

Informacja uzupełniająca do Regulaminu loterii pieniężnej KASKADA

1. Sprzedaż losów loterii KASKADA w punktach sprzedaży odbywa się każdego dnia od godziny 6:30 do godziny 23:54 (unieważnienia w kolekturach do godziny 23:56) z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 5 i 7.
2. Sprzedaż losów loterii KASKADA przez sieć Internet odbywa się każdego dnia od godziny 00:03 do godziny 23:54, z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 5 i 7.
3. Zamknięcie sprzedaży na losowanie w dniu losowania loterii KASKADA odbywa się: losowanie popołudniowe o godzinie 13:59 (unieważnienia w kolekturach do godziny 13:59:55), losowanie wieczorne o godzinie 21:50 (unieważnienia w kolekturach do godziny 21:54:55) z zastrzeżeniem ust. 7.
4. W godzinach od 21:55 do 22:10 występuje przerwa techniczna, podczas której nie są sprzedawane losy loterii KASKADA.
5. W centralnym systemie sprzedaży, jak również w internetowym systemie sprzedaży, mogą wystąpić przerwy serwisowe, podczas których nie będzie możliwy zakup losów lub obsługa loterii KASKADA, w tym wypłata wygranych.
6. Wydany jako nagroda voucher, uprawniający do wniesienia nim opłaty za los loterii KASKADA, zaliczany jest przez TS na poczet opłaty należnej za zakład, na którą składają się stawka i dopłata.
7. Nie jest możliwe unieważnienie losu loterii KASKADA uzyskanego w wyniku realizacji vouchera wydanego jako nagroda.
8. Losowania wyników loterii KASKADA odbywają się każdego dnia, dwa razy dziennie.
9. W punkcie sprzedaży możliwy jest zakup losu na najbliższe losowanie lub dowolne z pięciu kolejnych losowań.
10. Przez sieć Internet możliwy jest zakup losu na najbliższe losowanie.
11. W przypadku zakupu losów przez sieć Internet dostępna jest możliwość aktywowania subskrypcji.
12. Nie jest możliwe unieważnienie losów zakupionych przez sieć Internet.
13. Z zastrzeżeniem ust. 14, wygrane w kwocie poniżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) wypłacane są w Oddziałach TS i wybranych punktach sprzedaży, w tym we wszystkich kolekturach. Pozostałe wygrane wypłacane są w Oddziałach TS.
14. Wypłata wygranych uzyskanych z losów zakupionych przez sieć Internet w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest poprzez przypisanie wartości wygranej do konta gracza. Pozostałe wygrane uzyskane z losów zakupionych przez sieć Internet wypłacane są w Oddziałach TS, tj. wypłata wygranych uzyskanych z losów zakupionych przez sieć Internet w wysokości nie niższej niż kwota 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy grającego przypisany do konta gracza w momencie złożenia przez grającego w Oddziale TS dyspozycji wypłaty wygranej.
15. Wypłata wygranej I stopnia odbywa się w okresie do 60 dni liczonym od dnia następującego po dniu losowania. Wypłata pozostałych wygranych odbywa się w okresie do 60 dni liczonym od dnia losowania.
16. W przypadku żądania uczestnika loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, uczestnik zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS, z zastrzeżeniem ust. 17.

17. W przypadku żądania uczestnika loterii wydania zaświadczenia o wygranej w wysokości poniżej kwoty 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) uzyskanej z losów zakupionych przez sieć Internet, uczestnik loterii zobowiązany jest zgłosić żądanie wydania zaświadczenia drogą elektroniczną na adres: kontakt@lotto.pl najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej, tj. wartość wygranej została przypisana do konta gracza.
18. Reklamacje z tytułu udziału w loterii KASKADA za pomocą środków komunikacji elektronicznej można składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@lotto.pl.
19. **Informacja uzupełniająca wchodzi w życie z dniem 7 marca 2024 r.**