

**Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.**

**REGULAMIN
GRY LICZBOWEJ
EKSTRA PENSJA
ORAZ
EKSTRA PREMIA**

(tekst jednolity)

Warszawa, 2023 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, zwana dalej „TS”, organizuje na obszarze całego kraju grę liczbową Ekstra Pensja typu keno, zwaną dalej „grą Ekstra Pensja” lub „Ekstra Pensja”, oraz grę liczbową Ekstra Premia typu keno, zwaną dalej „grą Ekstra Premia” lub „Ekstra Premia”, w której gra Ekstra Pensja, o której mowa w ust. 2, jest poszerzona o opcję Ekstra Premia, o której mowa w ust. 3.
2. Gra Ekstra Pensja polega na zawarciu przez grającego zakładu, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS losowania 5 (pięciu) liczb ze zbioru 35 (trzydziestu pięciu) liczb od 1 do 35 i 1 (jednej) liczby ze zbioru 4 (czterech) liczb od 1 do 4 i wypłacie stwierdzonej wygranej.
3. Gra Ekstra Premia polega na zawarciu przez grającego zakładu gry Ekstra Pensja z jednoczesnym udziałem tego zakładu w opcji Ekstra Premia zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, przeprowadzeniu przez TS drugiego losowania 5 (pięciu) liczb ze zbioru 35 (trzydziestu pięciu) liczb od 1 do 35 i 1 (jednej) liczby ze zbioru 4 (czterech) liczb od 1 do 4 jako losowania dla opcji Ekstra Premia i wypłacie stwierdzonej wygranej.
4. W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
5. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, osoba sprzedająca kupony jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika gry.
6. Zawierającym zakład nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
7. Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i uczestnictwa w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia.
8. Warunki organizacji i uczestnictwa w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przez sieć Internet określa niniejszy regulamin i Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier

liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

§ 2

1. Zawieranie zakładów odbywa się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiany terminów zawierania zakładów gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 10 dni przed ich wprowadzeniem.
3. TS uprawniony jest do podjęcia decyzji o zakończeniu organizacji gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, co zobowiązany jest podać do publicznej wiadomości na co najmniej 10 dni przed ustalonym terminem zakończenia organizacji gry/gier.

SZCZEGÓLOWE WARUNKI I ZASADY GRY PRZYSTĄPIENIE DO GRY I ZAWARCIE ZAKŁADU

§ 3

1. Przystąpienie do gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, następuje w punkcie sprzedaży lub przez sieć Internet.
2. Przystąpienie do Ekstra Pensji, jak również do Ekstra Premii, równoznaczne jest z wyrażeniem przez grającego zgody na warunki organizacji i uczestnictwa w grze Ekstra Pensja i odpowiednio w grze Ekstra Premia określone niniejszym regulaminem, a w przypadku gry przez sieć Internet także Regulaminem odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

§ 4

1. Przystąpienie do gry Ekstra Pensja w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, 4 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 8.
3. Przystąpienie do gry Ekstra Premia w punkcie sprzedaży następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, 4 i 8, wpłacenie łącznej stawki za każdy zakład Ekstra

Pensja oraz Ekstra Premia i dokonanie 25% dopłaty do stawki, z zastrzeżeniem ust. 5.

4. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 3 grający otrzymuje kupon Ekstra Pensja z oznaczeniem udziału w Ekstra Premia, o którym mowa w § 8.
5. W wybranych punktach sprzedaży TS może wprowadzić możliwość złożenia wyłącznie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, z zastrzeżeniem, że dyspozycja ta może zostać złożona wyłącznie metodą chybił trafił. Możliwość tę TS wprowadza lub odwołuje w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem lub odwołaniem.

§ 5

1. W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przez sieć Internet mogą brać udział tylko grający zarejestrowani w internetowym systemie sprzedaży.
2. W celu prawidłowej rejestracji grający musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w internetowym systemie sprzedaży i podać m.in. następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia;
 - 3) adres zamieszkania;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer polskiego rachunku bankowego;
 - 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
 - 7) kraj urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL);
 - 8) numer telefonu kontaktowego;oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. Zakończenie procesu rejestracji wymaga weryfikacji danych gracza w zakresie podanego imienia i nazwiska oraz wieku. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta gracza.
4. Zasady rejestracji, weryfikacji danych gracza oraz posiadania konta gracza w internetowym systemie sprzedaży określone są w Regulaminie odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. przez sieć Internet.

5. Warunkiem przystąpienia do gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przez sieć Internet jest posiadanie przez grającego środków na koncie gracza wystarczających do wpłacenia stawki i dokonania dopłaty do stawki, o których mowa w ust. 6 i 8.
6. Przystąpienie do gry Ekstra Pensja przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, 4 i 8, wpłacenie odpowiedniej stawki za każdy zakład oraz dokonanie 25% dopłaty do stawki.
7. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 6 grający otrzymuje kupon, o którym mowa w § 8.
8. Przystąpienie do gry Ekstra Premia przez sieć Internet następuje poprzez złożenie dyspozycji określonej w § 6 ust. 2, 4 i 8, wpłacenie łącznej stawki za każdy zakład Ekstra Pensja oraz Ekstra Premia i dokonanie 25% dopłaty do stawki.
9. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 8 grający otrzymuje kupon Ekstra Pensja z oznaczeniem udziału w Ekstra Premia, o którym mowa w § 8.
10. W przypadku gry przez sieć Internet grający może aktywować subskrypcję na zawieranie zakładów. Możliwość aktywowania subskrypcji w przypadku zakładów zawieranych przez sieć Internet TS wprowadza w terminie określonym przez TS i podanym do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem. Rodzaje zakładów, dla których możliwe jest aktywowanie subskrypcji, ustala TS.
11. Możliwość zawierania zakładów przez sieć Internet, jak i wyłącznie tej możliwości, ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed ich wprowadzeniem.

§ 6

1. W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, grający może zawierać zakłady na jedno lub większą liczbę losowań (zakład wielolosowaniowy).
2. Zakład w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, polega na wytypowaniu przez grającego albo zleceniu losowego wyboru metodą chybił trafił zestawu składającego się z: 5 (pięciu) liczb ze zbioru 35 (trzydziestu pięciu) liczb od 1 do 35 i 1 (jednej) liczby ze zbioru 4 (czterech) liczb od 1 do 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W zakresie ustalonym przez TS możliwe jest wytypowanie przez grającego części liczb w zakładzie i zlecenie losowego wyboru metodą chybił trafił pozostałych liczb w zakładzie do ilości liczb wymaganych w zakładzie zgodnie z ust. 2. Możliwość tę TS wprowadza

w terminie i miejscach określonych przez TS i podanych po publicznej wiadomości co najmniej na 2 dni przed jej wprowadzeniem.

4. Grający określa krotność stawki za zakład gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia.
5. Krotność stawki za zakład gry Ekstra Pensja odpowiada krotności stawki za zakład gry Ekstra Premia.
6. Krotności stawki, na jakie można zawierać zakłady, są ustalane przez TS.
7. Zmiana możliwych krotności, o których mowa w ust. 4 - 6, jest podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 2 dni przed jej wprowadzeniem.
8. Grający określa liczbę kolejno po sobie następujących losowań Ekstra Pensja albo Ekstra Pensja i Ekstra Premia, dla których zawarty zakład pozostaje ważny. TS może wprowadzić możliwość zawierania zakładów wielolosowaniowych na losowania wybrane przez grającego, choćby nie następowały bezpośrednio po sobie, spośród liczby kolejno następujących po sobie losowań określonej przez TS zgodnie z ust. 9. Wprowadzenie takiej możliwości, miejsca i zasady zawierania takich zakładów ustalane są przez TS i podawane do publicznej wiadomości co najmniej 2 dni przed jej wprowadzeniem.
9. Maksymalna liczba kolejno następujących po sobie losowań licząc od najbliższego losowania, na które można zawierać zakłady wielolosowaniowe, jest ustalana przez TS, a jej zmiana jest podawana do publicznej wiadomości.
10. TS może czasowo ograniczyć lub wstrzymać możliwość zawierania zakładów na wiele losowań, co podaje do publicznej wiadomości.

§ 7

1. Zawarcie zakładu następuje z chwilą wpłacenia opłaty za każdy zakład określony w § 6 ust. 2 z uwzględnieniem zadeklarowanej przez grającego, zgodnie z § 6 ust. 4, krotności stawki za zakład.
2. Zawarcie zakładu wielolosowaniowego następuje z chwilą wpłacenia kwoty stanowiącej iloczyn liczby losowań, na które zakład jest zawierany zgodnie z § 6 ust. 8 i opłaty, o której mowa w ust. 1.
3. Zawarcie każdego zakładu, o którym mowa w ust. 1 i 2, zapisywane jest w centralnym systemie sprzedaży.

§ 8

Dowodem udziału w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, jest wyłącznie kupon.

§ 9

1. Stawka za jeden zakład w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonej stawki za jeden zakład w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 10 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Do stawek, o których mowa w ust. 1, grający dokonuje dopłaty w wysokości 25% stawki.
4. TS może wprowadzić stawkę promocyjną za określoną liczbę zakładów oraz wielokrotności stawki w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia. Informacja o promocyjnym cenniku zakładów oraz czasie trwania promocji ustalana jest przez TS i podawana do publicznej wiadomości na co najmniej 10 dni przed jej wprowadzeniem.

LOSOWANIE WYNIKÓW GRY

§ 10

1. Losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przeprowadza się w terminach ustalonych przez TS i podanych do publicznej wiadomości.
2. Zmiana ustalonego terminu losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, podawana jest przez TS do publicznej wiadomości na co najmniej 10 dni przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu, który nie jest zakładem wielolosowaniowym, losowanie wyników następuje w dacie określonej na kuponie, z zastrzeżeniem § 11.
4. W przypadku zawarcia przez grającego zakładu wielolosowaniowego, losowania wyników dla tego zakładu następują, zgodnie z zadysponowaną przez grającego liczbą losowań, w terminach określonych na kuponie, z zastrzeżeniem § 11.
5. Losowania wyników Ekstra Premia przeprowadza się wyłącznie przy losowaniach wyników Ekstra Pensja jako losowanie drugie.

§ 11

1. W przypadku gdy skutek zaistnienia siły wyższej losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, nie mogą zostać przeprowadzone w terminie ustalonym przez TS, losowania te zostaną przeprowadzone niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, w kolejności i liczbie odpowiadającej nieprzeprowadzonym losowaniom.

2. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, został przez grającego zawarty zakład na jedno losowanie wyników, zakład ten jest ważny na najbliższe losowanie wyników.
3. W przypadku gdy w sytuacji, o której mowa w ust. 1, zawarty zakład jest zakładem wielolosowaniowym, zakład ten jest ważny na tyle losowań wyników, aby liczba losowań wyników była zgodna z liczbą zadysponowaną przez grającego, zgodnie z § 6 ust. 8.

§ 12

1. Losowanie wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przeprowadzane jest za pomocą urządzenia losującego, posiadającego poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, w obecności członków Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz pod nadzorem przedstawiciela TS, posiadających świadectwo zawodowe wydane przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier.
2. Jeżeli podczas losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, za pomocą urządzenia losującego nastąpi jego awaria, to liczby wylosowane do momentu awarii uznaje się za ważne i uzupełnia liczbami losowanymi urządzeniem rezerwowym, posiadającym poświadczenie rejestracji wydane przez wyznaczonego naczelnika urzędu celno-skarbowego, do liczby wylosowań właściwej grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia. Zbiór liczb losowanych przy użyciu urządzenia rezerwowego nie będzie zawierał liczb wylosowanych przez urządzenie losujące do momentu awarii.

§ 13

1. Z przebiegu losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, sporządzany jest protokół, który podpisują wszyscy członkowie Komisji Kontroli Gier i Zakładów oraz przedstawiciel TS, obecni podczas losowania.
2. Po przeprowadzeniu losowania wyników w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 1, ustala się liczbę wygranych w każdym stopniu gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia. Protokół stanowi jedyną podstawę do ustalenia liczby wygranych w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia.

§ 14

Wyniki losowania gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, oraz liczbę wygranych każdego stopnia w Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, podaje się do publicznej wiadomości niezwłocznie po sporządzeniu protokołu z przebiegu losowania wyników.

USTALANIE WYGRANYCH

§ 15

W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, ustanawia się wygrane pieniężne.

§ 16

1. W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, w ramach jednego zakładu, ustala się osiem stopni wygranych pieniężnych, które opisane są w poniższej tabeli:

Stopnie wygranych	Zbiór 35 liczb	Zbiór 4 liczb
	Ilość trafionych liczb	Ilość trafionych liczb
I	5	1
II	5	0
III	4	1
IV	4	0
V	3	1
VI	3	0
VII	2	1
VIII	2	0

2. Wygrane w poszczególnych stopniach gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, mają wartość ustalaną przez TS odrębnie dla każdej z tych gier, stanowiącą iloczyn wpłaconej stawki i mnożnika ustalonego dla poszczególnych stopni wygranych i podawaną do publicznej wiadomości oraz uwzględniają krotność stawki za zakład zadeklarowaną przez grającego.
3. Wypłata wygranej I stopnia w grze Ekstra Pensja o łącznej wysokości ustalonej przez TS zgodnie z ust. 2 i 5 składa się z pierwszej wypłaty w wysokości ustalonej przez TS oraz 239 wypłat w wysokości ustalonej przez TS, płatnych w kolejnych miesiącach kalendarzowych licząc od następnego miesiąca po odebraniu pierwszej wypłaty, nie później niż ostatniego dnia roboczego w danym miesiącu. Wygrana I stopnia w grze Ekstra Pensja podlega dziedziczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. W przypadku wystąpienia warunków opisanych w ust. 5 wysokość wygranych w grze Ekstra Pensja podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
5. Jeśli w danym losowaniu gry Ekstra Pensja stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane I stopnia przekroczy kwotę = sprzedaż x 61,69% x 37,45% + 14 400 000 złotych, to wartość jednostkowej wygranej dla tego stopnia oblicza się następująco:
(sprzedaż x 61,69% x 37,45% + 14 400 000 złotych): ilość wygranych I stopnia = wartość jednostkowej wygranej I stopnia. Uzyskany wynik zaokrągla się do 0,10 zł w górę.
6. W przypadku wystąpienia warunków opisanych w ust. 7 wysokość wygranych w grze Ekstra Premia podana zostanie do publicznej wiadomości po danym losowaniu.
7. Jeśli w danym losowaniu gry Ekstra Premia stwierdzona łączna kwota na wszystkie wygrane I stopnia przekroczy kwotę = sprzedaż x 62,98% x 15,28% + 1 200 000 złotych, to wartość jednostkowej wygranej dla tego stopnia oblicza się następująco:
(sprzedaż x 62,98% x 15,28% + 1 200 000 złotych): ilość wygranych I stopnia = wartość jednostkowej wygranej I stopnia. Uzyskany wynik zaokrągla się do 0,10 zł w górę.
8. Zmiany wysokości wygranych w poszczególnych stopniach gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, o których mowa w ust. 2, podawane są przez TS do publicznej wiadomości co najmniej na 10 dni przed ich wprowadzeniem, z zastrzeżeniem ust. 4 i 6.

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 17

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 (pięćdziesiąt) złotych z kuponu.
2. Wypłata wygranych do 50 (pięćdziesięciu) złotych z kuponu odbywa się w Oddziałach TS i wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach, albo elektronicznie w przypadku gry przez sieć Internet.
3. Wypłata wygranych w wysokości wyższej niż 50 (pięćdziesiąt) złotych odbywa się w miejscach i w sposób ustalony przez TS, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Informacje te podawane są do publicznej wiadomości.
4. W przypadku wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty określonej przez TS i podanej do publicznej wiadomości wypłata wygranej jest dokonywana poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza.

5. W przypadku wygranej I stopnia w grze Ekstra Pensja uzyskanej z zakładów zawartych przez sieć Internet oraz wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota określona przez TS i podana do publicznej wiadomości, wypłata wygranej dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej, z zastrzeżeniem § 16 ust. 3.
6. Grający jest informowany o uzyskaniu każdej wygranej z zakładów zawartych przez sieć Internet.
7. Wypłata wygranych odbywa się w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania. Terminy wypłaty wygranej I stopnia w grze Ekstra Pensja określa § 16 ust. 3.
8. TS może w umowie agencyjnej powierzyć innemu podmiotowi wypłatę wygranych w kwocie niższej niż 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych z wyłączeniem wypłaty wygranych uzyskanych z zakładów zawartych przez sieć Internet.

§ 18

1. W grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, wygrane wypłaca się wyłącznie za zwrotem kuponu, z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 i 5.
2. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić, lub też nieposiadającego pełnych informacji słownych i liczbowych określonych w § 22. W razie utraty lub zniszczenia kuponu grającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
3. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania kuponem lub też kompletności i czytelności zapisów na kuponie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej TS obowiązany jest zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.

§ 19

Grający - w przypadku zawierania zakładów przez sieć Internet - odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie.

§ 20

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
2. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej.
3. Informacja o sposobie i miejscu odbioru zaświadczenia podawana jest przez TS do publicznej wiadomości.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata wygranej.

§ 21

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych.
2. Warunkiem odbioru wygranej wynoszącej co najmniej 2280 (dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt) złotych jest uprzednie podanie przez uczestnika gry danych, o których mowa w ust. 3, w celu ewidencji wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
 - 2) wartość wypłaconej wygranej;
 - 3) datę wypłaty.
4. Wysokość wygranej albo przegranej w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, stanowi tajemnicę jej uczestnika, do przestrzegania której jest zobowiązany TS. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej TS ujawni wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

INNE PRAWA I OBOWIĄZKI

§ 22

1. W przypadku gry w punkcie sprzedaży grający obowiązany jest sprawdzić przy odbiorze kuponu, czy kupon jest zgodny z wydaną przez niego dyspozycją, to jest czy:

- 1) wydrukowane są na nim wytypowane liczby oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
 - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
 - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera on prawidłową liczbę zakładów;
 - 4) liczba oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny, jest zgodna z dyspozycją grającego;
 - 5) posiada czytelne wszystkie zapisy słowne i liczbowe oraz wydrukowany kod paskowy;
 - 6) posiada zaznaczony udział w grze Ekstra Premia, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.
2. W przypadku gry przez sieć Internet grający obowiązany jest sprawdzić czy wydawana przez niego dyspozycja:
- 1) zawiera wytypowane liczby oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
 - 2) zawiera wskazanie krotności opłaconej stawki;
 - 3) zawiera właściwą ilość losowo typowanych liczb - przy zawieraniu zakładów metodą chybił trafił oraz czy zawiera prawidłową liczbę zakładów;
 - 4) zawiera zgodną z dyspozycją grającego liczbę oraz terminy losowań, na którą zawarty zakład pozostaje ważny;
 - 5) posiada zaznaczony udział w grze Ekstra Premia, jeżeli grający wydał taką dyspozycję.

§ 23

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży oraz przez sieć Internet w imieniu i na rzecz TS czynności związane z grą Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, na zasadach ogólnych, określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

REKLAMACJE I ROSZCZENIA

§ 24

1. Grający może zgłosić reklamację z tytułu udziału w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, na piśmie do Oddziału TS (bezpośrednio w Oddziale TS albo drogą pocztową) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia następującego po dniu losowania wyników gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, którego dotyczy reklamacja.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres zwrotny zgłaszającego reklamację (możliwe jest wskazanie adresu poczty elektronicznej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oznaczenie rodzaju gry, a także zwięzły opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz treści żądania.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data wysłania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Reklamacje zgłoszone w innej formie niż wskazana w ust. 1, zgłoszone po terminie wskazanym w ust. 2, lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane i pozostaną bez odpowiedzi.
6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez TS, z zastrzeżeniem ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji TS poinformuje o jego wyniku składającego reklamację na adres zwrotny, wskazany w treści reklamacji, listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6, ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody w rozpoznaniu reklamacji, leżącej po stronie składającego reklamację, oraz o czas niezbędny do uzyskania przez TS rozstrzygnięcia kwestii technicznej, uzyskania opinii od innego podmiotu lub przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, w przypadku, gdy są one wymagane do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
8. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji grającemu przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Upřednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
9. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy

powszechnie obowiązujące, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

2. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a TS będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 26

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) kupon – dowód udziału w grze Ekstra Pensja lub Ekstra Premia wydrukowany z terminala lub innego urządzenia potwierdzającego zawarcie zakładu w centralnym systemie sprzedaży albo – w przypadku gry przez sieć Internet – zapis jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu przez sieć Internet w centralnym systemie sprzedaży przypisanej do konta gracza;
- 2) subskrypcja – dostępna w internetowym systemie sprzedaży funkcja automatycznego zawierania zakładów aktywowana przez grającego;
- 3) konto gracza – konto przypisane do grającego w internetowym systemie sprzedaży, za pośrednictwem którego grający zawiera zakłady gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, przez sieć Internet;
- 4) stawka w Ekstra Pensja – cena jednego zakładu gry Ekstra Pensja;
- 5) stawka w Ekstra Premia – cena jednego zakładu gry Ekstra Premia;
- 6) dopłata – kwota stanowiąca 25% stawki jednego zakładu, którą grający zobowiązany jest wpłacić dokonując zapłaty stawki każdego zakładu gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia;
- 7) opłata za zakład Ekstra Pensja – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty;
- 8) opłata za zakład Ekstra Premia – kwota, którą grający zobowiązany jest zapłacić za jeden zakład, stanowiąca sumę stawki i dopłaty;
- 9) metoda chybił trafił – metoda typowania liczb polegająca na losowym ich wyborze przez terminal lub za pośrednictwem centralnego systemu sprzedaży;
- 10) kolektura – miejsce, w którym zawierane są zakłady w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, za pomocą terminala oraz dokonywana jest obsługa gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia;

- 11) punkt sprzedaży – miejsce, w którym zawierane są zakłady w grze Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, lub dokonywana jest obsługa gry Ekstra Pensja, jak również Ekstra Premia, w tym także kolektura;
- 12) terminal – maszyna rejestrująca i potwierdzająca zawarcie zakładu w kolekturze, podłączona do centralnego systemu sprzedaży;
- 13) centralny system sprzedaży – system umożliwiający obsługę gier liczbowych.

§ 27

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez TS, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
3. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez TS do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.