do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników gry Eurojackpot podawana jest przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 28 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu prostego, który nie jest równocześnie zakładem wielolosowaniowym, lub zakładu systemowego, który nie jest równocześnie zakładem wielolosowaniowym, losowanie wyników Eurojackpot, następuje w dacie określonej na kuponie, z zastrzeżeniem § 14.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego, losowania wyników dla tego zakładu następują zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, w terminach określonych na kuponie, z zastrzeżeniem § 14.

§ 14

1. W przypadku gdy skutek zaistnienia siły wyższej losowanie wyników gry Eurojackpot nie może zostać przeprowadzone w terminie ustalonym przez Konsorcjum, losowanie to zostanie przeprowadzone niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, w terminie ustalonym przez Konsorcjum i podanym do publicznej wiadomości przez TS.
2. W przypadku gdy skutek zaistnienia siły wyższej TS nie może prowadzić zawierania zakładów gry Eurojackpot, TS zobowiązany jest do niezwłocznego podania tej informacji do wiadomości publicznej.

3. W przypadku gdy wskutek zaistnienia siły wyższej zakłady zawarte za pośrednictwem TS nie mogą wziąć udziału w losowaniu wyników gry Eurojackpot, TS zobowiązany jest do niezwłocznego podania tej informacji do wiadomości publicznej.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, TS zobowiązany jest zwrócić grającym opłatę za zakłady zawarte na losowanie/losowania wyników gry Eurojackpot, w których zakłady te nie wzięły udziału, w terminach, miejscach i w sposób ustalony przez TS.

§ 15

1. W ramach Konsorcjum do przeprowadzania losowań gry Eurojackpot wyznaczony jest fiński podmiot Veikkaus Oy z siedzibą w Helsinkach w Finlandii.
2. Losowanie wyników gry Eurojackpot przeprowadzane jest za pomocą urządzeń losujących w obecności przedstawiciela fińskiego podmiotu Veikkaus Oy z siedzibą w Helsinkach w Finlandii oraz niezależnego obserwatora wyznaczonego przez Urząd ds. gier hazardowych Krajowej Rady Policji w Finlandii.
3. W przypadku wyznaczenia przez Konsorcjum do przeprowadzenia losowania innego należącego do Konsorcjum podmiotu niż wskazany w ust. 1 i 2, TS poda tę informację do publicznej wiadomości z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych uniemożliwiających przeprowadzenie losowania przez podmiot, o którym mowa w ust. 1 i 2, powodujących konieczność wyznaczenia przez Konsorcjum do przeprowadzenia losowania innego należącego do Konsorcjum podmiotu niż ww. podmiot, TS poda tę informację do publicznej wiadomości niezwłocznie, nie później jednak niż przed terminem losowania. W przypadku sytuacji awaryjnych, o których mowa powyżej, losowanie przeprowadzane jest przez inny niż ww. podmiot ręcznie.
4. Jeżeli podczas losowania wyników Eurojackpot za pomocą urządzeń losujących nastąpi ich awaria, to liczby wylosowane do momentu awarii uznaje się za ważne, a losowanie kontynuowane jest za pomocą urządzenia rezerwowego lub ręcznie. Zbiór liczb losowanych przy użyciu urządzenia rezerwowego nie będzie zawierał liczb wylosowanych przez urządzenie losujące do momentu awarii.

§ 16

1. Z przebiegu losowania wyników Eurojackpot sporządzany jest raport, który podpisują przedstawiciel fińskiego podmiotu Veikkaus Oy z siedzibą w Helsinkach w Finlandii lub odpowiednio inny podmiot wyznaczony do przeprowadzania losowań, o którym mowa

w §15 ust. 3, oraz niezależny obserwator wyznaczony przez Urząd ds. gier hazardowych Krajowej Rady Policji w Finlandii, obecni podczas losowania.

2. Po przeprowadzeniu losowania wyników Eurojackpot na podstawie raportu, o którym mowa w ust. 1, Konsorcjum ustala liczbę i wysokość wygranych w każdym stopniu Eurojackpot oraz podaje do wiadomości podmiotów należących do Konsorcjum informację o tych wygranych. Raport, o którym mowa w ust. 1, stanowi jedyną podstawę do ustalenia liczby i wysokości wygranych w ramach Konsorcjum.

§ 17

Wyniki losowania gry Eurojackpot oraz liczbę i wysokość wygranych każdego stopnia w grze Eurojackpot przypadające na zakłady zawarte za pośrednictwem TS w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet podaje się do publicznej wiadomości, niezwłocznie po ustaleniu wysokości wygranych poszczególnych stopni.

USTALANIE WYGRANYCH

§ 18

W Eurojackpot ustanawia się wygrane pieniężne.

§ 19

1. W Eurojackpot, w ramach jednego zakładu prostego, ustala się dwanaście stopni wygranych.
2. Stopnie wygranych oraz podział kwoty przeznaczanej na wygrane w Eurojackpot, o której mowa w § 12 ust. 3, określa poniższa tabela.

Stopnie wygranych	Zbiór 50 liczb	Zbiór 12 liczb	Podział kwoty na wygrane
	Ilość trafionych liczb	Ilość trafionych liczb	
I	5	2	36,00%
II	5	1	8,60%
III	5	0	4,85%
IV	4	2	0,80%
V	4	1	1,00%
VI	3	2	1,10%
VII	4	0	0,80%
VIII	2	2	2,55%
IX	3	1	2,85%
X	3	0	5,40%
XI	1	2	6,75%
XII	2	1	20,30%

Fundusz gwarancyjny (Booster Fund)	9,00%
Łącznie	100,00%

3. W grze Eurojackpot ustala się minimalną wysokość kwoty na wygrane I stopnia w kwocie 10 000 000 EUR (pula gwarantowana). W przypadku gdy kwota na wygrane I stopnia, ustalona zgodnie z ust. 2, jest niższa od gwarantowanej puli, brakującą kwotę wypłaca się ze środków zgromadzonych w funduszu gwarancyjnym, zwanym dalej „Booster Fund” lub w przypadku gdy kwota środków zgromadzonych na tym funduszu nie jest wystarczająca, podmioty należące do Konsorcjum są zobowiązane zapewnić brakującą kwotę ze środków własnych.
4. W przypadku niestwierdzenia wygranej danego stopnia kwota przeznaczona na wygrane tego stopnia powiększa kwotę przeznaczoną na wygrane tego stopnia w kolejnym losowaniu Eurojackpot, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Dla wygranych każdego stopnia obowiązuje limit maksymalnej wysokości łącznej kwoty na wygrane w danym stopniu wynoszący 120 000 000 EUR.
6. W przypadku gdy kwota na wygrane I stopnia przekroczy limit wysokości łącznej kwoty na wygrane tego stopnia, o którym mowa w ust. 5, kwota ponad ten limit powiększa kwotę przeznaczoną na wygrane II stopnia niezależnie od tego, czy zostały stwierdzone wygrane II stopnia.
7. W przypadku gdy kwota na wygrane danego stopnia przekroczy limit wysokości łącznej kwoty na wygrane tego stopnia, o którym mowa w ust. 5, kwota ponad ten limit powiększa kwotę przeznaczoną na wygrane kolejnego niższego stopnia, dla którego stwierdzono wygrane, z zastrzeżeniem ust. 6.
8. Kwota na wygrane I stopnia może zostać dodatkowo powiększona o kwotę pochodzącą z nadwyżki w Booster Fund zgodnie z § 21 ust. 2.
9. W przypadku niestwierdzenia wygranej I stopnia w losowaniu wyników Eurojackpot kwota na wygrane I stopnia w kolejnym losowaniu wyników Eurojackpot ustalana jest zgodnie z ust. 2 w zw. z ust. 4-6 oraz 8.

§ 20

W przypadku zawarcia przez grającego zakładu systemowego ilości wygranych w poszczególnych stopniach podawane są przez TS do publicznej wiadomości.

§ 21

1. W celu zagwarantowania minimalnej wysokości puli na wygrane I stopnia w Eurojackpot, 9% kwoty przeznaczonej w ramach Konsorcjum na wygrane w każdym losowaniu, o której mowa § 12 ust. 3, jest alokowane w Booster Fund.
2. W przypadku gdy wartość środków zgromadzonych w Booster Fund przekroczy wartość 20 000 000 EUR kwota przekraczająca tę wartość jest przekazywana na wygraną I stopnia w następnym losowaniu następującym po losowaniu, w którym maksymalna wartość Booster Fund została przekroczone.
3. Kwotę środków zgromadzonych w Booster Fund powiększają środki pochodzące z nieodebranych wygranych wyliczonych w ramach Konsorcjum w kwocie równej lub wyższej niż 10 000 000 EUR. W przypadku gdy wygrana w kwocie równej lub wyższej niż 10 000 000 EUR przypada na zakład potwierdzony kuponami częściowymi, środki zgromadzone w Booster Fund są powiększane o sumę nieodebranych części tej wygranej, jeśli suma ta wynosi co najmniej 10 000 000 EUR.
4. Środki pochodzące z nieodebranych wygranych, o których mowa w ust. 3, powiększają Booster Fund w ósmym losowaniu po upływie okresu 3 lat od dnia losowania. Okres 3 lat od losowania rozpoczyna swój bieg na koniec roku, w którym upłynął dwutygodniowy okres wypłaty od dnia danego losowania.

§ 22

1. Konsorcjum określa kwoty przeznaczone na wygrane poszczególnego stopnia oraz na Booster Fund zgodnie z podziałem łącznej kwoty na wygrane określonym w § 19 ust. 2-9 oraz § 21.
2. Kwotę przeznaczoną na wygrane poszczególnego stopnia dzieli się przez całkowitą liczbę ważnych zakładów prostych zawartych na losowanie za pośrednictwem wszystkich podmiotów należących do Konsorcjum z trafnymi typowaniami dla tego stopnia, a iloraz ten określa wysokość wygranej tego stopnia za jeden zakład prosty.
3. Wysokości wygranych poszczególnego stopnia za jeden zakład prosty wyrażone są w EUR i zaokrąglone w dół do jednego miejsca po przecinku. Kwoty wynikające z zaokrągleń zasilają Booster Fund.
4. Przy ustalaniu wysokości wygranych w Eurojackpot w ramach Konsorcjum obowiązują następujące zasady:
 - 1) wysokość wygranej niższego stopnia nie może przekroczyć wysokości wygranej wyższego stopnia;

2) w przypadku gdyby wysokość wygranej niższego stopnia ustalonej w ramach Konsorcjum na podstawie § 19 ust. 2-9 miała przekroczyć wysokość wygranej wyższego stopnia, wysokości wygranych tych dwóch stopni są uśredniane poprzez podzielenie łącznej kwoty na wygrane tych dwóch stopni przez łączną liczbę wygranych w tych dwóch stopniach; wynik zaokrągla się do jednego miejsca po przecinku w dół. Jeżeli nowo obliczona wysokość wygranej jest wyższa niż wysokość wygranej kolejnego wyższego stopnia, wysokość wygranej jest obliczana ponownie z zastrzeżeniem, że uśredniane w sposób opisany powyżej są wysokości poprzednich dwóch wygranych określonego stopnia oraz wysokość wygranej kolejnego wyższego stopnia. Jeżeli nowo obliczona wysokość wygranej jest wyższa niż wysokość wygranej kolejnego wyższego stopnia, wysokość wygranej jest obliczana ponownie z zastrzeżeniem, że uśredniane w sposób opisany powyżej są wysokości poprzednich trzech wygranych określonego stopnia oraz wysokość wygranej kolejnego wyższego stopnia. Ustalanie w ten sposób wysokości wygranych rozpoczyna się każdorazowo od XII stopnia wygranych i kontynuuje się do momentu, w którym wysokość wygranej dowolnego niższego stopnia jest niższa lub równa wysokości wygranej kolejnego wyższego stopnia. Kwoty wynikające z zaokrągleń zasilają Booster Fund.

§ 23

1. Na podstawie uzyskanych od Konsorcjum informacji o wysokości wygranych poszczególnych stopni za jeden zakład prosty, wyrażonych w EUR, TS dokonuje przeliczenia wysokości wygranych na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień losowania, a wynik przeliczenia zaokrągla się do 0,10 PLN w górę.
2. Wysokości wygranych ustalone po przeliczeniu, o którym mowa w ust. 1, mogą zostać powiększone zgodnie z § 24.
3. Przy ustalaniu wysokości wygranych w Eurojackpot przypadających na zakład prosty zawarty za pośrednictwem TS w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet obowiązuje zasada, że wysokość wygranej danego stopnia nie może być niższa od wartości stawki za jeden zakład prosty ustalonej przez TS zgodnie z § 11 ust. 1.
4. Wygraną ustaloną zgodnie z ust. 1, 2 i 3 przypadającą na zakład potwierdzony kuponami cząstkowymi dzieli się przez liczbę kuponów cząstkowych potwierdzających zawarcie

zakładu, na który przypada wygrana, a iloraz ten określa wysokość wygranej przypadającej na kupon cząstkowy. W sytuacji, gdy kwota wygranej nie dzieli się przez liczbę kuponów cząstkowych potwierdzających zawarcie zakładu równo do dwóch miejsc po przecinku, wartość wygranych cząstkowych wylicza się do dwóch miejsc po przecinku, a powstałą różnicę przypisuje się do wygranej przypadającej na kupon cząstkowy oznaczony udziałem pierwszym.

§ 24

1. Nadwyżka wyliczona zgodnie z § 12 ust. 5 powiększa ustaloną zgodnie z § 23 wysokość wygranej za jeden zakład prosty najwyższego stopnia spośród stopni, w których stwierdzono wygrane przypadające na zakłady zawarte za pośrednictwem TS w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, w taki sposób, że nadwyżkę dzieli się przez liczbę zawartych za pośrednictwem TS w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet zakładów prostych z trafnymi typowaniami dla tego stopnia, a iloraz ten jest zaokrąglany do 0,10 PLN w górę i powiększa on wysokość wygranej tego stopnia za jeden zakład prosty zawarty za pośrednictwem TS w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet, ustalonej zgodnie z § 23.
2. W przypadku gdyby wysokość wygranej danego stopnia za jeden zakład prosty uzyskana w PLN w wyniku przeliczenia, o którym mowa w § 23 ust. 1, była niższa niż wysokość stawki za zakład prosty ustalonej przez TS zgodnie z § 11 ust. 1, nadwyżka, o której mowa w ust. 1, jest w pierwszej kolejności przeznaczana na zagwarantowanie wysokości wygranej danego stopnia za jeden zakład prosty w kwocie nie niższej niż wysokość stawki ustalonej przez TS zgodnie z § 11 ust. 1 (w przypadku gdy nadwyżka ta nie wystąpi, TS gwarantuje wysokość wygranej danego stopnia za jeden zakład prosty w kwocie nie niższej niż stawka ustalona przez TS zgodnie z § 11 ust. 1 ze środków pochodzących ze sprzedaży zakładów gry Eurojackpot), a pozostała kwota nadwyżki jest przeznaczana na wygrane zgodnie z ust. 1.
3. Powiększenie kwoty na wygrane, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy wygranych I stopnia.
4. Powiększenie kwoty na wygrane, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy wygranej II stopnia przypadającej na zakład zawarty za pośrednictwem TS w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet, gdy wysokość wygranej

II stopnia w EUR ustalona na podstawie raportu, o którym mowa w § 16, jest równa lub wyższa niż 10 000 000 EUR.

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 25

1. TS dokonuje wypłaty wygranych wyłącznie z zakładów zawartych za pośrednictwem TS w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przez sieć Internet.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) PLN z kuponu.
3. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesiąt) PLN z kuponu odbywa się w Oddziałach TS i wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
4. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) PLN odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
5. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS i podanej do publicznej wiadomości, wypłata wygranej jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.
6. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota określona przez TS i podana do publicznej wiadomości, wypłata wygranej dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
7. Grający jest informowany o uzyskaniu każdej wygranej z zakładów zawartych przez sieć Internet.
8. Wypłata wygranych I i II stopnia rozpoczyna się w pierwszym dniu roboczym po upływie 10 dni licząc od dnia następującego po dniu losowania i odbywa się w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania, z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Wypłata wygranych od III do XII stopnia rozpoczyna się po ustaleniu przez TS wysokości wygranych każdego stopnia i odbywa się w dniu losowania lub w okresie

do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania, z zastrzeżeniem ust. 10.

10. Wypłata jednostkowych wygranych, których wysokość w EUR ustalona na podstawie raportu, o którym mowa w § 16, jest równa lub wyższa niż 10 000 000 EUR, rozpoczyna się w terminach określonych w ust. 8 i 9 i odbywa się w okresie 28 miesięcy od losowania, w którym stwierdzono wygraną.
11. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2280 PLN, z wyłączeniem wypłaty wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet.

§ 26

1. W Eurojackpot wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 25 ust. 5 i 6.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też nieposiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 30. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu; może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

§ 27

Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet za pośrednictwem TS - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku gdy ulegną one zmianie.

§ 28

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry Eurojackpot, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.

4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

§ 29

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280 PLN.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2280 PLN jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 4, w celu ewidencji wygranej.
3. W przypadku wygranej wynoszącej co najmniej 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych przypadającej na zakład potwierdzony kuponami cząstkowymi, o których mowa w § 6 ust. 6, warunek, o którym mowa w ust. 2, odnosi się do każdego uczestnika tego zakładu.
4. W ewidencji, o której mowa w ust. 1, umieszcza się:
 - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
 - 2) wartość wypłaconej wygranej;
 - 3) datę wypłaty.
5. Wysokość wygranej albo przegranej w grze Eurojackpot stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

INNE PRAWA I OBOWIĄZKI

§ 30

1. W przypadku gry za pośrednictwem TS w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:
 - 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
 - 2) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
 - 3) liczba oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego;

- 4) posiada oznaczenie udziału w zakładzie potwierdzonym kuponami częstkowymi, jeżeli grający wydał taką dyspozycję;
 - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz numer seryjny;
 - 6) posiada znak słowno-graficzny identyfikujący TS.
2. W przypadku gry za pośrednictwem TS przez sieć Internet, grający obowiązany jest sprawdzić, czy wydawana przez niego dyspozycja:
- 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
 - 2) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
 - 3) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny.

§ 31

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w grze Eurojackpot za pośrednictwem TS spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz przez sieć Internet w imieniu i na rzecz TS czynności związane z grą Eurojackpot na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

REKLAMACJE I ROSZCZENIA

§ 32

1. Grający może zgłosić reklamację z tytułu udziału w Eurojackpot za pośrednictwem TS na piśmie do Oddziału TS (bezpośrednio w Oddziale TS albo drogą pocztową) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia następującego po dniu losowania wyników Eurojackpot, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres zwrotny zgłaszającego reklamację (możliwe jest wskazanie adresu poczty elektronicznej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oznaczenie rodzaju gry, a także zwięzły opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz treści żądania.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą

- środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data wysłania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Reklamacje zgłoszone w innej formie niż wskazana w ust. 1, zgłoszone po terminie wskazanym w ust. 2, lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi.
 6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez TS, z zastrzeżeniem ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji TS poinformuje o jego wyniku składającą reklamację na adres zwrotny, wskazany w treści reklamacji, listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
 7. Termin, o którym mowa w ust. 6, ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody w rozpoznaniu reklamacji, leżącej po stronie składającą reklamację, oraz o czas niezbędny do uzyskania przez TS rozstrzygnięcia kwestii technicznej, uzyskania opinii od innego podmiotu lub przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, w przypadku gdy są one wymagane do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
 8. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji grającemu przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
 9. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Ewentualne spory (związane z udziałem w grze Eurojackpot za pośrednictwem TS) pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 34

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) gra liczbowa multijurysdykcyjna – gra liczbowa urządzana na terytorium więcej niż jednego państwa;

- 2) Konsorcjum – spółka prawa szwajcarskiego zawiązana przez podmioty europejskie, które zobowiązały się promować i prowadzić skoordynowaną grę liczbową Eurojackpot;
- 3) stała wewnętrzna jednostka rozliczeniowa – ustalona przez Konsorcjum i wyrażona w EUR cena za zakład prosty służąca rozliczeniom w ramach Konsorcjum, w tym rozliczeniom sprzedaży zakładów i wygranych;
- 4) kupon - dowód udziału w grze Eurojackpot, organizowanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez TS, wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu za pośrednictwem TS w centralnym systemie sprzedaży, w tym kupon częstkowy, albo – w przypadku gry przez sieć Internet – zapis jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu za pośrednictwem TS przez sieć Internet w centralnym systemie sprzedaży przypisanej do konta gracza;
- 5) kupon częstkowy – rodzaj kuponu określający udział gracza w danym zakładzie zgodnie ze złożoną przez niego dyspozycją, przy czym liczba kuponów częstkowych jest równa liczbie udziałów w zakładzie oraz w ewentualnej wygranej na dany zakład. Powyższe oznacza możliwość dokonania podziału danego zakładu na udziały w liczbie określonej przez gracza spośród dostępnych opcji i uzyskania na takie udziały kuponów częstkowych;
- 6) subskrypcja – dostępna w internetowym systemie sprzedaży funkcja automatycznego zawierania zakładów aktywowana przez grającego;
- 7) konto gracza – konto przypisane do grającego w internetowym systemie sprzedaży, za pośrednictwem którego grający zawiera zakłady Eurojackpot za pośrednictwem TS przez sieć Internet;
- 8) stawka – cena jednego zakładu prostego Eurojackpot, zawieranego za pośrednictwem TS;
- 9) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu prostego zawieranego za pośrednictwem TS, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty stawki każdego zakładu prostego Eurojackpot;
- 10) opłata za zakład Eurojackpot – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład prosty zawierany za pośrednictwem TS, stanowiąca sumę stawki i dopłaty;
- 11) fundusz gwarancyjny (Booster Fund) – fundusz utworzony z 9% łącznej kwoty przeznaczonej na wygrane w ramach Konsorcjum w każdym losowaniu celem zagwarantowania minimalnej wysokości puli na wygrane I stopnia,
- 12) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub za pośrednictwem centralnego systemu sprzedaży;

- 13) kolektura – miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym zawierane są za pośrednictwem TS zakłady Eurojackpot za pomocą terminala, jak również dokonywana jest obsługa Eurojackpot;
- 14) punkt sprzedaży – miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym zawierane są za pośrednictwem TS zakłady Eurojackpot lub dokonywana jest obsługa Eurojackpot, w tym także kolektura;
- 15) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu za pośrednictwem TS w kolekturze, podłączona do centralnego systemu sprzedaży;
- 16) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

§ 35

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
3. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.