REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY LOTERII PIENIĘŻNEJ NR 58

HO HO HO ZDRAPKA/ ZŁOTO DOLARY DIAMENTY/ KASA ZŁOTO DIAMENTY/ ZŁOTO PERŁY DIAMENTY/ ZŁOTO SZAFIRY DIAMENTY/ SZAFIRY SZMARAGDY/ SZAFIRY RUBINY SZMARAGDY/ KASA ZŁOTO BRYLANTY/ KASA PERŁY DIAMENTY/ DOLARY DIAMENTY RUBINY/ DOLARY DIAMENTY SZMARAGDY/ DOLARY DIAMENTY/ DOLARY SZAFIRY/ BRYLANTY DIAMENTY/ RUBINY SZAFIRY/ RUBINY SZMARAGDY/ ZŁOTO BRYLANTY/ PERŁY RUBINY/ PERŁY SZAFIRY/ KASA DIAMENTY/ KASA PERŁY/ ZŁOTO DIAMENTY/ PERŁY SZMARAGDY/ ZŁOTO KLEJNOTY/ ZŁOTO SREBRO BRĄZ/ DIAMENTOWY CASH/ DIAMENTOWA FORTUNA/ DIAMOND CASH/ DIAMOND LOVE/ DIAMENTOWY BŁYSK/ BŁYSK DIAMENTÓW/ BLASK DIAMENTÓW/ BLASK KASY/ DIAMENTOWY BLASK KASY/ BLASK SZMARAGDÓW /BLASK RUBINÓW/ RUBIN CASH/ RUBINOWY BLASK KASY/ SZMARAGDOWY BLASK KASY/ SZMARAGDOWY BŁYSK/ RUBINOWY BŁYSK/ BLASK RUBINÓW/ BLASK SZMARAGDÓW/ MEGA SZMARAGDOWA KASA/ SUPER SZMARAGDOWY CASH/ MÓJ SZMARAGDOWY SKARB/ SZMARAGDOWY SKARB/ DIAMENTOWY SKARB/ DIAMENTOWY PYŁ/ DIAMENTOWO RUBINOWY PYŁ/ GWIEZDNY PYŁ/ WIRUJĄCE DIAMENTY/ WIRUJĄCE RUBINY/ WIRUJĄCE SZMARAGDY/ WIRUJĄCE SZAFIRY/ RUBINOWY SKARB/ BOGACTWO RUBINÓW/ BOGACTWO SZMARAGDÓW/ BOGACTWO DIAMENTÓW/ BOGACTWO SZAFIRÓW/ BOGACTWO KLEJNOTÓW/ RUBINOWY CASH/ SZAFIROWY CASH/ SZMARAGDOWY CASH/ DIAMENTOWY CASH/ RUBIN CASH KING/ MAGIC RUBIN MONEY/ THE RUBIN SKY/ RUBIN SKY / RUBIN WISHES 500 000 ZŁ/ NEON RUBIN CASH/ BIG RUBY MONEY/ THE RUBY SKY/ RUBY SKY / RUBY WISHES 500 000 ZŁ/ SZAFIROWE BOGACTWO/ MAGICZNE RUBINY/ MAGICZNE SZAFIRY/ MAGIA RUBINÓW/ MAGIA SZAFIRÓW/ MAGIA SZMARAGDÓW/ MAGIA DIAMENTÓW WIELKI WOREK RUBINÓW/ WIELKI WOREK SZMARAGDÓW/ WIELKI WOREK DIAMENTÓW/ WIELKI WOREK SZAFIRÓW/ KRÓLESTWO SZAFIRÓW/ KRÓLESTWO DIAMENTÓW/ KRÓLESTWO SZMARAGDÓW/ KRÓLESTWO RUBINÓW/ DIAMENTOWE KRÓLESTWO/ SZMARAGDOWE KRÓLESTWO/ SZAFIROWE KRÓLESTWO/ RUBINOWE KRÓLESTWO/ WOW DIAMENTY/ WOW SZMARAGDY/ WOW SZAFIRY/ WOW RUBINY/ DZIKIE RUBINY/ DZIKIE SZAFIRY/ DZIKIE SZMARAGDY/ DZIKIE DIAMENTY/ RICH DIAMONDS/ DIAMONDS & RICH/ DIAMOND & RICH/ DIAMENTOWY SZAŁ/ SZMARAGDOWY SZAŁ/ RUBINOWY SZAŁ/ SZAFIROWY SZAŁ/ DIAMENTOWE SZALEŃSTWO/ SZAFIROWE SZALEŃSTWO/ SZMARAGDOWE SZALEŃSTWO/ RUBINOWE SZALEŃSTWO/ POŁÓW PEREŁ/ WIELKI POŁÓW PEREŁ/ POŁAWIACZE PEREŁ/ ZIELONE SZMARAGDY/ CZERWONE RUBINY/ NIEBIESKIE SZAFIRY/ ZIELONE SZMARAGDOWE 13/ CZERWONE RUBINOWE 13/ WIELKIE SZAFIROWE 13/ MEGA SZMARAGDOWE 13/ MEGA RUBINOWE 13/ WIELKIE RUBINOWE 13/ WIELKIE SZAFIROWE 13/ CHRISTMAS GIFT/ CHRISTMAS TIME/ MERRY CHRISTMAS/ WESOŁYCH ŚWIĄT/ HO HO HO ŚWIĘTA/ HO HO ZDRAPKA/ HO HO POD CHOINKĘ/ ZDRAPKA POD CHOINKĘ/ 400 000 ZŁ POD CHOINKĄ/ 400 000 ZŁ POD CHOINKĘ/ SŁODKI SMAK ŚWIĄT/ ZDRAPKA POD JEMIOŁĄ/ CRAZY RICH/ SUPER CRAZY RICH/ EXTRA CRAZY CASH/ HO HO HO POD CHOINKĘ/ HO HO HO KASA

1. Loteria pieniężna HO HO HO ZDRAPKA/ ZŁOTO DOLARY DIAMENTY/ KASA ZŁOTO DIAMENTY/ ZŁOTO PERŁY DIAMENTY/ ZŁOTO SZAFIRY DIAMENTY/ SZAFIRY SZMARAGDY/ SZAFIRY RUBINY SZMARAGDY/ KASA ZŁOTO BRYLANTY/ KASA PERŁY DIAMENTY/ DOLARY DIAMENTY RUBINY/ DOLARY DIAMENTY SZMARAGDY/ DOLARY DIAMENTY/ DOLARY SZAFIRY/ BRYLANTY DIAMENTY/ RUBINY SZAFIRY/ RUBINY SZMARAGDY/ ZŁOTO BRYLANTY/ PERŁY RUBINY/ PERŁY SZAFIRY/ KASA DIAMENTY/ KASA PERŁY/ ZŁOTO DIAMENTY/ PERŁY SZMARAGDY/ ZŁOTO KLEJNOTY/ ZŁOTO SREBRO BRĄZ/ DIAMENTOWY CASH/ DIAMENTOWA FORTUNA/ DIAMOND CASH/ DIAMOND LOVE/ DIAMENTOWY BŁYSK/ BŁYSK DIAMENTÓW/ BLASK DIAMENTÓW/ BLASK KASY/ DIAMENTOWY BLASK KASY/ BLASK SZMARAGDÓW /BLASK RUBINÓW/ RUBIN CASH/ RUBINOWY BLASK KASY/ SZMARAGDOWY BLASK KASY/ SZMARAGDOWY BŁYSK/ RUBINOWY BŁYSK/ BLASK RUBINÓW/ BLASK SZMARAGDÓW/ MEGA SZMARAGDOWA KASA/ SUPER SZMARAGDOWY CASH/ MÓJ SZMARAGDOWY SKARB/ SZMARAGDOWY SKARB/ DIAMENTOWY SKARB/ DIAMENTOWY PYŁ/ DIAMENTOWO RUBINOWY PYŁ/ GWIEZDNY PYŁ/ WIRUJĄCE DIAMENTY/ WIRUJĄCE RUBINY/ WIRUJĄCE SZMARAGDY/ WIRUJĄCE SZAFIRY/ RUBINOWY SKARB/ BOGACTWO RUBINÓW/ BOGACTWO SZMARAGDÓW/ BOGACTWO DIAMENTÓW/ BOGACTWO SZAFIRÓW/ BOGACTWO KLEJNOTÓW/ RUBINOWY CASH/ SZAFIROWY CASH/ SZMARAGDOWY CASH/ DIAMENTOWY CASH/ RUBIN CASH KING/ MAGIC RUBIN MONEY/ THE RUBIN SKY/ RUBIN SKY / RUBIN WISHES 500 000 ZŁ/ NEON RUBIN CASH/ BIG RUBY MONEY/ THE RUBY SKY/ RUBY SKY / RUBY WISHES 500 000 ZŁ/ SZAFIROWE BOGACTWO/ MAGICZNE RUBINY/ MAGICZNE SZAFIRY/ MAGIA RUBINÓW/ MAGIA SZAFIRÓW/ MAGIA SZMARAGDÓW/ MAGIA DIAMENTÓW WIELKI WOREK RUBINÓW/ WIELKI WOREK SZMARAGDÓW/ WIELKI WOREK DIAMENTÓW/ WIELKI WOREK SZAFIRÓW/ KRÓLESTWO SZAFIRÓW/ KRÓLESTWO DIAMENTÓW/ KRÓLESTWO SZMARAGDÓW/ KRÓLESTWO RUBINÓW/ DIAMENTOWE KRÓLESTWO/ SZMARAGDOWE KRÓLESTWO/ SZAFIROWE KRÓLESTWO/ RUBINOWE KRÓLESTWO/ WOW DIAMENTY/ WOW SZMARAGDY/ WOW SZAFIRY/ WOW RUBINY/ DZIKIE RUBINY/ DZIKIE SZAFIRY/ DZIKIE SZMARAGDY/ DZIKIE DIAMENTY/ RICH DIAMONDS/ DIAMONDS & RICH/ DIAMOND & RICH/ DIAMENTOWY SZAŁ/ SZMARAGDOWY SZAŁ/ RUBINOWY SZAŁ/ SZAFIROWY SZAŁ/ DIAMENTOWE SZALEŃSTWO/ SZAFIROWE SZALEŃSTWO/ SZMARAGDOWE SZALEŃSTWO/ RUBINOWE SZALEŃSTWO/ POŁÓW PEREŁ/ WIELKI POŁÓW PEREŁ/ POŁAWIACZE PEREŁ/ ZIELONE SZMARAGDY/ CZERWONE RUBINY/ NIEBIESKIE SZAFIRY/ ZIELONE SZMARAGDOWE 13/ CZERWONE RUBINOWE 13/ WIELKIE SZAFIROWE 13/ MEGA SZMARAGDOWE 13/ MEGA RUBINOWE 13/ WIELKIE RUBINOWE 13/ WIELKIE SZAFIROWE 13/ CHRISTMAS GIFT/ CHRISTMAS TIME/ MERRY CHRISTMAS/ WESOŁYCH ŚWIĄT/ HO HO HO ŚWIĘTA/ HO HO ZDRAPKA/ HO HO POD CHOINKĘ/ ZDRAPKA POD CHOINKĘ/ 400 000 ZŁ POD CHOINKĄ/ 400 000 ZŁ POD CHOINKĘ/ SŁODKI SMAK ŚWIĄT/ ZDRAPKA POD JEMIOŁĄ/ CRAZY RICH/ SUPER CRAZY RICH/ EXTRA CRAZY CASH/ HO HO HO POD CHOINKĘ/ HO HO HO KASA („Loteria”) organizowana jest przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu Ogólnego Loterii Pieniężnych Urządzanych przez Totalizator Sportowy

Sp. z o.o. oraz niniejszego Regulaminu Szczegółowego Loterii, dostępnych na stronie https://lotto.pl.

2. Opłata za los wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 9,09 zł (słownie: dziewięć złotych 9/100) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.
3. Łączna liczba losów wprowadzanych do sprzedaży w jednej transzy: 1 500 000 (słownie: jeden milion pięćset tysięcy) sztuk każda.
4. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży w jednej transzy: 13 635 000 zł (słownie: trzynaście milionów sześćset trzydzieści pięć tysięcy złotych).
5. W Loterii wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi 8 970 000 zł (słownie: osiem milionów dziewięćset siedemdziesiąt tysięcy złotych) w każdej transzy, co stanowi 65,79% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
6. Liczba stopni i wysokość wygranych dla poszczególnych stopni w jednej transzy:

Stopień wygranych	Liczba wygranych	Wartość wygranych (w złotych)	Łączna wartość wygranych (w złotych)
I	1	400 000	400 000
II	2	15 000	30 000
III	30	1 000	30 000
IV	150	400	60 000
V	300	200	60 000
VI	2 000	100	200 000
VII	60 000	50	3 000 000
VIII	72 000	25	1 800 000
IX	78 000	20	1 560 000
X	183 000	10	1 830 000

Łączna liczba wygranych w jednej transzy 395 483 (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt pięć tysięcy czterysta osiemdziesiąt trzy) sztuki dla każdej transzy.

7. Totalizator Sportowy określa i podaje do publicznej wiadomości z co najmniej 3 (słownie: trzy) dniowym wyprzedzeniem termin:
   1) rozpoczęcia sprzedaży losów Loterii;
   2) wprowadzenia do sprzedaży nowej transzy Loterii;
   3) zakończenia sprzedaży losów Loterii i jej organizacji.
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
9. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją **wydaną przez Ministra Finansów w dniu** 12 marca 2025 r. nr DRG2.6845.2.2025

REGULAMIN OGÓLNY
LOTERII PIENIĘŻNYCH
URZĄDZANYCH PRZEZ TOTALIZATOR SPORTOWY SP. Z O.O.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25 (03-728), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 7411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, zwana dalej „TS" lub „Totalizator Sportowy", organizuje na obszarze całego kraju loterie pieniężne w sieci naziemnej, zwane dalej „Loterią".
2. Regulamin nie ma zastosowania do loterii pieniężnej Kaskada, loterii pieniężnych sprzedawanych w formie losów drukowanych za pośrednictwem terminala oraz loterii pieniężnych urządzanych za pośrednictwem sieci Internet.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Dowodem udziału w Loterii jest wyłącznie los.
2. Losy Loterii sprzedawane są w formie losu zawierającego warstwę ścieralną.
3. Każdy los Loterii posiada unikalny numer identyfikacyjny.

§ 4

1. Losy Loterii oferowane są w transzach.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.

3. Losy jednej lub większej liczby transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los zawiera cenę losu oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.

§ 5

1. Wartość wygranej w Loterii nie może być niższa od ceny losu.
2. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy co najmniej 30% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 6

1. Na pierwszej stronie losu są wydrukowane:
   1) nazwa danej Loterii;
   2) oznaczenie opłaty za los;
   3) logo Loterii TS;
   4) instrukcje dla uczestników Loterii;
   5) pole/pola gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną;
   6) numer identyfikacyjny losu;
   7) dodatkowy numer identyfikacyjny służący do potwierdzenia wygranej, umieszczony pod ścieralną warstwą ochronną.
2. Na drugiej stronie losu są wydrukowane:
   1) tabele wygranych;
   2) informacje dla uczestników Loterii;
   3) kody kreskowe służące do identyfikacji losu;
   4) numer identyfikacyjny losu.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 7

1. Szczegółowe warunki organizacji poszczególnych Loterii określone są każdorazowo w Regulaminie Szczegółowym Loterii.
2. Przed rozpoczęciem organizowania danej Loterii Totalizator Sportowy podaje do publicznej wiadomości, co najmniej na 3 (słownie: trzy) – dni przed rozpoczęciem sprzedaży danej Loterii Regulamin Szczegółowy Loterii zatwierdzony przez Ministra Finansów na zasadzie art. 9 ust. 2 ustawy o grach hazardowych, zawierający następujące informacje:
   1) nazwę i numer danej Loterii;
   2) cenę losu;
   3) wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne;
   4) tabelę wygranych wraz z liczbą i wysokością wygranych poszczególnych stopni;
   5) łączną cenę losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy;

6) liczbę losów wprowadzanych do sprzedaży w transzy;
7) sposób i termin zawiadomienia graczy o:
   a) rozpoczęciu sprzedaży losów danej Loterii,
   b) wprowadzeniu do sprzedaży losów w transzy,
   c) zakończeniu sprzedaży losów danej Loterii.

3. Wzór Regulaminu Szczegółowego Loterii stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 8

TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem punktów sprzedaży, w tym kolektur.

§ 9

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 6 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 6 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

§ 10

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY LOTERII

§ 11

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. Udział w Loterii następuje poprzez złożenie dyspozycji zakupu wybranej Loterii, dokonanie opłaty, o której mowa w § 4 ust. 4 i odbiór losu.
3. Uczestnik Loterii odczytuje wynik gry na losie, wysokość wygranej lub jej brak poprzez usunięcie ścieralnej warstwy ochronnej z pola gry.

§ 12

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz Loterii do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).

WYPŁATA WYGRANYCH

§ 13

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi Loterii nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

§ 14

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. W przypadku żądania uczestnika Loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej uczestnik Loterii zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 15

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik Loterii, który uzyskał wygraną, o której mowa w ust. 1, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
   1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
   2) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej;
   3) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej albo przegranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej uczestnika Loterii TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

§ 16

1. Reklamacje z tytułu udziału w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej w oddziale lub siedzibie TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od daty zakończenia sprzedaży losów tej/tych transz Loterii. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska zgłaszającego reklamację, jego adres zamieszkania, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju loterii pieniężnej oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgłaszający reklamację podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
5. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika Loterii pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 5, ulega zawieszeniu w przypadku gdy Totalizator Sportowy nie może prowadzić postępowania reklamacyjnego z uwagi na przeszkody po stronie składającego reklamację – na czas trwania przeszkody, oraz w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji i wydanie ostatecznego rozstrzygnięcia zależy od uprzedniego wydania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej przez inny podmiot – do czasu, odpowiednio, otrzymania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej.
7. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
8. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 17

Ewentualne spory, wynikłe pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 18

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

§ 19

Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz Regulaminami Szczegółowymi na stronie internetowej https://www.lotto.pl.

§ 20

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Termin wejścia w życie niniejszego regulaminu zostanie podany przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Niniejszego regulaminu nie stosuje się do loterii pieniężnych, które zostały zatwierdzone przed zatwierdzeniem niniejszego regulaminu.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 17 kwietnia 2023 r. nr DAG11.6845.6.2022.**