

Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.

REGULAMIN
PRZYSTĄPIENIA DO GIER LICZBOWYCH ORAZ LOTERII PIENIĘŻNYCH
URZĄDZANYCH PRZEZ TOTALIZATOR SPORTOWY SP. Z O.O.
PRZEZ SIEĆ INTERNET

Warszawa, 2026 r.

§ 1

Słownik

Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej) mają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – oznacza oprogramowanie umożliwiające dostęp do Systemu przy użyciu aplikacji przeznaczonej dla urządzeń mobilnych. Do poprawnego działania Aplikacji Mobilnej oraz korzystania ze wszystkich jej funkcji, wymagane jest regularne aktualizowanie Aplikacji Mobilnej do najnowszej dostępnej wersji.
- 2) **Centralny System Sprzedaży** – oznacza system rejestrujący wszystkie transakcje z gier liczbowych i loterii pieniężnych organizowanych przez Totalizator Sportowy.
- 3) **Depozyt Sądowy** - oznacza środek zabezpieczenia środków Gracza z ePortfela poprzez złożenie ich w sądzie właściwym dla miejsca wykonania zobowiązania.
- 4) **Dzień Roboczy** - oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5) **Dokument tożsamości** - oznacza dowód osobisty wystawiony przez właściwe organy administracji w Rzeczypospolitej Polskiej lub paszport w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL.
- 6) **ePortfel** - oznacza funkcjonalność Konta Gracza na poziomie Zweryfikowanym, w której przechowywana jest informacja o wartości środków dostępnych dla celów wzięcia Udziału w Grze przez Gracza, a także możliwe jest zarządzanie i kontrolowanie operacji finansowych wykonywanych w Systemie, związanych z wpłatą lub wypłatą środków, Udziałem w Grze, przypisaniem wartości wygranych.
- 7) **Geolokalizacja** - funkcjonalność umożliwiająca określenie położenia geograficznego użytkownika Strony Internetowej. Proces ten odbywa się za pomocą GPS lub adresu IP urządzenia, który pozwala uzyskać Graczowi dostęp do Strony Internetowej.
- 8) **Gra** - oznacza grę losową, tj.: grę liczbową lub loterię pieniężną w rozumieniu Ustawy, urządzaną przez Totalizator Sportowy w oparciu o Regulamin Gry, dostępną w Systemie.
- 9) **Gracz** - oznacza osobę fizyczną, która zaakceptowała przedmiotowy Regulamin.
- 10) **Konto Gracza, Konto** - oznacza internetowe konto Gracza, które jest zakładane przez Gracza poprzez dokonanie rejestracji zgodnie z § 2-4 Regulaminu, do którego po zalogowaniu Gracz uzyska dostęp do Systemu.
- 11) **Poziom Konta Gracza, Poziom**
 - a) **Lite** – jest to poziom Konta Gracza, w którym Gracz podczas rejestracji podał podstawowy zestaw danych osobowych. Poziom ten umożliwia jedynie podstawowe działania w Systemie w szczególności zalogowanie się, edycję danych, zarządzanie udzielonymi zgodami na otrzymanie informacji handlowych, założenie kont umożliwiających przystąpienie do odrębnych programów nie stanowiących Gier

zgodnie z zasadami ich działania, zwiększenie poziomu Konta Gracza do Poziomu Zidentyfikowane lub Zweryfikowane. Konto Gracza w poziomie Lite jest dostępne jedynie na stronie internetowej www.lotto.pl;

- b) **Zidentyfikowane** – jest to poziom Konta Gracza, w którym Gracz podał rozszerzony zestaw danych osobowych. Poziom ten umożliwia jedynie podstawowe działania w Systemie w szczególności zalogowanie się, edycję danych, zarządzanie udzielonymi zgodami na otrzymanie informacji handlowych, założenie kont umożliwiających przystąpienie do niektórych programów lub konkursów, zwiększenie poziomu Konta Gracza do Poziomu Zweryfikowane;
 - c) **Zweryfikowane** – jest to poziom Konta Gracza, w którym Gracz dokonał Weryfikacji swoich danych za pomocą dostępnych metod, w tym Środków Identyfikacji Elektronicznej. Na tym poziomie Gracz może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Systemu, w tym w szczególności, oprócz funkcjonalności dostępnych na poziomach Lite i Zidentyfikowane, dokonać wpłaty i wypłaty z ePortfela, brać Udział w Grze, zarządzać Subskrypcjami.
- 12) **Konto Gracza Utworzone** - oznacza status Konta Gracza dowolnego Poziomu, w którym Gracz dokonał rejestracji, ale jeszcze nie przeszedł procesu potwierdzenia adresu e-mail poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego, ważnego przez 3 dni od chwili jego wysłania przez System. W tym statusie Gracz nie ma możliwości zalogowania się do Konta Gracza. W przypadku braku potwierdzenia linku aktywacyjnego w ww. terminie Konto zostanie automatycznie usunięte z Systemu.
- 13) **Konto Gracza Aktywne** - oznacza status Konta Gracza, w którym Gracz dokonał rejestracji oraz przeszedł pozytywnie proces potwierdzenia adresu e-mail. Uzyskanie dostępu do funkcji w Systemie przypisanych do danego Poziomu Konta Gracza jest możliwe tylko dla kont w statusie Konto Gracza Aktywne.
- 14) **Konto Gracza Samowykluczone** - oznacza status Konta Gracza dowolnego Poziomu, w którym Konto Gracza zostaje zawieszone na życzenie Gracza na czas nie krótszy niż 90 dni kalendarzowych. Status Konto Gracza Samowykluczony uniemożliwia Graczowi zalogowanie się, jak również odwołanie samowykluczenia, a System nie pozwala na zamknięcie Konta Gracza. Samowykluczenie powoduje wypłatę przez System wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza. W przypadku przypisania wygranej do ePortfela po dokonaniu samowykluczenia, System również wykona przelew wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza.
- 15) **Konto Gracza Zablockowane** - oznacza status Konta Gracza dowolnego Poziomu, w którym Gracz zawiesił aktywność, czyli ustanowił przerwę w grze, na co najmniej 24 godziny, lub w którym został zablokowany przez Totalizator Sportowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszego regulaminu. W tym statusie: Gracz

nie może zalogować się do Konta Gracza, w przypadku posiadania Kuponów bądź Losów opłaconych przed zablokowaniem Konta Gracza Gracz bierze Udział w Grzech zgodnie z posiadanymi Kuponami bądź Losami, nie jest możliwe złożenie dyspozycji zamknięcia Konta Gracza, proces zamykania Konta Gracza zostanie anulowany przez System.

- 16) **Konto Gracza Zamknięte** - oznacza status Konta Gracza, w którym Konto Gracza zostaje zamknięte po 31 dniach od złożenia dyspozycji zamknięcia Konta przez Gracza w Systemie lub przez Obsługę Klienta. W tym statusie Gracz nie może korzystać z Konta. Konto Gracza może zostać również zamknięte z powodu braku aktywności Gracza, zgodnie z § 6 ust. 7 niniejszego regulaminu.
- 17) **Konto Gracza Zamykane** - oznacza przejściowy status Konta Gracza, w którym Konto Gracza ma zostać zamknięte po złożeniu dyspozycji Gracza w Systemie lub u pracownika Obsługa Klienta. W tym statusie: Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza. System umożliwia ustawienie Konta Gracza przez Gracza w status Konto Gracza Zamykane pod warunkiem, że stan środków ePortfela jest równy zero. W przypadku przypisania wygranej do ePortfela w statusie Konto Gracza Zamykane, System wykona przelew wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza zarejestrowany w Systemie po upływie 31 dni od przyjęcia dyspozycji zamknięcia Konta i zmieni status Konta Gracza na Konto Gracza Zamknięte. Konto o statusie Konto Gracza Zamykane może zostać przywrócone do statusu Konto Gracza Aktywne (na dotychczasowym Poziomie Konta Gracza) przez pracowników Obsługi Klienta.
- 18) **Kupon** - oznacza zapis przypisanej do Konta, jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu gry liczbowej albo innego dowodu Udziału w Grze przez sieć Internet w Centralnym Systemie Sprzedaży.
- 19) **Los** - oznacza zapis przypisanej do Konta Gracza, jednoznacznie identyfikowanej elektronicznej transakcji zakupu losu loterii pieniężnej przez sieć Internet w Centralnym Systemie Sprzedaży.
- 20) **Obsługa Klienta** - oznacza usługę realizowaną przez osoby upoważnione przez Totalizator Sportowy polegającą na przyjmowaniu i realizacji zgłoszeń Graczy w związku z korzystaniem z Systemu Interaktywnego.
- 21) **Oddział TS** - oznacza jednostkę terenową Totalizatora Sportowego.
- 22) **Operator Płatności** - oznacza podmiot, który umożliwia dokonanie płatności stanowiącej zlecenie płatnicze, które Gracz może złożyć po akceptacji regulaminu Operatora Płatności.
- 23) **Oplata** - oznacza całkowitą kwotę uiszczaną przez Gracza w celu Udziału w Grze zgodnie z Regulaminem Gry.
- 24) **PEP** - oznacza osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

- 25) **Rachunek Bankowy Gracza** - oznacza osobisty rachunek bankowy należący do Gracza i przypisany do Konta Gracza, prowadzony przez bank na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie umowy rachunku bankowego zawartej z posiadaczem rachunku, z wykluczeniem rachunków bankowych wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej.
- 26) **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin przystąpienia do gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.
- 27) **Regulamin Gry** - oznacza regulamin Gry urządzanej przez Totalizator Sportowy, która jest dostępna w Systemie.
- 28) **RODO** - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 29) **ROG** - oznacza Regulamin Odpowiedzialnej Gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.
- 30) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 18 maja 2017 r. w sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi grami hazardowymi przez sieć Internet.
- 31) **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową prowadzoną przez Totalizator Sportowy, za pośrednictwem której Gracz uzyskuje dostęp do Systemu, w tym bierze Udział w Grach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet, dostępną pod adresem: www.lotto.pl oraz www.gierki.pl.
- 32) **Subskrypcja** - oznacza dostępną w Systemie funkcję automatycznego Udziału w Grze aktywowaną przez Gracza za pośrednictwem Strony Internetowej udostępniającej funkcjonalność Subskrypcji, w tym Subskrypcja Klasyczna, Subskrypcja Moja Kumulacja i Subskrypcja Gram Dalej.
- 33) **System Interaktywny, System** - oznacza teleinformatyczny system sprzedaży Gier przez sieć Internet, dostępny dla Graczy za pośrednictwem Stron Internetowych lub Aplikacji Mobilnych. System jest jeden i wspólny dla wszystkich Stron Internetowych i Aplikacji Mobilnych udostępnionych przez Totalizator Sportowy, na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 34) **Środki Identyfikacji Elektronicznej** – rozumie się środki potwierdzania tożsamości na odległość z wykorzystaniem rozwiązań takich jak:
- a) aplikacja mObywatel – oprogramowanie przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel;

- b) **mojeID** – usługa potwierdzania tożsamości przez dostawcę usługi, któremu przekazywane są dane.
- 35) **Totalizator Sportowy, TS** - oznacza Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Targowej 25, 03-728 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, REGON 01286274900000, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 złotych.
- 36) **Weryfikacja** – polega na potwierdzeniu przez Totalizator Sportowy wymaganych niniejszym Regulaminem danych identyfikacyjnych Gracza, przy pomocy Dokumentu tożsamości lub jego fotokopii albo przy użyciu udostępnionych w Aplikacji Mobilnej lub na Stronie Internetowej Środków Identyfikacji Elektronicznej.
- 37) **Udział w Grze** - oznacza zawarcie w Systemie zakładu gry liczbowej albo nabycie losu loterii pieniężnej lub innego dowodu Udziału w Grze, zgodnie z Regulaminem Gry.
- 38) **Ustawa** - oznacza ustawę o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.
- 39) **Ustawa o dostępności** – oznacza ustawę z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
- 40) **Ustawa o ochronie danych osobowych** - oznacza ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 2

Rejestracja Konta Gracza

1. W celu dokonania rejestracji Konta Gracza w Systemie Gracz poprawnie wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na Stronie Internetowej lub w Aplikacji Mobilnej, podając podstawowy lub rozszerzony zestaw danych osobowych.
2. Podstawowy zestaw danych osobowych umożliwia rejestrację Konta Gracza do Poziomu Lite i obejmuje:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) datę urodzenia;
 - 3) kod pocztowy;
 - 4) adres poczty elektronicznej;
 - 5) numer telefonu kontaktowego.
3. Rozszerzony zestaw danych osobowych jest niezbędny do rejestracji Konta Gracza do Poziomu Zidentyfikowane oraz Zweryfikowane i obejmuje dane z zestawu podstawowego, a ponadto:
 - 1) numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia;

- 2) adres zamieszkania;
 - 3) numer polskiego rachunku bankowego;
 - 4) seria i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości;
 - 5) obywatelstwo;
 - 6) kraj urodzenia.
4. Gracz jest zobowiązany do podania wszystkich danych wymienionych w ust. 2 lub 3, przy czym dane te muszą być prawdziwe, kompletne i aktualne, w celu zakończenia procesu rejestracji albo do skorzystania ze Środków Identyfikacji Elektronicznej. Numer telefonu podany przez Gracza w procesie rejestracji nie będzie wykorzystywany w celach marketingowych ani handlowych, chyba że Gracz wyrazi na to zgodę. Numer telefonu podawany przez Gracza będzie wykorzystywany w celu uwierzytelnienia danych Gracza w kontakcie z Obsługą Klienta.
 5. W przypadku zamiaru rejestracji wspólnych lub małżeńskich rachunków bankowych należy skontaktować się z Obsługą Klienta.
 6. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania numeru rachunku bankowego, który jest wykorzystywany przez innego Gracza lub inne osoby.
 7. Gracz w procesie rejestracji obligatoryjnie składa oświadczenia, że:
 - 1) na wszystkich Poziomach Konta Gracza:
 - a) jest pełnoletni,
 - b) zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, oraz, że akceptuje ich postanowienia;
 - 2) na Poziomie Zidentyfikowane i Zweryfikowane:
 - a) zapoznaniu się z Regulaminami Gier, ROG, oraz Polityką Prywatności, oraz, że akceptuje ich postanowienia,
 - b) środki przeznaczone przez Gracza na Udział w Grze pochodzą z legalnych źródeł, które Gracz zobowiązany jest wskazać,
 - c) Gracz jest właścicielem środków przeznaczonych na Udział w Grze,
 - d) posiadaniu status PEP, jeżeli obowiązek dotyczy danego Gracza, albo, że nie posiada takiego statusu,
 - e) korzystaniu z bankowości prywatnej, jeżeli dotyczy danego Gracza albo, że nie korzysta z takich usług;
 - f) wyraża zgodę na Weryfikację za pomocą Środków Identyfikacji Elektronicznej, jeżeli korzysta z tej formy.
 8. Gracz posiadający Konto Gracza na Poziomie Lite składając dyspozycję zmiany Poziomu na Poziom Zidentyfikowane lub Zweryfikowane w procesie zmiany składa oświadczenia, o których mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej.
 9. Gracz w procesie rejestracji Konta Gracza może wyrazić zgodę na otrzymywanie od

- Totalizatora Sportowego Sp. z o.o. informacji handlowych oraz marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału lub kanałów komunikacji elektronicznej.
10. Gracz może odwołać oświadczenia wymienione w ust. 7 – 9. Odwołanie zgód lub oświadczeń wymienionych w ust. 7 następuje poprzez złożenie dyspozycji zamknięcia Konta Gracza, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4. Zgody lub oświadczenia wymienione w ust. 9 mogą być edytowane zgodnie z § 18 ust. 7.
 11. Akceptacja Regulaminu przez Gracza oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Totalizator Sportowy danych osobowych Gracza niezbędnych do rejestracji w Systemie, o których mowa w § 2 ust. 2 i 3 Regulaminu, a także zgodę na przetwarzanie danych osobowych potrzebnych do Weryfikacji za pomocą Środków Identyfikacji Elektronicznej, o których mowa w § 4. Akceptacja Regulaminu przez Gracza podczas rejestracji Konta Gracza obejmuje korzystanie z Systemu za pośrednictwem wszystkich Stron Internetowych oraz Aplikacji Mobilnych udostępnionych przez Totalizator Sportowy.
 12. Gracz, akceptując treść Regulaminu, wyraża zgodę na geolokalizację urządzenia, za pomocą którego korzysta z Systemu.
 13. W trakcie rejestracji Konta Gracza na Poziom Zidentyfikowane lub Zweryfikowane, Gracz jest zobowiązany ustanowić w Systemie limity czasowe i kwotowe zgodnie z ROG. Limity czasowe i kwotowe ustanowione przez Gracza obowiązują łącznie w ramach całego Systemu, niezależnie od Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem której Gracz korzysta z Systemu. Wykorzystanie limitu za pośrednictwem jednej Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej pomniejsza dostępny limit w Systemie.
 14. Dla celów bezpieczeństwa każdy Gracz będzie posiadał ustalone przez siebie w procesie rejestracji: adres e-mail i hasło. Gracz ma prawo zmienić swoje hasło. Gracz jest zobowiązany zawsze posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi (tj. adresem e-mail i hasłem) w taki sposób, aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Gracza adresu e-mail lub hasła do Konta Gracza oraz innych danych, które go osobiście dotyczą, a są związane z Udziałem w Grze, choćby wynikały z winy nieumyślnej Gracza.
 15. W przypadku Graczy korzystających z Konta Gracza na Poziomie Zidentyfikowane lub Zweryfikowane, którzy złożyli oświadczenie o posiadaniu statusu PEP, po Weryfikacji danych z Dokumentu tożsamości (lub jego fotokopii) albo przy pomocy Środków Identyfikacji Elektronicznej, zgodnie z ust. 16, Totalizator Sportowy poprosi o dodatkowe informacje, kierując do tych Graczy formularz.
 16. Do czasu przesłania przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w ust. 15, Konto Gracza o Poziomie Zidentyfikowane lub Zweryfikowane otrzyma status Konto Gracza Aktywne, z tym że Totalizator Sportowy zablokuje na tym Koncie możliwość

Udziału w Grze. Po przesłaniu przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza Totalizator Sportowy odblokuje możliwość Udziału w Grze.

§ 3

Proces Weryfikacji Gracza

1. W procesie Weryfikacji, to jest zmiany poziomu Konta na Zweryfikowany, Gracz zobowiązany jest potwierdzić link aktywacyjny przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym oraz potwierdzić tożsamość w sposób wskazany na Stronie Internetowej. Dane Gracza sprawdzane w procesie Weryfikacji to: imię i nazwisko, PESEL (jeśli klient posiada dowód osobisty wystawiony przez właściwe organy administracji w Rzeczypospolitej Polskiej), seria i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem § 4.
2. Gracz w przypadku zmiany Poziomu Konta Gracza na Poziom Zweryfikowany jest uprawniony do Weryfikacji swoich danych poprzez okazanie wskazanego w formularzu rejestracyjnym dokumentu tożsamości w Oddziale Totalizatora Sportowego, wskazanym przez Totalizator Sportowy punkcie sprzedaży lub w innym miejscu wskazanym przez Totalizator Sportowy. Dane Gracza sprawdzane w procesie Weryfikacji to: imię i nazwisko, PESEL (jeśli klient posiada dowód osobisty wystawiony przez właściwe organy administracji w Rzeczypospolitej Polskiej), seria i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem § 4.
3. Po poprawnej Weryfikacji danych automatycznie nastąpi zmiana Poziomu Konta Gracza na Poziom Zweryfikowany.
4. W przypadku braku zgodności danych Gracza lub braku potwierdzenia pełnoletności Gracza, zmiana Poziomu Konta Gracza na Poziom Zweryfikowany nie zostanie wykonana.

§ 4

Środki Identyfikacji Elektronicznej

1. Decyzja o wyborze i udostępnieniu Środków Identyfikacji Elektronicznej w Aplikacji Mobilnej lub na Stronie Internetowej należy do Totalizatora Sportowego.
2. TS tworzy i udostępnia Środki Identyfikacji Elektronicznej bez dodatkowych opłat.
3. Weryfikacja na odległość za pośrednictwem usługi mojeID polega na potwierdzeniu danych Gracza u dostawcy usług. TS przekaze dane potrzebne do Weryfikacji do dostawcy usług korzystając z usługi mojeID, za zgodą Gracza.
4. Weryfikacja na odległość za pośrednictwem mojeID polega na potwierdzeniu przez TS danych Gracza, tj.:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres poczty elektronicznej;

- 3) numer telefonu kontaktowego;
 - 4) numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia);
 - 5) adres zamieszkania;
 - 6) numer polskiego rachunku bankowego;
 - 7) seria i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości;
 - 8) obywatelstwo;
 - 9) kraj urodzenia.
5. Weryfikacja na odległość za pośrednictwem aplikacji mObywatel polega na potwierdzeniu przez TS danych Gracza, tj.:
- 1) imię, drugie imię, nazwisko;
 - 2) PESEL;
 - 3) data urodzenia, miejsce urodzenia;
 - 4) nazwisko rodowe;
 - 5) imiona i nazwiska rodowe rodziców;
 - 6) kraj urodzenia;
 - 7) płeć;
 - 8) obywatelstwo albo status bezpaństwowca;
 - 9) adres zameldowania na pobyt stały, data zameldowania;
 - 10) seria i numer dowodu osobistego;
 - 11) termin ważności dowodu osobistego;
 - 12) organ wydający dowód osobisty;
 - 13) fotografia.
6. Wykorzystanie aplikacji mObywatel wymaga, poza spełnieniem warunków technicznych określonych w § 8:
- 1) dysponowania urządzeniem z dostępem do Internetu oraz z możliwością odbioru wiadomości SMS;
 - 2) posiadania na urządzeniu wskazanym w pkt 1 zainstalowanej aplikacji mObywatel.
7. Obsługa techniczna procesu Weryfikacji przy pomocy aplikacji mObywatel odbywa się za pośrednictwem Identt Sp. z o.o.
8. Dane osobowe za pomocą Środków Identyfikacji Elektronicznej przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji procesu Weryfikacji oraz świadczenia usług oferowanych przez TS, zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

§ 5

Logowanie i korzystanie z Systemu

1. W przypadku, gdy zalogowany Gracz w określonym czasie nie wykona żadnego działania w Systemie lub na Koncie Gracza o Poziomie Zweryfikowany lub Zidentyfikowany

zostanie przekroczony limit czasowy spędzany na grze ustalony przez Gracza w trakcie rejestracji, nastąpi automatyczne wylogowanie z Systemu i konieczne będzie powtórne logowanie z zastrzeżeniem, że w przypadku przekroczenia limitów czasowych ustalonych przez Gracza powtórne zalogowanie do Systemu za pośrednictwem którejkolwiek Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej będzie niemożliwe do końca dnia w przypadku wykorzystania całego pozostałego dobowego limitu czasowego Gracza oraz do końca miesiąca w przypadku wykorzystania całego pozostałego miesięcznego limitu czasowego Gracza.

2. System zablokuje Konto Gracza na czas 30 minut w przypadku 5 (pięciu) prób logowania, jedna po drugiej, z podaniem nieprawidłowego hasła. Po 30 minutach licznik prób zostanie wyzerowany, a Konto Gracza odblokowane. Przed upłynięciem 30 minut odblokowanie Konta Gracza będzie możliwe za pośrednictwem Obsługi Klienta lub opcji przypomnienia hasła opisanego w ust. 3.
3. System umożliwi Graczowi odzyskanie dostępu do Konta Gracza w przypadku, gdy Gracz zapomniał hasła, przy użyciu mechanizmów zabezpieczających przed pozyskaniem hasła przez osoby trzecie. W celu odzyskania dostępu do Konta Gracza, Gracz na ekranie logowania zostanie poproszony o podanie adresu e-mail. W przypadku pozytywnej weryfikacji e-maila, na adres e-mail Gracza zostanie przesłany link do zmiany hasła z jednogodzinnym terminem ważności. Kliknięcie w otrzymany link spowoduje wyświetlenie formularza zmiany hasła. Link weryfikacyjny do zmiany hasła może zostać również wysłany przez Obsługę Klienta na podstawie zgłoszenia od Gracza.
4. Korzystanie z Systemu za pośrednictwem którejkolwiek Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej stanowi korzystanie z tego samego Systemu prowadzonego przez Totalizator Sportowy.
5. Totalizator Sportowy świadczy na rzecz Graczy usługi drogą elektroniczną poprzez System Interaktywny dostępny za pośrednictwem Strony Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej. Wszelkie czynności dokonywane w Systemie przez Gracza na jego indywidualne żądanie, w tym w szczególności rejestracja i prowadzenie Konta Gracza, dokonywanie wpłat i wypłat na ePortfel, korzystanie z funkcjonalności Systemu oraz Udział w Grach przez sieć Internet, stanowią korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Totalizator Sportowy.
6. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w funkcjonalności Systemu Interaktywnego. Takie zmiany mogą skutkować zmianą zakresu wymaganych danych osobowych, które Gracz będzie zobowiązany podać w celu dokonania rejestracji, jak również koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie już podanych przez gracza danych osobowych, innych informacji lub zaakceptowanych ustawień.
7. Korzystanie ze Strony Internetowej w zakresie przeglądania treści i funkcjonalności

Systemu jest możliwe również bez logowania do Konta Gracza. Niezalogowany użytkownik Strony Internetowej może w szczególności:

- 1) przeglądać dostępne w Systemie Gry i wybierać opcje z nimi związane, tj. wybrać jedną z dostępnych Gier, zdefiniować opcje Udziału w Grze, jednak do Udziału w Grze przez sieć Internet wymagane będzie zalogowanie na Koncie Gracza o statusie Aktywny na Poziomie Zweryfikowane;
 - 2) przeglądać i odczytywać treści zamieszczone na Stronie Internetowej (m.in. teksty, pliki, zdjęcia, dokumenty, pliki, materiały wideo, układy graficzne, grafiki);
8. korzystać z formularza kontaktowego oraz czatu (chatbot oraz chat na żywo).

§ 6

Konto Gracza

1. Posiadanie Konta Gracza jest bezterminowe, z zastrzeżeniem ust. 7, dobrowolne oraz bezpłatne.
2. Niezbędne do Udziału w Grach dostępnych w Systemie jest Konto Gracza Aktywne na Poziomie Zweryfikowanym.
3. Każdy Gracz może posiadać tylko jedno Konto Gracza. Konto Gracza jest prowadzone w ramach jednego Systemu i jest dostępne po zalogowaniu się za pośrednictwem każdej ze Stron Internetowych lub Aplikacji Mobilnej. Dane logowania są wspólne dla wszystkich Stron Internetowych oraz Aplikacji Mobilnych. Zmiana statusu, poziomu lub funkcjonalności Konta Gracza dokonana w Systemie wywołuje skutki na wszystkich Stronach Internetowych oraz Aplikacjach Mobilnych.
4. Gracz ma prawo w każdym czasie zamknąć Konto Gracza bez podania przyczyny, chyba że Konto Gracza jest w statusie: Konto Gracza Zablokowane lub Konto Gracza Samowykluczone. Zamknięcie Konta Gracza następuje w Systemie i wywołuje skutki na wszystkich Stronach Internetowych oraz Aplikacjach Mobilnych.
5. W przypadku naruszenia przez Gracza postanowień Regulaminu, Regulaminów Gier oraz ROG Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować Konto Gracza lub dostęp do wybranych funkcjonalności bez zmiany statusu Konta Gracza.
6. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Gracza przez Gracza, zostanie on automatycznie poproszony przez System o wykonanie przelewu całości środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza. Jeżeli Gracz nie dokona przelewu całości środków z ePortfela, System nie pozwoli na zmianę statusu na Konto Gracza Zamykane.
7. W przypadku braku aktywności Gracza przez okres 365 dni kalendarzowych, System może automatycznie rozpocząć proces zamykania Konta Gracza poprzez przeniesienie Konta Gracza w status Konto Gracza Zamykane. Przez brak aktywności na Koncie Gracza rozumie się wystąpienie jednocześnie dwóch warunków: brak logowania się przez Gracza

na Konto Gracza w Systemie oraz brak aktywności na ePortfelu. Po upływie 365 dni kalendarzowych automatycznie zostanie wykonany przelew z ePortfela na zarejestrowany w Systemie Rachunek Bankowy Gracza. W przypadku niepowodzenia wykonania przelewu środków na Rachunek Bankowy Gracza, Totalizator Sportowy powiadomi Gracza o zaistniałej sytuacji wysyłając dwukrotnie list polecony z wykorzystaniem danych Gracza wprowadzonych do Systemu. W przypadku braku kontaktu ze strony Gracza Totalizator Sportowy przekaże należne Graczowi środki do Depozytu Sądowego.

8. System umożliwi Graczowi skonfigurowanie preferowanego kanału otrzymywania powiadomień.
9. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego wyłączenia Systemu (lub dowolnej jego części) w dowolnym czasie.

§ 7

ePortfel, wpłaty i wypłaty środków

1. Wpłaty środków pieniężnych w celu zasilenia ePortfela mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem usługi Operatora Płatności dostępnej na Poziomie Konto Gracza Zweryfikowane w statusie Konto Gracza Aktywne. Wpłaty mogą być dokonywane jedynie w pełnych złotych. Minimalna wysokość wpłaty wynosi 10 złotych.
2. Środki na ePortfelu nie są oprocentowane i Graczowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapłatę odsetek.
3. Wszelkie wpłaty na ePortfel mogą być dokonywane wyłącznie przez Gracza oraz wyłącznie z Rachunku Bankowego Gracza lub innego instrumentu płatniczego, którego jedynym właścicielem jest Gracz dokonujący wpłaty na swój ePortfel. Dane identyfikacyjne właściciela Rachunku Bankowego Gracza lub instrumentu płatniczego, w szczególności imię i nazwisko, muszą być zgodne z danymi osobowymi przypisanymi do Konta Gracza. Wpłaty pochodzące z rachunków bankowych lub instrumentów płatniczych należących do osób trzecich są niedozwolone.
4. Limit środków na ePortfelu nie może przekroczyć kwoty 50 000 złotych. Próba wpłaty, która spowoduje przekroczenie dopuszczalnego limitu środków na ePortfelu, zostanie odrzucona przez System. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy ePortfel zasilany jest wypłatami wygranych, wtedy dopuszczalne jest przekroczenie powyższego limitu środków.
5. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie Gracza stanowią jedno wspólne saldo w Systemie i są dostępne niezależnie od Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem której Gracz uzyskuje dostęp do Konta Gracza.
6. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odrzucenia wpłaty na ePortfel w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub w przypadku uznania wpłaty za potencjalnie naruszającą obowiązujące przepisy prawa.

7. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu środków Gracza na ePortfel wynikające z działań Operatora Płatności. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Gracz powinien zgłosić do Operatora Płatności.
8. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za niedokładności, błędy graficzne dotyczące treści informacji przekazywanych przez podmiot obsługujący proces płatności w Systemie.
9. W celu dokonania Opłaty Gracz musi posiadać dostępne i wystarczające środki pieniężne, a wartość Opłaty musi być niższa niż aktualna wartość limitu kwotowego.
10. Wyплаты środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu mogą być realizowane wyłącznie na Rachunek Bankowy Gracza. Dane osobowe posiadacza rachunku bankowego przypisanego do Konta Gracza, na które mają być wypłacane środki pieniężne muszą być zgodne z aktualnymi danymi osobowymi Gracza zapisanymi w Systemie.
11. Obowiązkiem Gracza jest zarejestrowanie prawidłowego Rachunku Bankowego Gracza do Konta Gracza Poziomu Zidentyfikowane i Zweryfikowane, a także aktualizacja danych dotyczących Rachunku Bankowego przez Gracza w przypadku ich zmiany. Za zarejestrowanie numeru Rachunku Bankowego przez Gracza w sposób nieprawidłowy, jak również za brak jego aktualizacji, Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności. System umożliwi zmianę Rachunku Bankowego Gracza poprzez skorzystanie z opcji „Zmień numer rachunku bankowego”. W celu aktywowania nowego numeru rachunku bankowego Gracz zostanie poproszony o wpisanie 4-cyfrowego kodu wysłanego na jeden z kanałów otrzymywania powiadomień przypisanego do Konta Gracza.
12. Gracz posiadający Konto Gracza w statusie Konto Gracza Aktywne na Poziomie Zweryfikowane ma prawo w każdym czasie złożyć polecenie dokonania wypłaty środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu na Rachunek Bankowy Gracza. Totalizator Sportowy dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych w terminie do 7 Dni Roboczych, liczonych od dnia następującego po dniu, w którym Totalizator Sportowy otrzymał polecenie wypłaty.
13. Totalizator Sportowy zastrzega możliwość opóźnienia lub wstrzymania wypłaty środków z ePortfela w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa, uznania wypłaty za potencjalnie naruszającą obowiązujące przepisy prawa lub gdy transakcja wypłaty środków wymaga wyjaśnienia oraz w innych przypadkach niezależnych od Totalizatora Sportowego, które mogą wydłużyć proces wypłaty.
14. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do kontaktu z Graczem oraz żądania dostarczenia dodatkowych dokumentów (np. wyciągów bankowych obejmujących

wskazany okres lub innych wymaganych informacji) w przypadku zlecenia przez Gracza wypłaty środków z ePortfela, celem weryfikacji czy rachunek bankowy zdefiniowany do wypłaty środków spełnia wymogi, o których mowa w ust. 10 powyżej. Do czasu zakończenia weryfikacji rachunku bankowego Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty środków z ePortfela.

15. W przypadku, gdy z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza zostanie nieprawidłowo wypłacona (np. na skutek omyłki pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej) nienależna kwota pieniężna, Totalizator Sportowy ma prawo tak nieprawidłowo wypłaconą kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody, jeżeli wartość środków w ePortfelu jest wystarczająca do skorygowania błędu. Jeżeli wartość środków w ePortfelu jest niewystarczająca do skorygowania błędu, Gracz jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, brakującej kwoty, w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (w tym również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zapłatę, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.
16. W przypadku, gdy do ePortfela zostanie nieprawidłowo przypisana (np. w wyniku omyłki Operatora Płatności, pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej) kwota pieniężna, Totalizator Sportowy ma prawo tę nieprawidłowo przypisaną kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody. Jeżeli wartość środków na ePortfelu jest niewystarczająca do skorygowania błędu, Gracz zobowiązany jest do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, brakującej kwoty w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (jak również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zapłatę, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Rekomendowane wymagania techniczne do korzystania z Systemu

1. Do korzystania z Systemu niezbędne są:
 - 1) dostęp do urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet;
 - 2) dostęp do sieci Internet;
 - 3) przeglądarka internetowa lub zainstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - 4) aktywne konto e-mail.
2. Korzystając z usługi elektronicznej należy:

- 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
- 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych i na bieżąco je aktualizować.
3. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Gracza zasad bezpiecznego użytkowania Internetu (programy antywirusowe, zapory sieciowe, itp.).
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie Internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

§ 9

Obowiązki Gracza

1. Gracz ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, ROG oraz Regulaminów Gier, w których uczestniczy w Systemie i ma obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość przedmiotowych Regulaminów nie zwalnia Gracza z nałożonych na niego obowiązków.
2. Gracz, w stosunku do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Totalizator Sportowy lub inne podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do niepodejmowania działań mających na celu:
 - 1) zachwianie pracy, przeciążenie lub niedostępność systemów teleinformatycznych, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Systemu lub Kont Graczy;
 - 2) naruszenie dóbr osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) zamieszczania informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także wywołujących lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych (takich jak: wirusy, złośliwe oprogramowanie);
 - 4) realizację czynności sprzecznych z treścią Regulaminu.
3. W przypadku naruszenia przez Gracza jakichkolwiek obowiązków określonych w ust. 1 i 2, lub obowiązujących przepisów prawa, Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Graczowi całkowicie lub częściowo dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniami odszkodowawczymi, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.
4. W celu poprawnego działania oraz korzystania ze wszystkich funkcji Aplikacji Mobilnej, obowiązkiem Gracza jest aktualizowanie Aplikacji Mobilnej do najnowszej dostępnej wersji.

§ 10

Zasady Gier

1. Totalizator Sportowy na warunkach opisanych w Regulaminie umożliwia Udział w Grach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet i prowadzonych w oparciu

- o Regulaminy tych Gier.
2. Informacje dotyczące zasad Udziału w Grach zawarte są w odpowiednich Regulaminach Gier.
 3. Regulaminy Gier dostępne są na Stronie Internetowej.
 4. Lista Gier dostępnych w Systemie podawana jest przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości.
 5. Udział w Grach urządzanych przez sieć Internet, a także założenie i korzystanie z Konta Gracza, jest dozwolone wyłącznie dla osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu weryfikacji spełnienia powyższego warunku, Totalizator Sportowy stosuje mechanizmy Geolokalizacji.

§ 11

Udział w Grach

1. Udział w Grze przez sieć Internet odbywa się na podstawie Regulaminu, Regulaminu Gry oraz ROG.
2. Prawo Udziału w Grze przez sieć Internet mają jedynie osoby pełnoletnie, które ukończyły proces rejestracji w Systemie poprzez Stronę Internetową lub Aplikację Mobilną oraz których dane osobowe, w szczególności wiek, przeszły pozytywnie Weryfikację w Systemie. Zakres Gier dostępnych na poszczególnych Stronach Internetowych i Aplikacjach Mobilnych może się różnić.
3. Warunkiem Udziału w Grze jest zalogowanie się do Konta Gracza na Poziomie Zweryfikowane w statusie Konto Gracza Aktywne, które następuje po prawidłowym wpisaniu przez Gracza adresu e-mail i hasła. Gracz dokonuje wyboru Gry dostępnej w Systemie. Po zdefiniowaniu opcji Udziału w Grze i uiszczeniu Opłaty Gracz otrzyma Kupon bądź Los z przypisanym unikatowym numerem. Otrzymanie Kuponu bądź Losu jest jednoznaczne z Udziałem w Grze. Po otrzymaniu Kuponu bądź Losu Gracz nie ma możliwości wycofania się z Udziału w Grze.
4. Na Koncie Gracza o Poziomie Zweryfikowane dla Gracza dostępne są m.in. informacje o:
 - 1) historii transakcji finansowych: wpłaty na ePortfel, Udział w Grach, wypłaty środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza, zwroty środków na ePortfel, przypisanie wartości wygranych do ePortfela;
 - 2) historii transakcji gier (zakupione kupony i losy loterii pieniężnych oraz wygrane) wraz ze szczegółami poszczególnych transakcji;
 - 3) historii Subskrypcji wraz ze szczegółami;
 - 4) wysokości ustawionych limitów;
 - 5) czasie zalogowania do Systemu;z tym zastrzeżeniem, że Strona Internetowa www.gierki.pl oraz odpowiadająca jej Aplikacja

Mobilna prezentuje wyłącznie historię transakcji gier w zakresie czynności dokonanych za pośrednictwem tej Strony Internetowej.

5. Informacje, o których mowa w ust. 4, są dostępne przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia dokonania transakcji. W przypadku sporu dotyczącego Udziału w Grze, decydujące są dane zapisane w Centralnym Systemie Sprzedaży.
6. Gracz zobowiązany jest sprawdzić poprawność zdefiniowanych przez siebie opcji Udziału w Grze przed uiszczeniem Opłaty.
7. Gracz o Udziale w Grze zostanie powiadomiony preferowanym kanałem otrzymywania powiadomień. W przypadku loterii pieniężnych innych niż Kaskada potwierdzeniem Udziału w Grze jest wyłącznie rejestracja losu w historii takiej Gry.
8. W przypadku wątpliwości co do Udziału w Grze Gracz może, po uiszczeniu Opłaty, sprawdzić poprawności posiadanych Kuponów bądź Losów przypisanych do Konta Gracza i stanowiących potwierdzenie Udziału w Grze w historii transakcji finansowych i historii Gier na Koncie Gracza (dostępne na Poziomie Zweryfikowane).
9. Gracz bierze Udział w Grze w swoim imieniu i na swoją rzecz, nie może powierzyć osobom trzecim wzięcia Udziału w Grze.
10. W przypadku, gdy Totalizator Sportowy stwierdzi naruszenie postanowienia ust. 9, ma prawo zablokować Konto Gracza.
11. Prawa Udziału w Grach nie mają osoby, wobec których sąd orzekł zakaz wstępu do ośrodków gier lub uczestnictwa w grach hazardowych. Totalizator Sportowy ma prawo żądać w każdym czasie od Gracza dokumentu potwierdzającego, że w stosunku do niego Sąd nie orzekł zakazu uczestnictwa w grach hazardowych (zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego). Jeżeli Gracz odmówi przedstawienia powyższego dokumentu lub z przedstawionego dokumentu wynikać będzie, że w stosunku do Gracza Sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych, Totalizator Sportowy niezwłocznie zablokuje Konto Gracza.

§ 12

Subskrypcja

1. System umożliwi Graczowi aktywowanie Subskrypcji, o ile Regulamin danej Gry przewiduje taką możliwość. Subskrypcja może zostać aktywowana wyłącznie w odniesieniu do pojedynczego Kuponu bądź Losu zapisanego na Koncie Gracza na Poziomie Zweryfikowane w statusie Konto Gracza Aktywne. W ramach Systemu dostępne są następujące rodzaje Subskrypcji: Subskrypcja Klasyczna, Subskrypcja Moja Kumulacja i Subskrypcja Gram Dalej.
2. W ramach Subskrypcji Klasycznej Gracz aktywuje funkcję automatycznego Udziału w Grze, której dotyczy Kupon bądź Los, w każdym kolejnym losowaniu tej Gry, począwszy

- od losowania następującego po aktywowaniu Subskrypcji Klasycznej.
3. W ramach Subskrypcji Moja Kumulacja Gracz aktywuje funkcję automatycznego Udziału w Grze, której dotyczy Kupon, w każdym losowaniu, w którym przewidywana kumulacja w tej Grze będzie równa albo większa od kwoty wybranej przez Gracza przy aktywowaniu Subskrypcji. Pierwszy Udział w Grze w ramach Subskrypcji Moja Kumulacja nie dotyczy najbliższego losowania, w którym kumulacja w tej Grze będzie równa albo większa od kwoty określonej przy aktywowaniu Subskrypcji Moja Kumulacja, z zastrzeżeniem zmiany wysokości przewidywanej kumulacji. W takim przypadku zakład zostanie zawarty na najbliższe losowanie, w którym przewidywana kumulacja w Grze będzie równa albo większa od kwoty wskazanej przy aktywowaniu Subskrypcji.
 4. W ramach Subskrypcji Gram Dalej Gracz aktywuje funkcję automatycznego Udziału w Grze, której dotyczy Kupon bądź Los, w najbliższym losowaniu Gry następującym po uzyskaniu przez Gracza jednorazowej wygranej z pojedynczego zakładu w ramach jednego Kuponu albo Losu Gry, dla której aktywowano Subskrypcję Gram Dalej, w wysokości równej albo wyższej od kwoty wybranej przez Gracza, jednak nie wyższej niż 2280 zł, w momencie aktywowania Subskrypcji Gram Dalej. Wygrane z kilku zakładów w ramach jednego Kuponu nie podlegają sumowaniu, a Subskrypcja Gram Dalej może zostać uruchomiona wyłącznie jeden raz dla danego Kuponu.
 5. Subskrypcja będzie uwzględniała metodę typowania liczb w grach liczbowych. W przypadku gier liczbowych, niezależnie od tego, czy liczby zostały wytypowane przez Gracza samodzielnie czy metodą chybił trafił, w każdym kolejnym Udziale w Grze w ramach Subskrypcji stosowane są te same zestawy liczb, co na pierwszym Kuponie objętym Subskrypcją. W przypadku loterii pieniężnej Subskrypcja oznacza automatyczny zakup Losu generowanego niezależnie na każde losowanie objęte Subskrypcją.
 6. Gracz może zmienić ustawienia Subskrypcji Moja Kumulacja oraz Subskrypcji Gram Dalej w zakresie wytypowanych liczb, jak i wysokości kwoty powodującej automatyczny Udział w Grze. Zmiany te obowiązują od kolejnego zakupu Kupon bądź Losu w ramach Subskrypcji.
 7. Subskrypcja będzie aktywowana na czas nieokreślony, tj. bez definiowania daty zakończenia Subskrypcji i pozostaje aktywna do momentu jej zakończenia albo dezaktywacji przez Gracza albo wystąpienia innych zdarzeń przewidzianych w Regulaminie.
 8. Udział w Grze w ramach Subskrypcji jest możliwy wyłącznie w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) Konto Gracza posiada status Konto Gracza Aktywne na Poziomie Zweryfikowane;
 - 2) środki na ePortfelu Gracza są wystarczające na uiszczenie Opłaty za Udział w Grze w ramach zawieranej Subskrypcji;

- 3) pozostałe limity kwotowe na Koncie Gracza nie zostały w całości wykorzystane, a uiszczenie Opłaty za Udział w Grze w ramach zawieranej Subskrypcji nie spowoduje ich przekroczenia.

Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków skutkuje brakiem Udziału w Grze w ramach Subskrypcji dla danego losowania. W przypadku braku spełnienia powyższych warunków Gracz jest informowany o braku Udziału w Grze w danym losowaniu w wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta Gracza.

9. Opłata za Kupon albo Los w ramach Subskrypcji pobierana jest każdorazowo z ePortfela przed losowaniem objętym Subskrypcją. W przypadku Subskrypcji Klasycznej Opłata za pierwszy Udział w Grze pobierana jest przy aktywowaniu Subskrypcji. System dokona jednokrotnej próby pobrania Opłaty przed danym losowaniem Gry. Brak możliwości pobrania Opłaty skutkuje brakiem zawarcia Udziału w Grze w ramach Subskrypcji dla danego losowania.
10. Opłaty za Kupony bądź Losy w ramach Subskrypcji będą pomniejszały ustalone limity kwotowe na Koncie Gracza, natomiast nie będą miały wpływu na limity czasowe.
11. Gracz otrzymuje potwierdzenie Udziału w Grze w danym losowaniu w ramach aktywowanej Subskrypcji. Potwierdzenie Udziału w Grze zostanie wysłane na adres e-mail przypisany do Konta Gracza. Brak wysłania takiego potwierdzenia przed danym losowaniem oznacza, że Gracz nie bierze Udziału w Grze w tym losowaniu.
12. Subskrypcja Klasyczna na daną Grę może posiadać jeden z trzech statusów: aktywna, anulowana albo zakończona. Subskrypcja Klasyczna może zostać zakończona przez Gracza lub przez pracownika Obsługi Klienta na wniosek Gracza. Subskrypcja Klasyczna może zostać anulowana w przypadku przejścia Konta Gracza w status Konto Gracza Zamykane lub Zamknięte, a także w przypadku trzykrotnego braku spełnienia warunków, o których mowa w ust. 8. W przypadku przejścia Konta Gracza w status Konto Gracza Samowykluczone lub Zablokowane Subskrypcja Klasyczna pozostaje zawieszona przez okres samowykluczenia lub zawieszenia aktywności.
13. Subskrypcja Moja Kumulacja oraz Subskrypcja Gram Dalej na daną Grę mogą posiadać jeden z następujących statusów: aktywna albo nieaktywna. Subskrypcje te mogą przejść w status nieaktywny w przypadku ich wyłączenia przez Gracza albo przez pracownika Obsługi Klienta na wniosek Gracza, jak również w przypadku przejścia Konta Gracza w status Konto Gracza Zamykane, Zamknięte, Samowykluczone lub Zablokowane.

§ 13

Wypłata wygranych

1. Wypłata wygranych z zakładów zawartych w Systemie lub Losów zakupionych w Systemie odbywa się zgodnie z Regulaminem danej Gry.

2. W przypadku, gdy na ePortfelu zostanie nieprawidłowo przypisana wygrana Totalizator Sportowy ma prawo wartość nieprawidłowo przypisanej wygranej odliczyć z ePortfela bez zgody Gracza. Jeżeli wartość środków na ePortfelu jest niewystarczająca dla skorygowania błędu, Gracz jest zobowiązany do jej zwrotu na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (jak również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową.

§ 14

Polityka odpowiedzialnej gry

1. Zgodnie z art. 15i Ustawy Totalizator Sportowy wprowadza zasady odpowiedzialnej gry, opisane w ROG.
2. Gracz zobowiązany jest do przestrzegania zasad odpowiedzialnej gry, które szczegółowo uregulowane są w ROG.
3. Kontem gracza umożliwiającym przystępowanie do Gier, o którym mowa w ROG jest Konto Gracza o Poziomie Zweryfikowane w statusie Konto Gracza Aktywne.
4. Przy zmianie Poziomu Konta Gracza z Lite na Zidentyfikowane lub Zweryfikowane wcześniejszy czas używania Konta Gracza o Poziomie Lite nie jest doliczany do limitu czasu ustanowionego przez Gracza.

§ 15

Postępowanie reklamacyjne i roszczenia

1. Gracz może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Systemu, jeżeli usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane przez Totalizator Sportowy lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Udziałem w Grach uregulowane są w Regulaminie danej Gry, zaś reklamacje związane z udziałem w innych programach przeprowadzanych z użyciem Konta Gracza lub Systemu, zgodnie z regulaminami tych programów.
3. Reklamację Gracz zobowiązany jest zgłosić na piśmie w dowolnym Oddziale TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych na Stronie Internetowej. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Gracza, a także datę i miejsce wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Gracz podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Obsługa Klienta zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Gracz ma prawo wnieść reklamację w ciągu 6 miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia będącego jej podstawą.
7. Totalizator Sportowy zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować Gracza listem poleconym lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W przypadku listu poleconego dla zachowania ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe. W przypadku środków komunikacji elektronicznej, dla zachowania ww. terminu wystarczające jest skuteczne nadanie odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
8. Niezależnie od uprawnień Gracza do wniesienia reklamacji, Graczowi przysługuje prawo do zgłoszenia roszczenia.
9. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego.
10. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
11. Roszczenia związane z funkcjonowaniem Systemu, przedawniają się zgodnie z przepisami określonymi w przepisach ogólnych.
12. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia Gracza związane z niemożliwością korzystania z Systemu, wynikającą z braku dostępności usług podmiotu obsługującego proces płatności.
13. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Systemu ze względu na awarię lub nieprawidłowe działanie sprzętu elektronicznego Gracza lub dostawców usług internetowych.

§ 16

Odmowa Udziału w Grze

Totalizator Sportowy ma prawo odmówić Udziału w Grze Graczowi, który narusza Regulamin, Regulaminy Gier lub ROG.

§ 17

Obowiązek zachowania tajemnicy

Totalizator Sportowy jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich danych

dotyczących Gracza z wyjątkiem przypadków obowiązku ujawnienia danych zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 18

Dane osobowe Gracza

1. Dane osobowe Gracza podlegają ochronie przewidzianej w RODO oraz Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Gracza jest Totalizator Sportowy.
3. Totalizator Sportowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres e-mail: iod@totalizator.pl.
4. Totalizator Sportowy oświadcza, że dane osobowe Gracza są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych przez Gracza jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej rejestracji Gracza w Systemie, posiadania i obsługi Konta Gracza w Systemie, Udziału w Grach oraz wypłaty wygranych.
6. Gracz odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się przez Gracza do obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. System umożliwi Graczowi poprzez Konto Gracza lub za pośrednictwem Obsługi Klienta zmianę następujących danych:
 - 1) adres zamieszkania;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) numer rachunku bankowego;
 - 4) numer telefonu kontaktowego;
 - 5) zgód opcjonalnych z § 2 ust. 9;
8. Gracz po przesłaniu obrazu dokumentu tożsamości, za pośrednictwem Obsługi Klienta, będzie mógł dokonać zmiany imienia i nazwiska, serii i numeru dokumentu tożsamości.
9. W Aplikacji Mobilnej jest możliwość zmiany tych samych danych co w ust. 7 za wyjątkiem adresu poczty elektronicznej.
10. Graczowi przysługuje prawo do żądania wglądu oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
11. Graczowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

12. Gracz przyjmuje do wiadomości, że Totalizator Sportowy uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów Rozporządzenia oraz Ustawy, do przetwarzania danych osobowych Gracza w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
13. W przypadku wyrażenia przez Gracza zgody podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane osobowe będą przetwarzane przez Totalizator Sportowy w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych.
14. Graczowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub w przypadku, gdy Totalizator Sportowy zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.
15. Totalizator Sportowy stosuje środki techniczne, organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
16. Gracz oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.
17. Wszystkie dane, o których mowa w art. 15d ust. 3 Ustawy w zw. z § 5 Rozporządzenia, przechowywane są w bazie danych Centralnego Systemu Sprzedaży przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Totalizator Sportowy usuwa przedmiotowe dane.
18. Informacje dotyczące przetwarzania danych oraz podstawy prawnej tego działania znajdują się w Polityce Prywatności udostępnionej na Stronie Internetowej i Aplikacji Mobilnej.

§ 19

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

1. Totalizator Sportowy jest uprawniony i zobowiązany do wykonywania powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terytorium Rzeczypospolitej w szczególności przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Gracz ma obowiązek przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do monitorowania i bieżącej analizy, pod

- kątem ryzyka prania brudnych pieniędzy i wspierania terroryzmu, danych identyfikacyjnych Gracza oraz finansowych i hazardowych zwyczajów i zachowań Gracza. W szczególności po stwierdzeniu wykorzystywania Systemu przez Gracza wyłącznie do transferu środków pieniężnych, bez przeznaczenia co najmniej połowy wpłaconych środków na Grę, Totalizator Sportowy może zamknąć Konto Gracza lub zablokować jego funkcjonalności.
4. Totalizator Sportowy zastrzega sobie także prawo do zablokowania dostępu lub niektórych funkcjonalności Konta Gracza, w szczególności możliwości dalszego korzystania z Konta Gracza Poziomu Lite, do czasu przekazania lub uzupełnienia przez Gracza danych niezbędnych dla zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wymaganych przez przepisy prawa lub przyjętą w Totalizatorze Sportowym politykę przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i wspierania terroryzmu.
 5. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do kontaktu z Graczem i żądania od Gracza przesłania dodatkowych dokumentów (m.in. aktualny wyciąg z rachunku za okres 30 dni, z którego zasilane jest Konto Gracza w Systemie) lub udzielenia informacji w przypadku wątpliwości dotyczących źródła wartości majątkowych pozostających w dyspozycji Gracza w ramach stosunków gospodarczych lub transakcji. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Gracza na czas weryfikacji źródła pochodzenia wartości majątkowych.
 6. Totalizator Sportowy może zażądać od Gracza dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w szczególności, gdy Gracz jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (PEP), pochodzi z kraju wysokiego ryzyka, dokonuje nietypowych transakcji lub gdy jego zachowanie może wskazywać na ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Brak przekazania wymaganych danych może skutkować wstrzymaniem transakcji, blokadą funkcjonalności Konta Gracza lub odmową kontynuacji relacji z Graczem

§ 20

Własność intelektualna

1. Zawartość Strony Internetowej chroniona jest prawem autorskim. Na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zabrania się wykorzystania treści oraz plików zamieszczonych na Stronie Internetowej (m.in. teksty, pliki, zdjęcia, dokumenty, pliki, materiały wideo, układy graficzne, grafiki) bez uprzedniej zgody Totalizatora Sportowego lub osób posiadających prawo do ich wykorzystywania, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nazwy handlowe i nazwy towarów oraz firm występujących na Stronie Internetowej mogą być lub są znakami towarowymi zastrzeżonymi lub nazwami zastrzeżonymi odpowiednich firm bądź ich właścicieli.

3. Naruszenie licencji i praw autorskich przez użytkownika Strony Internetowej skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawie własności przemysłowej, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach kodeksu cywilnego lub przepisach prawa prasowego.
4. Złamanie któregokolwiek z postanowień, o których mowa w pkt 1-3, będzie skutkowało podjęciem kroków prawnych przez Totalizator Sportowy.

§ 21

Zmiany i uzupełnienia Regulaminu

1. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany przedmiotowego Regulaminu w każdym czasie. Totalizator Sportowy zobowiązuje się poinformować Graczy o zmianie Regulaminu w terminie 7 dni przed jego wejściem w życie poprzez wysłanie informacji o powyższym na adres e-mailowy przypisany do Konta Gracza lub w formie okienka pop-up, pokazującego się na Stronie internetowej.
2. Brak akceptacji nowej treści Regulaminu przez Gracza następuje poprzez złożenie przez Gracza dyspozycji zamknięcia Konta Gracza.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści, w tym jego wydrukowanie.
4. Kompletne brzmienie Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany i uzupełnienia są dostępne dla Graczy na Stronie Internetowej.

§ 22

Spełnianie wymagań dostępności

1. Totalizator Sportowy zapewnia spełnienie wymagania dostępności określone w Ustawie o dostępności poprzez zapewnienie na Stronie Internetowej w szczególności:
 - 1) przejrzystej i intuicyjnej struktury treści umożliwiającej sprawne poruszanie się po Stronie Internetowej za pomocą różnych urządzeń oraz metod nawigacji (myszy, klawiatury, narzędzi wspomagających);
 - 2) tekstowych opisów dla elementów nietekstowych, takich jak grafiki czy przyciski;
 - 3) odpowiedniego kontrastu tekstu i tła;
 - 4) dodatkowego czasu na odczyt oraz przetworzenie treści;
 - 5) skalowania tekstu bez utraty treści lub funkcjonalności zachowując czytelność oraz spójność wizualną;
 - 6) uwzględnienia kompatybilności z powszechnie stosowanymi narzędziami wspomagającymi (czytniki ekranu, programy powiększające lub klawiatury alternatywne);

- 7) stosowania słownictwa oraz układu treści mających na celu umożliwienie łatwego odbioru także przy wsparciu narzędzi asystujących;
 - 8) dla treści nietekstowych opisów alternatywnych.
2. Totalizator Sportowy udostępnia kanały wsparcia i kontaktu związane ze świadczonymi usługami w postaci:
 - 1) infolinii telefonicznej 459 595 900 (dedykowana dla Strony Internetowej www.lotto.pl) lub 48 459 59 99 30 (dedykowana dla Strony Internetowej www.gierki.pl), dostępne od poniedziałku do soboty, godz. 8.00 – 22.00);
 - 2) adresu e-mail: kontakt@lotto.pl lub kontakt@gierki.pl;
 - 3) formularza kontaktowego dostępnego w zakładce „Kontakt”;
 - 4) chatbota (dostępny 7 dni w tygodniu, 24 h);
 - 5) czatu na żywo (dostępny od poniedziałku do soboty, godz. 8.00 – 22.00);
 - 6) adresu korespondencyjnego (Totalizator Sportowy sp. z o.o., ul. Targowa 25, 03-728 Warszawa).
 3. Dostęp do kanałów wsparcia i kontaktów jest zgodny ze standardem Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy.
2. Termin wejścia w życie Regulaminu zostanie podany przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.
4. Właścicielem i operatorem Strony Internetowej www.lotto.pl oraz www.gierki.pl jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, 03-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007411, REGON: 012862749, NIP: 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 złotych, wykonująca monopol państwa w zakresie urządzania gier liczbowych i loterii pieniężnych przez sieć Internet.