

Regulamin akcji promocyjnej „WYGRYWANIE NA GREENIE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, dalej „Organizator”, na podstawie niniejszego regulaminu akcji promocyjnej (dalej „Regulamin”) organizuje sprzedaż premiową prowadzoną pod nazwą „**WYGRYWANIE NA GREENIE**”, zwaną dalej „Promocją”.

§ 2

1. Promocja organizowana jest na podstawie Regulaminu. Każda osoba biorąca udział w Promocji powinna zapoznać się z postanowieniami Regulaminu.
2. Organizator w ramach Promocji przewidział pulę Voucherów w liczbie 5 000 (słownie: pięć tysięcy) sztuk.
3. Promocja rozpoczyna się **14 sierpnia 2026 r.** o godz. 15:30 i trwa, w zależności od tego które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej, do:
 - 1) **16 sierpnia 2026 r.** do godz. 22:00 albo
 - 2) wyczerpania puli Voucherów.
4. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, podczas Green Festiwalu w Olsztynie.
5. Realizacja Vouchera biorącego udział w promocji jest możliwa **do 16 sierpnia 2026 r. do godz. 22:30.**
6. Realizacja Vouchera biorącego udział w promocji jest możliwa wyłącznie podczas Green Festiwalu w Olsztynie na stoisku LOTTO.

II. DEFINICJE

§ 3

1. **Kolektor (Sprzedawca)** – osoba fizyczna, która posiada aktualne uprawnienia do sprzedaży produktów Organizatora oraz prowadzi sprzedaż produktów Organizatora w naziemnej sieci sprzedaży Organizatora, posiadająca swój indywidualny numer kolektora.
2. **Punkt LOTTO** – punkt sprzedaży poprzez Terminal produktów Organizatora w naziemnej sieci sprzedaży.
3. **Voucher** - wydawany przez Kolektora mobilnej na stoisku LOTTO podczas Green Festiwalu w Olsztynie. Voucher jest wydawany po zakupie produktu promocyjnego i uprawnia Uczestnika do skorzystania z jednej z atrakcji dostępnych na stoisku strefy LOTTO.
4. **Stoisko LOTTO** – strefa LOTTO w trakcie Olsztyn Green Festival.
5. **Terminal** – urządzenie służące do rejestracji sprzedaży produktów będących w ofercie Organizatora w sieci naziemnej.
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła osiemnaście lat, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,

posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła warunki uprawniające do otrzymania Vouchera, z zastrzeżeniem § 4.

7. **Zakup produktu promocyjnego** – przystąpienie w kolekturze mobilnej na stoisku LOTTO podczas Green Festiwalu w Olsztynie do udziału w grze liczbowej lub loterii pieniężnej urządzonej przez Organizatora, objętych jednym potwierdzeniem transakcji. Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej za kwotę minimalną 20 zł.

III. ZASADY PROMOCJI

§ 4

W Promocji nie mogą brać udziału Kolektorzy ani członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 5

1. Uczestnik, który dokona w okresie trwania promocji jednorazowego zakupu na Stoisku LOTTO (w godzinach jego otwarcia) produktu promocyjnego/produktów promocyjnych o łącznej wartości co najmniej 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) na jednym kuponie, jest uprawniony do otrzymania jednego Vouchera na atrakcję dostępną na stoisku strefy LOTTO o wartości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto, z zastrzeżeniem limitu puli Voucherów, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Przy zamiarze dokonania zakupu o wartości będącej wielokrotnością 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) brutto Uczestnik, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Kolektora, może rozdzielić transakcję w taki sposób, aby powstały dwie (lub więcej) transakcji o wartości co najmniej 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) brutto, i tym samym otrzymać dwa (lub więcej) Vouchery.
3. W Promocji można wziąć udział dowolną liczbę razy po każdorazowym spełnieniu warunku określonego w ust.1.
4. W przypadku wyczerpania puli Voucherów, o której mowa w § 2 ust.2, Organizator poda informację o zakończeniu Promocji do wiadomości publicznej za pośrednictwem Tabliczki z informacją na stoisku LOTTO.

§ 6

1. Voucher można wymienić na 1 szt. atrakcji/gadżetu dostępnych na stoisku LOTTO:
 - 1 szt. napoju o dowolnym smaku Bubble Tea,
 - 1 usługa wykonania makijażu oraz fryzury,
 - 1 opakowanie popcornu,
 - 1 szt. gadżetu,Jednostkowa wartość nagrody nie przekroczy wartości 2 000 zł.
Łączna pula wartości nagród wynosi: 5 000 szt. voucherów x 10 zł = 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto.
2. Uczestnik może zrealizować jeden Voucher wyłącznie raz w dowolnym punkcie znajdującym się na Stoisku LOTTO w trakcie Olsztyn Green Festival.
3. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze, rzeczy (za wyjątkiem gadżetów o których mowa w ust. 1 powyżej) bądź prawa.

§ 7

1. Vouchery wydawane są jednokrotnie, tj. bez możliwości wystawienia duplikatu. W razie utraty lub zniszczenia Vouchera Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Organizatora.
2. W Promocji biorą udział wyłącznie oryginalne Vouchery, tj. takie, które zostały wydane przez Kolektora mobilnej kolektury po spełnieniu warunków uczestnictwa w Promocji zawartych w § 5 ust 1.
3. W przypadku nieotrzymania Vouchera po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik ma prawo zażądać jego wydania w momencie i miejscu nabycia produktów promocyjnych uprawniających do otrzymania Vouchera.
4. W przypadku wątpliwości co do autentyczności Vouchera lub w przypadku widocznego zniszczenia lub uszkodzenia Vouchera, Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na zasadach określonych w § 8.

IV. TRYB I TERMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

§ 8

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu udziału w Promocji – począwszy od daty jej rozpoczęcia (tj. od 14 sierpnia 2026 r.) do 16 sierpnia 2026 r. włącznie (o dotrzymaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora).
2. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie na adres: Totalizator Sportowy Sp. z o.o., 03-728 Warszawa, ul. Targowa 25 z dopiskiem: „**WYGRYWANIE NA GREENIE** Reklamacja” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail promocje@lotto.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby ją składającej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwę Promocji oraz wskazywać żądanie składającego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tytule wiadomości należy wpisać „**WYGRYWANIE NA GREENIE** - Reklamacja”.
4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1, pochodzące od innych osób niż wskazane w ust. 1, złożone w innej formie niż wskazana w ust. 2 lub niezawierające wszystkich danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
5. Rozpatrzone reklamacja zawierająca odpowiedź przesyłana jest listem poleconym na adres osoby składającej reklamację podany w treści reklamacji lub wiadomością e-mail wysyłaną z adresu: promocje@lotto.pl (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła) na adres poczty elektronicznej, z którego wiadomość zawierająca reklamację została wysłana w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 5, ulega zawieszeniu w przypadku, gdy Organizator nie może prowadzić postępowania reklamacyjnego z uwagi na przeszkody po stronie składającego reklamację - na czas trwania przeszkody oraz w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji i wydanie ostatecznego rozstrzygnięcia zależy od uprzedniego wydania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej przez inny podmiot - do czasu, odpowiednio, otrzymania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej.

7. Niezależnie od uprawnień Uczestnika do wniesienia reklamacji przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.
8. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

V. ROZLICZENIA PODATKOWE

§ 9

Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość nagrody związanej ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).

VI. DANE OSOBOWE

§ 10

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w zakresie reklamacji znajdują się w załączniku nr 1.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.lotto.pl oraz do wglądu na Stoisku Lotto.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków udziału w Promocji. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania na stronie internetowej www.lotto.pl i Stoisku Lotto w zależności, które ze zdarzeń nastąpiło wcześniej.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

KLAUZULA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TOTALIZATOR SPORTOWY SP. Z O.O.

Dane osobowe osób, które złożyły reklamację związaną z udziałem w akcji promocyjnej „**WYGRYWANIE NA GREENIE !**” przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: „**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1791).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych osób, które złożyły reklamację związaną z udziałem w akcji promocyjnej „**WYGRYWANIE NA GREENIE**”, jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, 03-728 Warszawa (dalej: „**Administrator**”). Z Administratorem można skontaktować się przesyłając e-mail na adres: iod@totalizator.pl, a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@totalizator.pl oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z akcją promocyjną - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego w tym przypadku jako czynności związane ze złożoną reklamacją oraz możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe, mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do momentu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację, a po tym okresie
- b) do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych. Prawa te przysługują w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do złożenia oraz rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością złożenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.